

Aan de raad van de gemeente Emmen

team

Account, Beleid Sociaal domein

ons kenmerk	zaaknummer	bijlage	behandeld door
158638-2025:101751	158638-2025	3	H. Ockels
datum	telefoon	fax	e-mail
2 juni 2026	14 0591		gemeente@emmen.nl

onderwerp

Reglement en beleidsregels Gemeentelijke Kredietbank 2026

Geachte leden van de raad,

Op 2 juni jongstleden hebben wij het 'Reglement Gemeentelijke Kredietbank gemeente Emmen 2026' (bijlage 1; hierna: bankreglement) en de 'Beleidsregels sociale kredietverlening en incasso Gemeentelijke Kredietbank Emmen 2026' (bijlage 2; hierna: beleidsregels) vastgesteld. In deze brief informeren wij u daarover.

Bankreglement

Wij verstrekken leningen aan inwoners om hen in staat te stellen mee te doen in de samenleving. Dit kan voor de inwoner gaan om werken aan behoud of verbetering van de positie bij zaken als werk, inkomen, zorg en welzijn. Omdat wij sociale kredieten verstrekken en kredieten om schulden af te lossen, hebben wij voor de kredietbankfunctie een bankreglement nodig. Een bankreglement is verplicht voor kredietbanken en volgt uit artikel 4:37 van de Wet op het financieel toezicht (Wft). De basis voor de actualisatie van het bankreglement is het model-bankreglement van de Nederlandse Vereniging voor Volkskrediet (NVVK), waar ons team Schuldienstverlening (SDV) lid van is. De artikelen die voor alle banken verplicht zijn, staan nu bij elkaar. Dit is een belangrijke uitkomst van de bijeenkomsten die de NVVK heeft georganiseerd en waarin kredietbanken hebben meegedacht over het model-bankreglement. Daarnaast hangt de inhoud van het nieuwe-modelreglement samen met de nieuwe Gedragscode van de NVVK die zij eind 2025 heeft ingevoerd en dat waar team SDV zich aan houdt en toepast. De actualisatie hangt verder samen met de producten die onze kredietbank aanbiedt en het beleid dat zij voert. Dat beleid is verder uitgewerkt in beleidsregels.

Beleidsregels

Op grond van het bankreglement kan ons college beleidsregels opstellen over de beoordeling en de ter beschikkingstelling van een lening. De oude beleidsregels stamden uit 2014 en voldeden niet meer. Het document sloot niet meer aan bij de uitvoeringspraktijk en werd niet als goed leesbaar ervaren. Zo ontbrak de artikelnummering en een toelichting. Daarnaast zijn in de nieuwe beleidsregels zijn

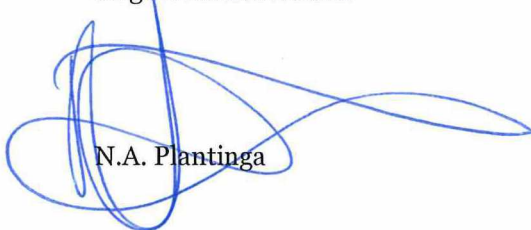
nadrukkelijk bepalingen opgenomen over sociale incasso. De bepalingen over sociale incasso zijn opgenomen onder artikel 10, lid 1 en lid 3. De nieuwe werkwijze houdt in dat eerst telefonisch of door bezoek contact wordt gezocht met de inwoner om te achterhalen wat de oorzaak is van het niet nakomen van de gemaakte afspraken, voordat de eerste herinnering wordt verzonden (lid 1). Lid 3 benadrukt het maatwerk dat ons college kan leveren in de aflossingsafspraken bij het rekening houden met de persoonlijke omstandigheden van de inwoner (in de praktijk gebeurt dit al). Zoals in de vorige alinea aangegeven heeft de NVVK de gedragsregels sociaal krediet aangepast. Dit is vertaald naar de nieuwe beleidsregels. In de nieuwe beleidsregels wordt daarnaast géén leeftijdsdifferentiatie meer toegepast. In de oude beleidsregels werd leeftijdsdifferentiatie toegepast, wanneer de inwoner de pensioengerechtigde leeftijd had bereikt. Dit hield in dat per leeftijdscategorie (tot 75 jaar, 75-80 jaar en 80 jaar en ouder) de termijnen waarin het krediet moest worden afgelost, minderden (respectievelijk, 24, 18 en 12 maanden). Vermoedelijk was de gedachte in 2014 (en eerder) dat, hoe hoger de leeftijd, hoe hoger het risico dat een restant van een krediet door overlijden moest worden afgeboekt, en is de leeftijdscategorie toegepast om dit risico te beheersen. De consequentie hiervan is dat senioren feitelijk een lager bedrag kunnen lenen dan andere inwoners. Dit past niet bij sociaal kredietverstrekken en de nieuwe beleidsregels zijn daarom aangepast.

Totstandkoming bankreglement en beleidsregels

Voor de actualisatie van het bankreglement en de beleidsregels is een werkgroep samengesteld. Adviezen vanuit de uitvoering, kwaliteit, financiën en de jurist over de zorgvuldigheid van de dienstverlening, de producten die wij aanbieden binnen de Gemeentelijke Kredietbank (GKB), de behandeling van de inwoner, het risicofonds GKB en juridische kaders zijn overgenomen in de documenten, evenals voorstellen over de vereenvoudiging daarvan (dat wil zeggen: over de aanvraag van een krediet en de omgang met betalingsachterstanden). De documenten sluiten zo beter aan bij de praktijk en dit komt inwoners ten goede. De aanbevelingen van de gezamenlijke adviesraden sociaal domein zijn overgenomen in het document. De conceptdocumenten, zijn deze in een drietal overleggen besproken met de adviesraden door de behandelend ambtenaar en de jurist, waarbij de uitvoering tussentijds is geraadpleegd. Bij de gesprekken met de adviesraden is ook de ervaringsdeskundige, verbonden aan de beleidsteams sociaal domein, betrokken. De aanbevelingen van de adviesraden (zie bijlage 3) zijn het afgewogen resultaat van deze gesprekken en wij hebben deze aanbevelingen overgenomen.

Wij vertrouwen erop u zo voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van Emmen
de gemeentesecretaris



N.A. Plantinga

de burgemeester



H.F. van Oosterhout