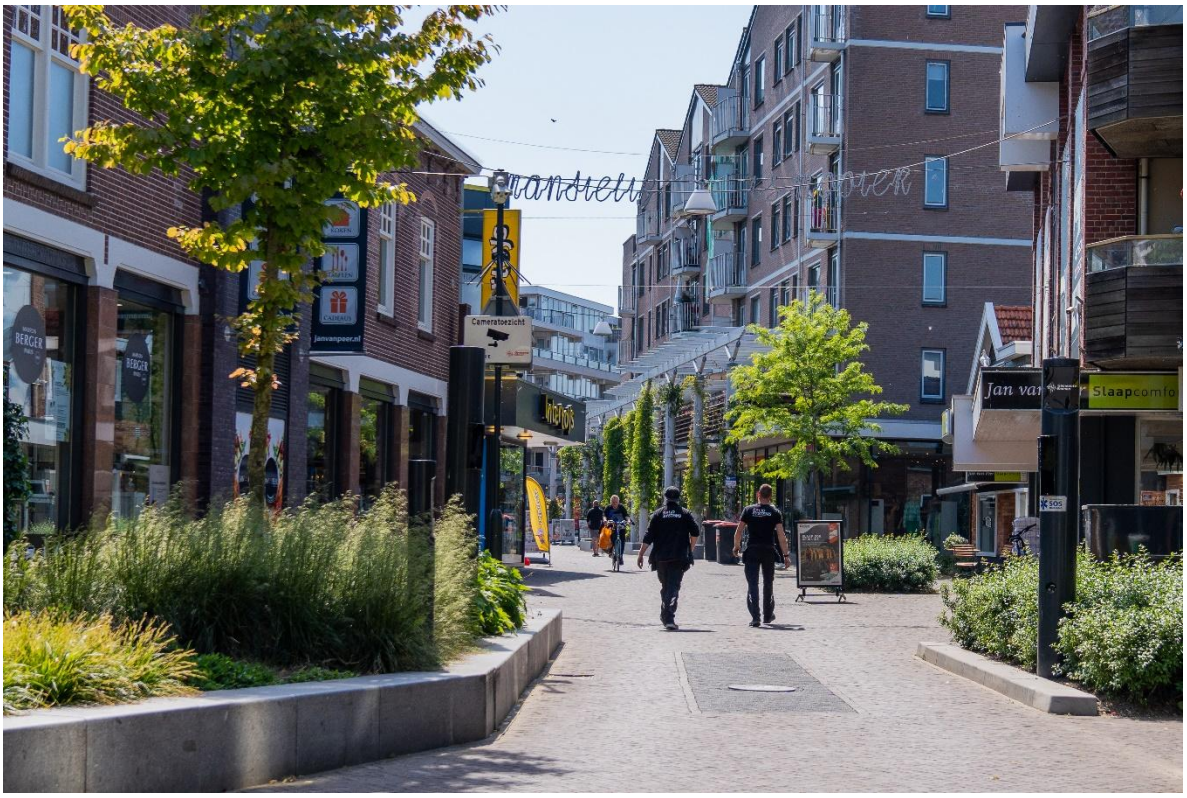
Jaarverslag Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving (VTH) 2025



Inhoudsopgave

1 Inleiding 3

2 Vergunningen, meldingen en ontheffingen 4

3 Team TNH 8

4 Cluster Boa 10

5 Juridische taken VTH 12

6 Kwaliteit van de uitvoering 14

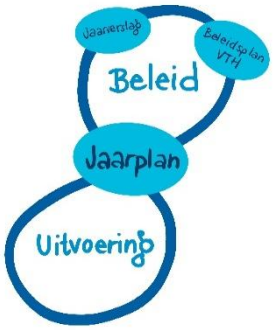
7 Conclusies 15

1 Inleiding

Voor u ligt het Jaarverslag Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving (VTH) 2025 van de gemeente Emmen. Dit verslag geeft de uitgevoerde werkzaamheden weer en of de doelstellingen uit het jaarplan VTH 2025 zijn gehaald. Voor het opstellen van het verslag is gebruik gemaakt van de zaaksystemen Medewerkerportaal & LEEF, registraties van medewerkers en teamleiders.

Het opstellen van een beleidsplan (heet nu U&H-strategie), jaarplan en jaarverslag VTH is een wettelijke verplichting die voortvloeit uit de Omgevingswet en maken onderdeel uit van de beleidscyclus (Big-8). Deze Big-8 bestaat uit twee cycli, een beleidvormende cyclus en een uitvoerende cyclus (zie figuur 1).

Het beleidsplan VTH, jaarverslag VTH en jaarplan VTH worden door het college vastgesteld, en ter informatie aan de gemeenteraad en de provincie Drenthe (interbestuurlijk toezicht) aangeboden.



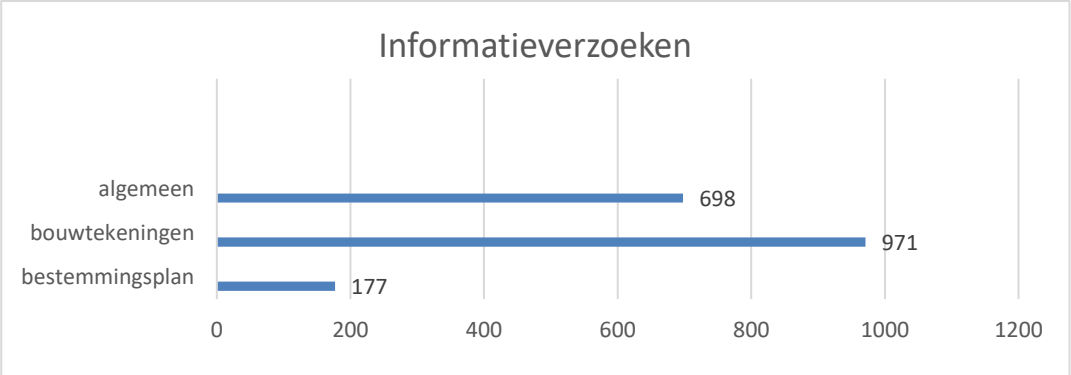
Reikwijdte
Dit jaarverslag rapporteert voor het kalenderjaar 2025 de realisatie van de taken op het gebied van vergunningverlening, toezicht en handhaving van het omgevingsrecht en bijzondere wetten. De milieutaken VTH van de gemeente Emmen worden uitgevoerd door de Omgevingsdienst Drenthe (OD Drenthe). De Omgevingsdienst Drenthe rapport in een eigen jaarverslag over de uitvoering en maakt daarom geen onderdeel uit van dit jaarverslag.

