Raadhuisplein 1
7811 AP Emmen
t. 14 0591
f. 0591 377602

Postbus 30001
7800 RA Emmen
e. gemeente@emmen.nl
i. gemeente.emmen.nl

Gemeente Emmen

Aan de Fractie Hart voor Emmen
T.a.v. dhr. R. de Jong

team
Beleid en ontwikkeling sociaal domein

ons kenmerk	zaaknummer	bijlage	behandeld door
342359-2026:247714	342359-2026		I Falke
datum	**telefoon**	**fax**	**e-mail**
07 oktober 2026	14 0591		gemeente@emmen.nl

onderwerp
Schriftelijke vragen ex Art. 7.1 RvO: De gevolgen van Arriva's werkwijze voor de openbare orde in Emmen

Geachte leden van de raad,

U heeft, met toepassing van artikel 7.1 van het Reglement van Orde van de raad, op 13 september 2026 vragen gesteld over de gevolgen van Arriva's werkwijze voor de openbare orde in Emmen.

In deze brief geven wij antwoord op uw vragen.

1. Was het college of de burgemeester vooraf bekend met of betrokken bij deze werkinstructie van Arriva? Zo nee, heeft het college inmiddels zelf contact opgenomen met Arriva en de concessieverlenende provincies over de mogelijke gevolgen voor de openbare orde in Emmen?
Zoals tijdens de raadsvergadering van 24 september jl. aangeven, is het college vooraf niet door Arriva geïnformeerd over deze werkwijze. Wij vinden het van belang om tijdig te worden geïnformeerd over voorgenomen acties die gevolgen kunnen hebben voor de openbare orde en veiligheid. Dit aandachtspunt is inmiddels met Arriva besproken. Daarbij is verzocht om de gemeente in het vervolg tijdig te informeren wanneer dergelijke acties worden ingezet, zodat hier waar nodig op kan worden geanticipeerd.

2. Hoe beoordeelt de burgemeester het risico dat agressieve zwartrijders die op station Emmen uit de trein worden verwijderd, vervolgens zonder overdracht of verdere opvolging in het stationsgebied achterblijven? Zijn bij de gemeente gevallen bekend waarin een incident uit de trein zich daarna op of rond het station heeft voortgezet?

3. Heeft deze nieuwe werkwijze van Arriva gevolgen voor het actuele veiligheidsbeeld van het stationsgebied en voor de beoordeling of de huidige gemeentelijke inzet rond het station nog toereikend is?

4. Deelt het college de opvatting dat het uit veiligheidsoverwegingen afbreken van een confrontatie begrijpelijk kan zijn, maar dat een structurele situatie waarin agressief gedrag tot minder gevolgen leidt dan niet-agressief gedrag het gezag van regels aantast en een verkeerd signaal afgeeft?

5. Deelt het college tevens het uitgangspunt dat iedere reiziger uiteindelijk aan dezelfde gedragsnormen en consequenties moet worden onderworpen, ongeacht afkomst, nationaliteit, verblijfsstatus of verblijfplaats? En dat een objectief veiligheidsrisico wel de wijze en het moment van optreden kan bepalen, maar niet behoort te leiden tot een feitelijke vrijstelling voor degene die het meest intimiderend optreedt?

De antwoorden van vragen 2, 3, 4 en 5 overlappen elkaar. Daarom worden deze vragen gezamenlijk beantwoord. Vanuit het oogpunt van openbare orde en veiligheid is het niet aanvaardbaar dat agressief gedrag ertoe leidt dat een zwartrijder zonder boete kan doorreizen. Agressief gedrag mag geen aanleiding zijn om de consequenties van zwartrijden te laten vervallen.
Wanneer personen door Arriva de toegang tot het openbaar vervoer wordt geweigerd, zien we dat dit kan leiden tot een toename van onrust en overlast in het stationsgebied en in het centrum van Emmen. Dit heeft ook gevolgen voor de inzet van gemeentelijke handhaving en de politie, omdat vaker moet worden opgetreden om de openbare orde en veiligheid in het stationsgebied en het centrum te borgen.

6. Is het college bereid deze kwestie met spoed aan de orde te stellen bij Arriva, de provincies Drenthe en Overijssel en de lokale veiligheidspartners, met als inzet dat:
- de veiligheid van het personeel wordt beschermd;
- agressie niet leidt tot feitelijke straffeloosheid;
- de gevolgen van de werkwijze niet worden afgewenteld op de openbare ruimte van Emmen;
- en voor iedere reiziger dezelfde inhoudelijke norm blijft gelden?
Ja, het college heeft hierover inmiddels contact gehad met Arriva. Wij zijn daarbij geïnformeerd dat Arriva voornemens is om de 100% controle op de treinverbinding Zwolle–Emmen en Emmen–Zwolle tot het einde van dit jaar voort te zetten. Daarnaast zijn we samen met betrokken partijen in het stationsgebied en binnen de asielketen in gesprek om te onderzoeken welke concrete maatregelen op korte termijn kunnen worden ingezet om de overlast door vluchtelingen verder aan te pakken.

7. Kan het college de gemeenteraad informeren over de uitkomst van dit overleg, de verantwoordelijkheid die iedere betrokken partij neemt en eventuele aanvullende maatregelen die binnen de gemeentelijke bevoegdheden nodig zijn?
Ja. In de tussentijd blijven wij de signalen en de urgentie van dit vraagstuk nadrukkelijk onder de aandacht brengen van het ministerie van Asiel en Migratie (A&M), Provincie, enzovoort. Als gemeente en betrokken partijen constateren wij gezamenlijk dat we niet structureel de gevolgen kunnen blijven opvangen van een landelijk vraagstuk rondom de aanpak van overlast door deze doelgroep vanuit Ter Apel. Dit vraagt om een structurele en landelijke aanpak.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van Emmen
de gemeentesecretaris

N.A. Plantinga

de burgemeester

H.F. van Oosterhout