

Aan de raad van de gemeente Emmen

team

Account, Beleid Sociaal domein

ons kenmerk	zaaknummer	bijlage	behandeld door
234484-2026:874642	234484-2026		Y.M. Schulte
datum	telefoon	fax	e-mail
30 juni 2026	14 0591		gemeente@emmen.nl

Onderwerp

Ingebrekestelling BEZINNZorg

Geachte leden van de raad,

Stichting BEZINNZorg (hierna BEZINN) is een gecontracteerde aanbieder voor verschillende vormen van jeugdhulp en Wmo in Drenthe. BEZINN verzorgt zelf niet de daadwerkelijke jeugdhulp. Deze wordt uitgevoerd door aan BEZINN verbonden onderaannemers. Als hoofdaanbieder en gecontracteerde opdrachtnemer van de raamovereenkomst Jeugdhulp is BEZINN wel verantwoordelijk voor de kwaliteit van zorg en de verplichting dat onderaannemers voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen zoals deze aan de verschillende zorgvormen zijn verbonden. Het contractmanagement en kwaliteitsmanagement van de Drentse inkoopregio's (het Prestatiemanagementteam Zuid-Drenthe en de NMD-Samenwerking) hebben geconstateerd dat BEZINN per onderaannemer niet inzichtelijk kan maken dat ze voldoen aan de eisen die we stellen om de zorg te kunnen leveren.

De onderaannemers die via BEZINN jeugdhulp leveren, moeten voldoen aan de Jeugdwet, de contractafspraken en het Drents Kwaliteitskader. BEZINN is als hoofdaanbieder en contractpartner verantwoordelijk voor het toezicht hierop. De hoofdaanbieder is verantwoordelijk voor de kwaliteit van zorg en moet weten welke cliënt waar geplaatst is.

Sinds januari zijn de inkoopregio's in gesprek met BEZINN en is gevraagd om aan te tonen dat de onderaannemers aan de gestelde eisen voldoen. Tot op heden is het BEZINN niet gelukt om aan te tonen dat alle onderaannemers daadwerkelijk voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen. Uit analyse blijkt dat de door BEZINN geleverde informatie in bijna alle gevallen niet actueel, volledig en compleet is. Bij 4 van de ruim 40 onderaannemers is vast komen te staan dat zij voldoen aan de eisen. Dit impliceert niet dat de overige onderaannemers niet voldoen, BEZINN heeft alleen niet de gevraagde informatie aangeleverd.

De ernst van de situatie maakt dat het college heeft ingestemd om BEZINN in gebreke te stellen. De in gebreke stelling, wegens niet nakomen van de overeenkomst(en), wordt gezien als een vooraankondiging tot ontbinding van de overeenkomsten. BEZINN wordt daarmee een termijn gesteld om alsnog de

vereiste informatie aan te leveren.

We hebben veel aandacht voor kwaliteit en het nakomen van de afspraken in de overeenkomsten met zorgaanbieders. Dit is goed geborgd in rollen en systemen: in de nieuwe contracten (die per 1 januari 2026 zijn ingegaan) is nadrukkelijk opgenomen dat we de onderaannemers / uitvoerders toetsen op de belangrijkste criteria: VOG, SKJ-registratie en functiemix (dwz. de juiste opleidingen voor het personeel). Deze werkwijze is een aanscherping ten opzichte van alle voorgaande contracten.

Met het in gebreke stellen wordt invulling gegeven aan de wettelijke taak vanuit de Jeugdwet dat gemeenten verantwoordelijk zijn voor een kwalitatief en kwantitatief toereikend aanbod van jeugdhulp. Dit betekent dat gemeenten niet alleen moeten zorgen dat jeugdhulp beschikbaar is, maar ook dat deze hulp van goede kwaliteit is.

BEZINN heeft na ontvangst van de ingebrekestelling een termijn van 16 weken om alsnog aan haar contractuele verplichtingen te voldoen.

Voor de tussenperiode zijn er afspraken gemaakt om de kwaliteit bij de verschillende onderaannemers te waarborgen door intensieve inzet van gedragswetenschappers van BEZINN. Deze rapporteren tweewekelijks aan de kwaliteit-, en contractmanagers van PMT Zuid Drenthe en NMD-samenwerking. Daarnaast is de afspraak dat BEZINN verder werkt aan de actualisatie van de lijst van onderaannemers. Dit is ook onderwerp van de gesprekken.

Ik hoop u hiermee voor nu voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

De wethouder van Jeugd, Onderwijs, WMO en Cultuur
D. Keen

A handwritten signature in blue ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke extending to the right.