Leeswijzer
Dit jaarverslag VTH heeft betrekking op 2025. In de inleiding is kort ingegaan op het wettelijk kader en de reikwijdte van het verslag. In hoofdstuk 2 t/m 5 wordt stilgestaan bij de uitgevoerde VTH werkzaamheden van vergunningverlening, toezicht en handhaving en juridische ondersteuning. In hoofdstuk 6 wordt verslag gedaan over de kwaliteit van de uitvoering. Vervolgens volgen in hoofdstuk 7 de conclusies en aanbevelingen.

2 Vergunningen, meldingen en ontheffingen

Vergunningverlening richt zich niet alleen op het afhandelen van vergunningaanvragen, maar ook op het verstrekken van informatie, het beoordelen van conceptverzoeken en het behandelen van meldingen en ontheffingen. In 2025 stond de uitvoering nog steeds in het teken van de verdere invoering van de Omgevingswet en de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen (Wkb). Deze ontwikkelingen hebben invloed op de aard en omvang van de werkzaamheden en vragen blijvende aandacht voor werkprocessen en dienstverlening. Zaaksystemen werken nog niet optimaal samen, maar ook de inrichting van bijvoorbeeld zaaksysteem Leef zorgen ervoor dat het vergaren van eenduidige managementinformatie een uitdaging is.

Informatieverstrekking



In 2025 zijn 1.846 informatieverzoeken afgehandeld. Het ging daarbij voornamelijk om verzoeken over bouwtekeningen, bestemmingsplannen en algemene informatie. Daarnaast zijn veel vragen beantwoord via telefoon, e-mail en de balie. De digitalisering van het bouwarchief moet eraan bijdragen dat informatie in de toekomst sneller beschikbaar is en verzoeken efficiënter kunnen worden afgehandeld.

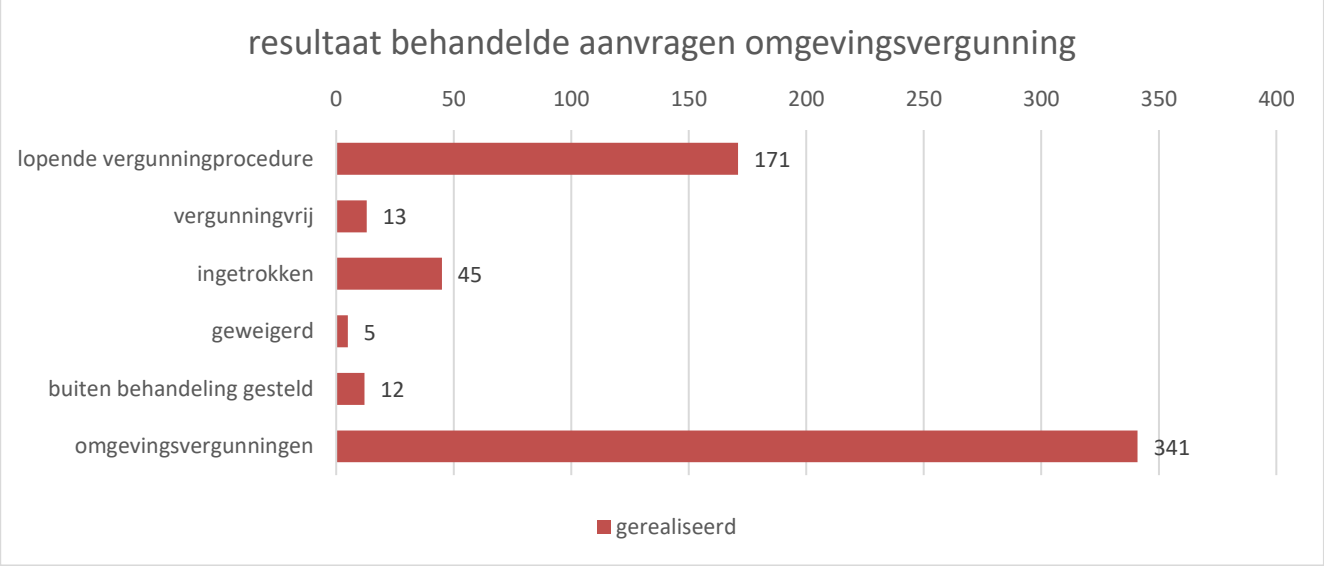
Naast inwoners en bedrijven ondersteunen wij ook andere overheden. In 2025 zijn 16 besluiten van andere bevoegde gezagen ter inzage gelegd en is 1 adviesverzoek behandeld.

Aanvragen en meldingen Omgevingswet In onderstaande grafiek is het aantal behandelde omgevingsvergunningen en meldingen in 2025 weergegeven.



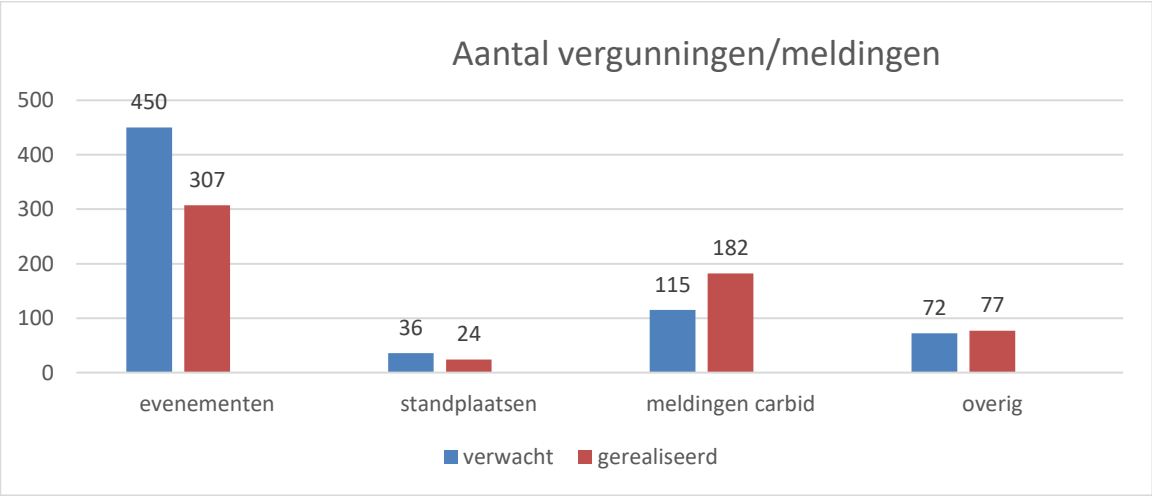
In 2025 zijn 463 conceptverzoeken, 949 meldingen en 587 vergunningaanvragen behandeld. De cijfers laten zien dat een belangrijk deel van het werk plaatsvindt voordat een formele vergunning wordt aangevraagd. Door initiatiefnemers vroegtijdig te informeren en plannen vooraf te beoordelen, kunnen aanvragen sneller en zorgvuldiger worden afgehandeld. In vergelijking met 2024 is het aantal vergunningaanvragen toegenomen. Bij de Wkb zien we dat het aantal bouwmeldingen is toegenomen tot 42. Dat is bijna een verdubbeling ten opzichte van 2024. De verwachting is echter dat dit aantal verder moet toenemen naarmate deze nieuwe wet beter in de praktijk wordt toegepast.

Vergunningen omgevingsrecht



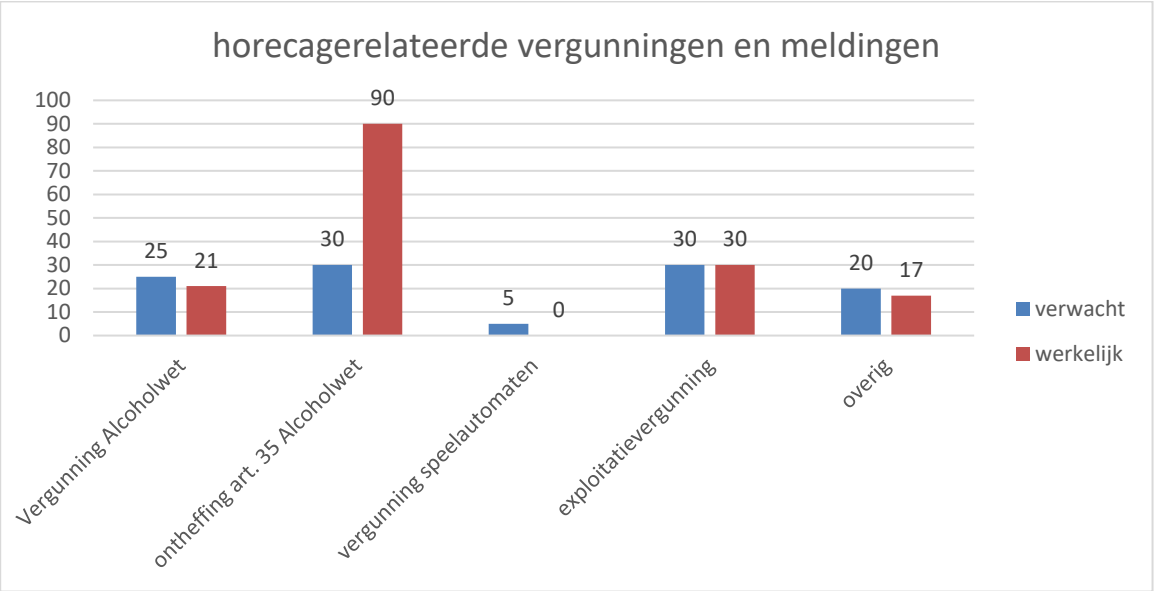
Van de behandelde vergunningaanvragen hebben 341 geleid tot een vergunning. Daarnaast zijn aanvragen buiten behandeling gesteld, geweigerd, ingetrokken of vergunningvrij beoordeeld. De verdere implementatie van de Omgevingswet en de Wkb blijft invloed hebben op de uitvoering van deze werkzaamheden.

APV en bijzondere wetten



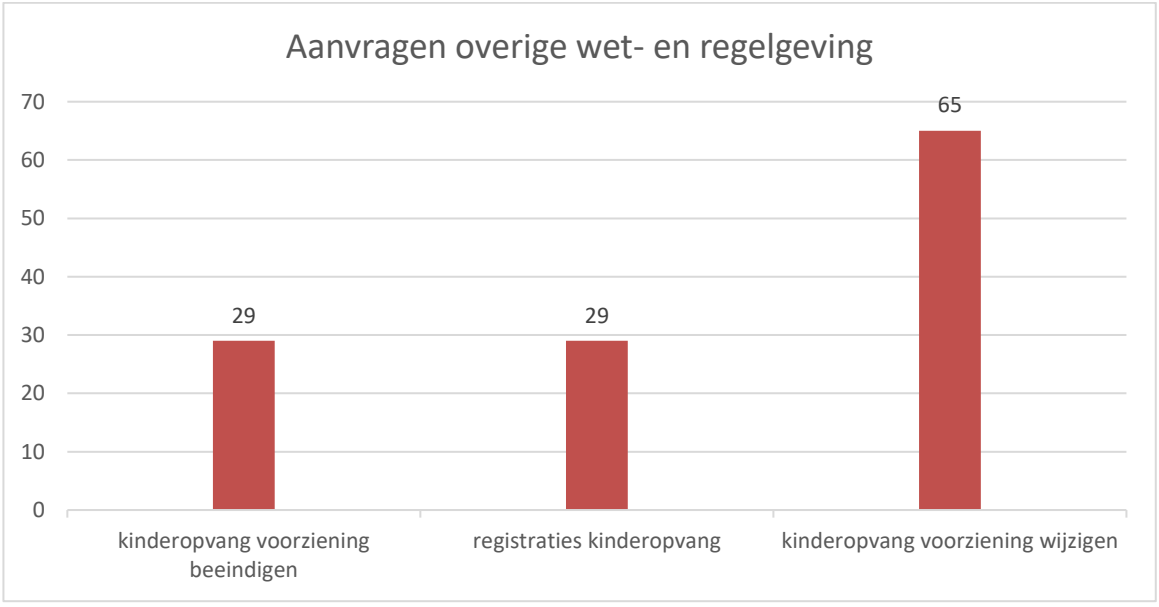
Ook in 2025 zijn vergunningen en meldingen behandeld op grond van de APV en bijzondere wetgeving. Het aantal aanvragen voor evenementen, standplaatsen en overige activiteiten is vergelijkbaar met voorgaande jaren. Opvallend is het relatief hoge aantal meldingen voor carbidschieten.

Alcoholwet



De werkzaamheden rondom de Alcoholwet en horeca liggen in het verlengde met wat de afgelopen jaren binnen kregen aan vergunningaanvragen. Een uitzondering daarop is het aantal ontheffingen op grond van artikel 35 Alcoholwet. Deze zijn vaak gerelateerd aan evenementen.

Overige wet- en regelgeving



Binnen de Wet kinderopvang zijn in 2025 registraties, wijzigingen en beëindigingen van voorzieningen behandeld. De omvang van deze werkzaamheden ligt in lijn met voorgaande jaren.

Deze taken laten zien dat vergunningverlening breder is dan alleen bouwen of ruimtelijke initiatieven. Ook bijzondere wettelijke taken vragen om registratie, beoordeling en zorgvuldige afhandeling. Het totaalbeeld over 2025 is daarmee dat vergunningverlening een breed en divers takenpakket heeft uitgevoerd: van informatieverstrekking en conceptverzoeken tot formele vergunningen, meldingen, APV-zaken, Alcoholwet en kinderopvang. De verdere ontwikkeling van digitale informatievoorziening, duidelijke werkprocessen en betere managementinformatie blijft belangrijk om de uitvoering goed te kunnen volgen en waar nodig bij te sturen.

Samenvattend laat 2025 zien dat vergunningverlening een groot volume aan vragen, meldingen en aanvragen heeft afgehandeld. De dienstverlening aan de voorkant blijft daarbij van groot belang, omdat goede informatievoorziening en vroegtijdige afstemming bijdragen aan kwalitatief betere aanvragen en meer duidelijkheid voor inwoners en initiatiefnemers. Tegelijkertijd vragen de invoering van de Omgevingswet en de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen (Wkb) blijvende aandacht voor werkprocessen, registratie en monitoring. De opgedane ervaringen vormen een belangrijke basis om de effecten van deze ontwikkelingen de komende jaren verder te volgen en te evalueren.

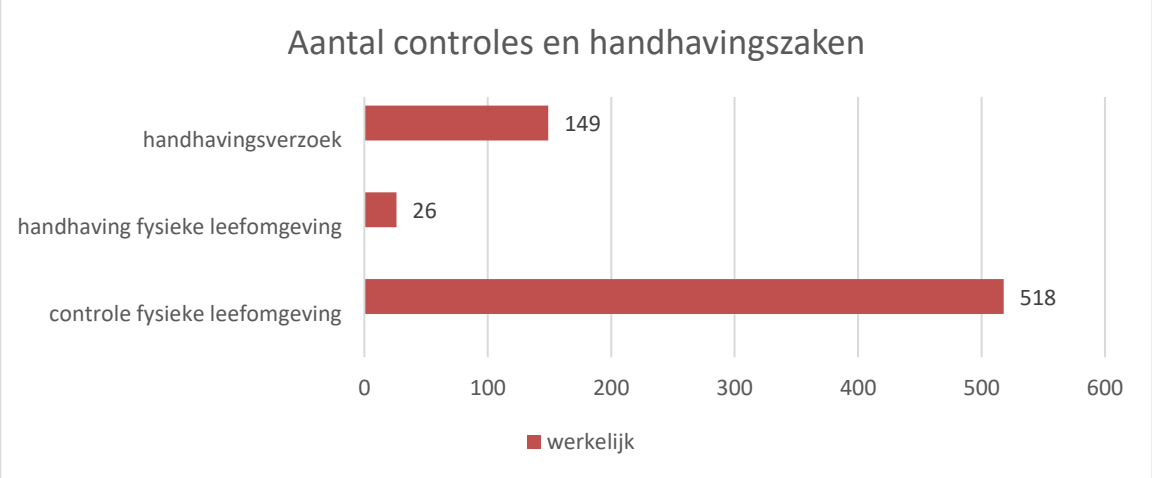
In de volgende hoofdstukken wordt ingegaan op de uitvoering van toezicht, handhaving, boa-inzet, juridische ondersteuning en kwaliteitsontwikkeling in 2025. Daarbij wordt niet alleen gekeken naar de uitgevoerde activiteiten en behaalde resultaten, maar ook naar de context waarbinnen deze zijn gerealiseerd. Maatschappelijke ontwikkelingen, signalen uit de samenleving, gebiedsgerichte veiligheidsopgaven en de verdere implementatie van de Omgevingswet beïnvloeden in toenemende mate de uitvoering. De bevindingen uit deze hoofdstukken vormen samen de basis voor de conclusies en ontwikkelopgaven voor de komende periode.

3 Team TNH

In dit hoofdstuk wordt de uitvoering van toezicht en handhaving in 2025 weergegeven. De cijfers geven inzicht in de werkzaamheden op het gebied van de fysieke leefomgeving, APV, bijzondere wetten, horeca en kinderopvang. Daarbij moet worden opgemerkt dat toezicht en handhaving niet uitsluitend planmatig worden uitgevoerd. Een belangrijk deel van het werk ontstaat ook naar aanleiding van meldingen, handhavingsverzoeken, signalen uit de samenleving en bestuurlijke of maatschappelijke prioriteiten.

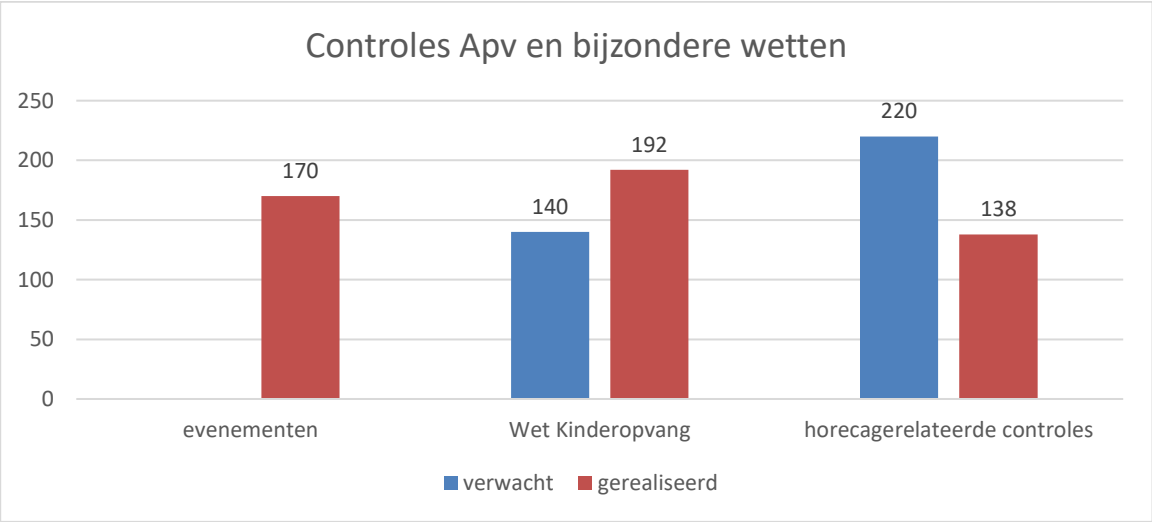
De beschikbare gegevens geven daarmee vooral een beeld van de geregistreerde werkzaamheden. Niet alle inzet is volledig in cijfers uit te drukken. Dat geldt bijvoorbeeld voor afstemming met inwoners, interne advisering, overleg met ketenpartners en het voorkomen van escalatie door vroegtijdig contact.

Omgevingsrecht



Het aantal zaken handhaving fysieke leefomgeving betreft handhavingszaken m.b.t diverse onderwerpen zoals bijvoorbeeld strijdig gebruik, illegale bouwwerken, woningontruimingen of inritten.

APV en bijzondere wetten



Het aantal controles dat afgelopen jaar is uitgevoerd ligt in lijn met 2024. Naast de 138 reguliere horecacontroles zijn ook in april en november controles uitgevoerd op sluitingstijden bij sportkantines.

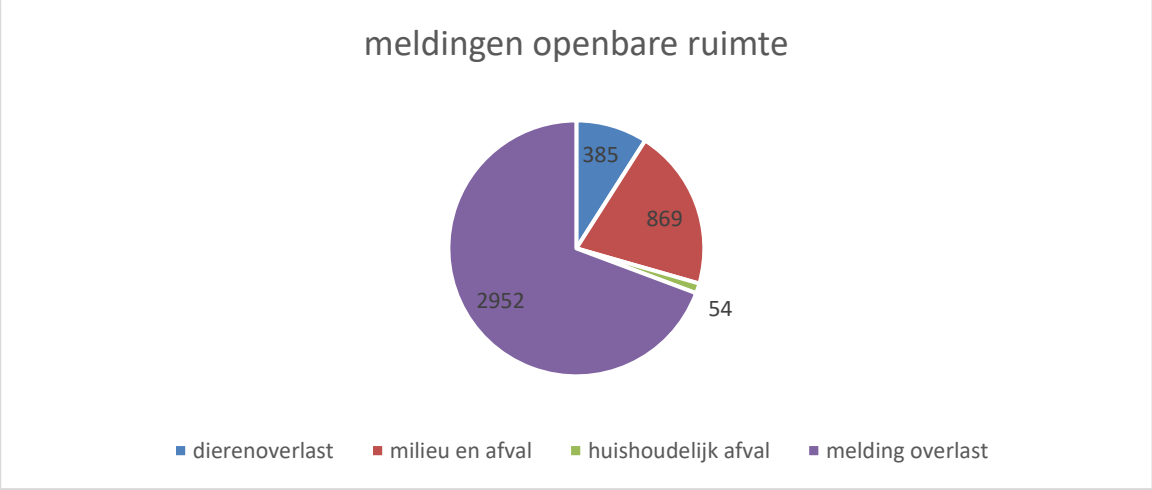
In de Wet kinderopvang is wettelijk vastgelegd hoe het toezicht op deze instellingen moet plaatsvinden. Verantwoording en verslaglegging over deze wettelijke taak vindt separaat plaats via een verplicht vastgesteld vragenformulier en wordt door het college B&W vastgesteld. Het maakt verder geen onderdeel uit van dit jaarverslag.

De uitvoering door team TNH laat zien dat toezicht en handhaving in 2025 een breed werkveld besloegen. Naast controles en formele handhavingszaken is veel inzet geleverd op meldingen, handhavingsverzoeken en toezicht binnen de APV en bijzondere wetten. De cijfers geven een belangrijk beeld van de uitgevoerde werkzaamheden, maar laten ook zien dat betere registratie en monitoring nodig blijven om de inzet bestuurlijk en organisatorisch goed te kunnen duiden. Dit is een belangrijke voorwaarde om de komende jaren verder toe te groeien naar informatiegestuurd en risicogericht toezicht.

4 Cluster Boa

Het cluster Boa vormt binnen de VTH-uitvoering de zichtbare schakel in de openbare ruimte. De werkzaamheden richten zich niet alleen op het afhandelen van meldingen, maar ook op aanwezigheid, preventie, toezicht op hotspots en samenwerking met partners. Daarmee heeft de boa-inzet een directe relatie met leefbaarheid, veiligheid en het veiligheidsgevoel van inwoners. In 2025 werd de inzet van het cluster Boa in belangrijke mate bepaald door meldingen openbare ruimte, bijtincidenten, woningontruimingen en structurele inzet op locaties waar sprake is van terugkerende overlast. Daarnaast vroegen het stationsgebied, Nieuw-Weerdinge en het Rensenpark om gerichte en zichtbare aanwezigheid.

Meldingen openbare ruimte
De meldingen openbare ruimte vormen een belangrijk stuurmiddel voor de dagelijkse inzet van het cluster Boa. De afhandeling van meldingen wordt gecombineerd met vrije veldtoezicht en surveillance. Daardoor worden niet alleen afzonderlijke meldingen opgepakt, maar ontstaat ook een breder beeld van terugkerende problemen in wijken en dorpen. Vooral meldingen rond overlast, afval, parkeren en dieren vragen regelmatig om herhaalde inzet en afstemming met inwoners en partners. Het aantal overlastmeldingen is toegenomen in vergelijking met afgelopen jaren. Vermoedelijk komt dit omdat inwoners ons steeds beter weten te bereiken door het wijkgericht werken en de spreekuren die gehouden worden.



Bijtincidenten
Onder de meldingen dierenoverlast valt ook de afhandeling van bijtincidenten. Het afhandelen van deze meldingen kost veel tijd en heeft grote impact op het veiligheidsgevoel van inwoners. Wanneer een bijtincident heeft plaats gevonden worden betrokkenen gehoord. Op basis hiervan wordt een afweging gemaakt of er specifieke maatregelen (aanlijnen/muilkorven of in uitzonderlijke gevallen inbeslagname) moeten worden opgelegd om herhaling te voorkomen.

In 2025 zijn er 57 meldingen over bijtincidenten bij de gemeente/politie binnengekomen. Het betreft een lichte stijging ten opzichte van 2024.

Woningontruiming
Er zijn 67 voorgenomen woningontruimingen gemeld. Dit is bijna verdubbeld ten opzichte van 2024. De boa's spelen een belangrijke rol in de voorbereiding (planning en afstemming met partners), maar ook als een woningontruiming daadwerkelijk doorgaat. Dan moet de inboedel in een rapportage vastgelegd worden. Het kost gemiddeld 12 uur om één woningontruiming van begin tot eind goed af te handelen.

Hotspots
Binnen de gemeente Emmen zijn diverse hotspots waar structureel op wordt ingezet door het cluster Boa. De hotspotlijst is dynamisch. De lijst wordt aangevuld door de vraag die er is, zowel ambtelijk als bestuurlijk. Deze hotspots worden meegenomen in de dagelijkse surveillance. Het is van belang om daar (dagelijks) zichtbaar aanwezig te zijn zodat overlast wordt voorkomen/teruggedrongen. Door in gesprek te gaan met omwonenden tijdens onze rondes krijgen we beter inzicht in de problemen die rondom hotspots spelen. Met deze informatie kunnen we onze inzet verfijnen en op de juiste momenten zichtbaar aanwezig zijn.

Asielproblematiek Nieuw Weerdinge en stationsgebied
Met name op het station in Emmen-centrum en in Nieuw-Weerdinge heerst een groot gevoel van onveiligheid. Er wordt veel overlast ervaren van een specifieke groep asielzoekers (meestal veilige landers). Dit vraagt extra capaciteit van buitengewoon opsporingsambtenaren (Boa's) en (schaarse) politie.

Nieuw Weerdinge
In Nieuw-Weerdinge worden als aanvulling op de Boa's en de politie, beveiligingscamera's en extra beveiligingspersoneel ingezet. Het doel is om het gevoel van veiligheid te vergroten en de overlast van groepen asielzoekers, als zij lopend de route afleggen tussen het aanmeldcentrum in Ter Apel en Emmen, te voorkomen en te beperken.

Stationsgebied
In het stationsgebied zijn werkplekken ingericht waar 2 boa's aanwezig zijn. In samenwerking met Stichting Veiligheidszorg, Arriva, de politie, Qbuzz en de NS proberen we het stationsgebied veilig te houden voor iedereen.
Er is veel verkeer van asielzoekers die via Emmen van en naar het aanmeldcentrum in Ter Apel reizen. Dit brengt overlast met zich mee en vraagt dagelijks aandacht van onze boa's en de politie. Overigens veroorzaken niet alleen asielzoekers overlast. Ook drugsverslaafden, huisvesting van het Leger Des Heils en dak- en thuislozen doen dat.

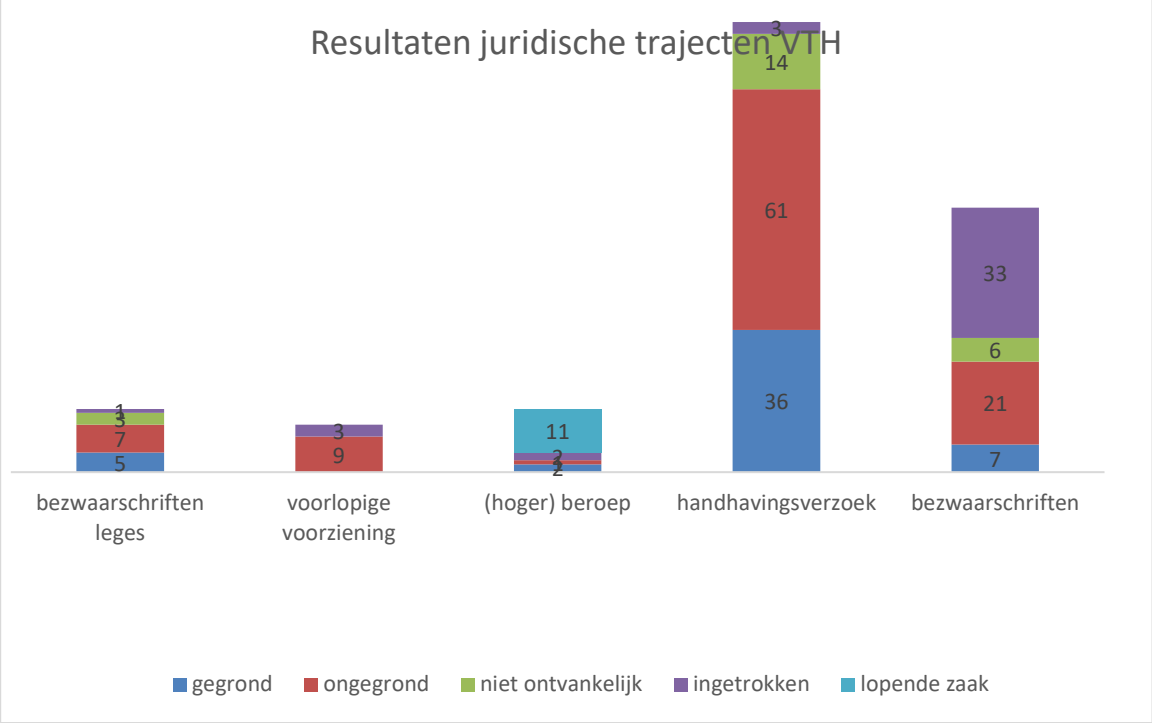
Zowel bij Station Emmen centrum en Nieuw Weerdinge worden dagelijks vaste diensten gedraaid. Er wordt een vroege en een late dienst gedraaid waarvoor 4 boa's worden ingezet (2 x 2 boa's). De vroege dienst is van 9-17.30 uur en de late dienst is van 17.30-1.30 uur.

Rensenpark
Cluster Boa houdt toezicht in het Rensenpark. Hier worden dagelijks twee medewerkers ingezet om onder andere vernielingen tegen te gaan. Daarnaast is het Rensenpark een mooie locatie om stagiaires en herintreders te begeleiden. De aanwezige boa's verzorgen deze begeleiding.

De werkzaamheden van het cluster Boa laten zien dat de druk op de openbare ruimte onverminderd groot is. De inzet is steeds minder beperkt tot afzonderlijke meldingen, maar richt zich ook op structurele aanwezigheid op hotspots, gebiedsgerichte veiligheidsopgaven en samenwerking met partners. Deze ontwikkeling vraagt om duidelijke prioritering, goede registratie van inzet en een blijvende afweging tussen meldingsgericht werken, preventieve aanwezigheid en bestuurlijke prioriteiten.

5 Juridische taken VTH

De juridische taken binnen VTH vormen een belangrijk onderdeel van een zorgvuldige uitvoering. Juridische ondersteuning is nodig bij vergunningprocedures, handhavingszaken, bezwaar- en beroepsprocedures, voorlopige voorzieningen en handhavingsverzoeken. Daarnaast heeft de juridische inzet ook een preventieve functie: door vroegtijdig contact, uitleg en informele behandeling kan escalatie soms worden voorkomen en kan duidelijkheid worden geboden aan inwoners en initiatiefnemers.



Bezwaarschriften
Er zijn 67 bezwaarschriften ingediend die onder te verdelen zijn in bezwaarschriften gericht tegen vergunningprocedures, handhavingsprocedures en tegen de heffing van leges. Wat opvalt is het aantal bezwaarschriften dat voor behandeling is ingetrokken. Dit kan grotendeels worden verklaard door de inzet van informele bezwaarbehandeling door de betrokken teams.

Hierbij wordt direct na ontvangst van het bezwaarschrift door het team contact opgenomen met bezwaarmaker of de gemachtigde, om duidelijk te krijgen wat precies de kern van het bezwaar is. Ook wordt gekeken of het geschil wellicht op een andere wijze (informeel) kan worden opgelost. Bezwaarmakers worden gebeld of uitgenodigd voor een gesprek op het gemeentehuis of een andere locatie. De redenen waarom bezwaarmakers aansluitend hun bezwaarschrift intrekken zijn zeer divers. Dit kan zijn doordat hun bezwaren met meer uitleg zijn weggenomen of dat (los van het besluit) een toezegging is gedaan, waarmee aan bezwaren is tegemoetgekomen.

Verder lijkt het aantal bezwaren tegen kapvergunningen en het aanleggen van inritten toe te nemen. Op dit moment proberen we te achterhalen waardoor dit wordt veroorzaakt.

16 bezwaarschriften hadden betrekking op de legeskosten die in rekening zijn gebracht bij de initiatiefnemer. Vijf daarvan waren (deels) gegrond
Bij een gegrondverklaring zijn vaak te hoge legeskosten in rekening gebracht. De legesheffing wordt berekend aan de hand van de bouwkosten die in de vergunningaanvraag staan.

In de praktijk vallen de kosten weleens lager uit of is er sprake van deels vergunningvrije bouwactiviteiten. Hierdoor vallen legesheffingen lager uit dan in eerste instantie door ons is berekend. Bij een gegrondverklaring wordt de legesheffing bijgesteld.

Voorlopige voorziening
In 2025 is er 12 keer een verzoek om een voorlopige voorziening ingediend bij de rechtbank gericht tegen verleende/geweigerde vergunningen en handhavingsbesluiten. Deze zijn allen niet toegekend door de rechtbank.

Beroep/hoger beroep
Er is in 2025 17 keer (hoger) beroep ingesteld tegen een verleende omgevingsvergunning of een handhavingsbesluit. Elf procedures lopen nog, twee zijn beroepsprocedures zijn ingetrokken en twee zaken zijn respectievelijk gegrond en ongegrond verklaard.

Handhavingsverzoeken
Het aantal handhavingsverzoeken (130) ligt in lijn met voorgaande jaren. 36 verzoeken zijn toegekend, Ongeveer de helft (61) van de verzoeken was ongegrond en zijn daarom niet toegekend.

Het beeld over 2025 is dat de juridische taken binnen VTH een belangrijke bijdrage leveren aan de kwaliteit en houdbaarheid van besluiten. De inzet op informele bezwaarbehandeling werkt de-escalerend en oplossingsgericht. Tegelijkertijd blijven bezwaar, beroep, voorlopige voorzieningen en handhavingsverzoeken vragen om voldoende juridische capaciteit en een goede verbinding met de uitvoering. De juridische ervaringen vormen daarmee ook waardevolle input voor verbetering van werkprocessen, besluitvorming en communicatie.

6 Kwaliteit van de uitvoering

Kwaliteit van de uitvoering gaat over meer dan het voldoen aan formele eisen. Het gaat ook om deskundigheid, continuïteit, zorgvuldige besluitvorming, bestuurlijke borging en de mogelijkheid om de uitvoering te monitoren en bij te sturen. De kwaliteitscriteria voor vergunningverlening, toezicht en handhaving vormen hiervoor het belangrijkste kader.
In 2025 is duidelijk geworden dat de gemeente Emmen op verschillende onderdelen werkt aan versterking van deze randvoorwaarden. Daarbij gaat het onder meer om de actualisatie van de beleidscyclus, het verkrijgen van beter inzicht in deskundigheid en kritieke massa, en het verbeteren van registratie en managementinformatie.

Procescriteria
De procescriteria vragen om een herkenbare verbinding tussen beleid, uitvoering, monitoring en evaluatie. In 2025 is gebleken dat deze beleidscyclus verder moet worden versterkt. Het niet tijdig vaststellen van het jaarplan en jaarverslag VTH en het nog niet actualiseren van het bestaande VTH-beleidsplan zijn aandachtspunten. Met de ontwikkeling van de nieuwe Uitvoerings- en Handhavingsstrategie wordt hier alsnog invulling aan gegeven. Daarmee ontstaat een nieuwe basis om doelen, prioriteiten, uitvoering en verantwoording beter op elkaar aan te laten sluiten.

Omgevingsdienst Drenthe en Veiligheidsregio Drenthe
In 2025 voldeden de Omgevingsdienst Drenthe en de Veiligheidsregio Drenthe aan de landelijke kwaliteitscriteria voor de uitvoering van milieutaken en brandpreventieadvisering in het kader van de Omgevingswet. Voor deze taken voldoet de gemeente Emmen daarmee aan de eisen uit de Verordening kwaliteit vergunningverlening, toezicht en handhaving omgevingsrecht.

Eigen ambtelijke organisatie
De uitgevoerde nulmeting naar de kwaliteitscriteria 3.0 geeft een eerste beeld van de aanwezige deskundigheid, ervaring en organisatorische borging van de VTH-taken. Omdat een volledig en actueel beeld noodzakelijk is om goede conclusies te kunnen trekken, wordt deze meting geactualiseerd en verder verdiept. De uitkomsten daarvan vormen de basis voor eventuele verbetermaatregelen en voor de verdere ontwikkeling van de organisatie.

Zaaksysteem LEEF
Een belangrijk aandachtspunt blijft de beschikbaarheid van betrouwbare managementinformatie. Sinds 2024 wordt gewerkt met LEEF als zaaksysteem voor vergunningverlening, toezicht en handhaving. In de praktijk zijn nog verbeteringen nodig in de inrichting, registratie en ontsluiting van gegevens. Daardoor is het nog niet voor alle onderdelen mogelijk om volledig en betrouwbaar te rapporteren. Verdere verbetering van LEEF en duidelijke werkafspraken over registratie zijn noodzakelijk om de uitvoering beter te kunnen monitoren en bestuurlijk te kunnen verantwoorden.

De kwaliteit van de uitvoering staat daarmee in 2025 vooral in het teken van doorontwikkeling. De VTH-taken zijn uitgevoerd, maar de randvoorwaarden voor sturing, monitoring en kwaliteitsborging vragen verdere versterking. De actualisatie van de U&H-strategie, de verdieping van de nulmeting kwaliteitscriteria en de verbetering van LEEF zijn daarbij belangrijke bouwstenen. Deze onderdelen zijn nodig om de komende jaren beter inzicht te krijgen in prestaties, risico's, capaciteit en ontwikkelopgaven.

7 Conclusies

Thema	Conclusie
Uitvoering	De VTH-taken zijn in 2025 breed uitgevoerd, maar de werkdruk en diversiteit aan taken blijven groot.
Toezicht en handhaving	De inzet wordt sterk bepaald door meldingen, handhavingsverzoeken en maatschappelijke opgaven.
Boa-inzet	Zichtbare aanwezigheid in de openbare ruimte blijft noodzakelijk, vooral op hotspots en locaties met structurele overlast.
Juridische taken	Informele bezwaarbehandeling draagt bij aan oplossingsgericht werken en beperking van juridisering.
Kwaliteit	De beleidscyclus, kwaliteitscriteria en registratie vragen verdere versterking.
Sturingsinformatie	Betere registratie in LEEF en eenduidige managementinformatie zijn noodzakelijk voor risicogericht werken.

Het jaar 2025 laat zien dat binnen vergunningverlening, toezicht, handhaving, boa-inzet en juridische ondersteuning een omvangrijk en breed takenpakket is uitgevoerd. De werkzaamheden varieerden van informatieverstrekking, vergunningaanvragen en meldingen tot toezicht, handhavingsverzoeken, juridische procedures en zichtbare inzet in de openbare ruimte. Daarmee is uitvoering gegeven aan de wettelijke taken en aan de dienstverlening aan inwoners, bedrijven en initiatiefnemers.

Tegelijkertijd laat het jaarverslag zien dat de uitvoering steeds sterker wordt beïnvloed door ontwikkelingen in de samenleving en in wet- en regelgeving. De verdere invoering van de Omgevingswet en de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen vraagt blijvende aandacht voor werkprocessen, registratie en monitoring. Ook binnen toezicht en handhaving is zichtbaar dat meldingen, handhavingsverzoeken, gebiedsgerichte problematiek en bestuurlijke prioriteiten een groot deel van de inzet bepalen.

De boa-inzet maakt duidelijk dat leefbaarheid en veiligheid in de openbare ruimte structurele aandacht vragen. Meldingen over overlast, bijtincidenten, woningontruimingen, hotspots, het stationsgebied, Nieuw-Weerdinge en het Rensenpark vragen om zichtbare aanwezigheid, snelle afstemming en samenwerking met partners. Dit vraagt om een goede balans tussen meldingsgericht werken, preventieve aanwezigheid en inzet op bestuurlijke prioriteiten.
De juridische taken laten zien dat zorgvuldige besluitvorming en oplossingsgericht werken belangrijk blijven. De inzet op informele bezwaarbehandeling draagt bij aan het voorkomen van verdere juridisering en aan het verbeteren van contact met inwoners en initiatiefnemers. Tegelijkertijd vragen bezwaar, beroep, voorlopige voorzieningen en handhavingsverzoeken om blijvende juridische capaciteit en een goede verbinding tussen uitvoering en juridische ondersteuning.

Een overkoepelend aandachtspunt is de kwaliteit van sturing en verantwoording. De uitvoering vindt plaats, maar de beschikbare managementinformatie is nog niet op alle onderdelen volledig en betrouwbaar genoeg om goed te kunnen monitoren en bij te sturen. De verdere inrichting van LEEF, duidelijke afspraken over registratie en het verbeteren van de informatievoorziening zijn daarom belangrijke voorwaarden voor de verdere ontwikkeling van VTH.

Daarnaast vraagt de beleidscyclus om versterking. Het tijdig vaststellen van jaarplan en jaarverslag, het actualiseren van de U&H-strategie en het verdiepen van de nulmeting kwaliteitscriteria zijn nodig om beleid, uitvoering, monitoring en verantwoording beter met elkaar te verbinden. Daarmee ontstaat een steviger basis voor bestuurlijke keuzes, prioritering en risicogericht werken.

De hoofdconclusie is dat de VTH-uitvoering in 2025 is voortgezet binnen een breed en dynamisch werkveld, maar dat de komende periode vooral in het teken moet staan van versterking van de randvoorwaarden. Het gaat daarbij om betere sturingsinformatie, verdere professionalisering van werkprocessen, borging van kwaliteit en deskundigheid en een duidelijke verbinding tussen capaciteit, prioriteiten en risico's. Deze onderdelen zijn noodzakelijk om de uitvoering toekomstbestendig te maken en de stap te zetten naar meer informatiegestuurd en risicogericht werken.