

Jaarplan Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving (VTH) 2024



Inhoudsopgave

1	Inleiding	2
1.1	Beleidscyclus	2
1.2	Partners bij de uitvoering van de VTH-taken.....	3
1.3	Leeswijzer	3
2	Terugblik en ontwikkelingen VTH	4
2.2.	Ontwikkelingen	4
2.2.	Interne ontwikkelingen.....	6
3	Wat gaan we doen?	7
3.1	Vergunningverlening, informatievoorziening, meldingen en ontheffingen.....	7
3.2	Toezicht en handhaving	10
3.3	Afhandeling meldingen (overlast).....	12
3.4	Juridische taken vergunningverlening, toezicht en handhaving.....	12
3.5	Veiligheidsregio Drenthe	13
4.	Borging van de middelen voor de uitvoering.....	14
5	Monitoring van de uitvoering	15

1 Inleiding

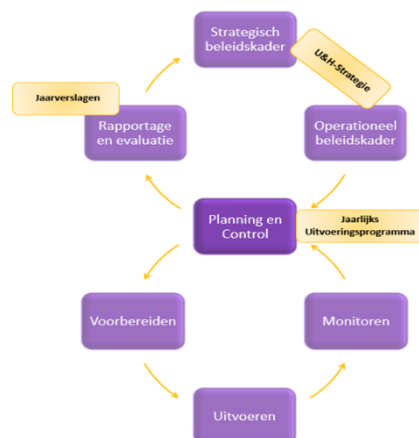
In dit Jaarplan VTH wordt zichtbaar hoe de gemeente zich in 2024 inzet voor een veilige, leefbare en gezonde leefomgeving. Het plan omvat vergunningverlening, toezicht en handhaving voor diverse onderwerpen, zoals bouwen, slopen, omgevingsplan, brandveiligheid en milieu, in lijn met de Omgevingswet (Ow).

Het VTH-programma bevat ook taken op grond van de Algemene plaatselijke verordening Emmen (APV), handhaving van openbare orde en veiligheid en andere bijzondere wetten zoals de Alcoholwet. Deze gezamenlijke taken worden aangeduid als VTH-taken. Het college van burgemeester en wethouders stelt het jaarplan VTH jaarlijks vast en rapporteert over de inspanningen en resultaten aan de gemeenteraad in een jaarverslag. Dit vormt de basis voor aanpassingen en bijsturing van het programma en het beleid.

Voor de uitvoering van een groot deel van de VTH-milieutaken werkt de gemeente samen met de Regionale Uitvoeringsdienst Drenthe (RUD Drenthe), die hiervoor een apart programma opstelt. Beide programma's worden door het college goedgekeurd en ter kennis gebracht aan de gemeenteraad.

1.1 Beleidscyclus

Het jaarplan maakt onderdeel uit van de zogeheten Big-8 cyclus. Deze Big-8 bestaat uit twee cycli, een beleidsvormende (strategische) cyclus en een uitvoerende (operationele) cyclus. Het begint met het opstellen van beleid en via de uitvoering (jaarplan, jaarverslag) leidt het uiteindelijk tot het bijstellen van beleid.



Dit jaarplan vloeit voort uit het Beleidsplan VTH 2016-2021 waarin de taken, ambities, doelen en prioriteiten voor meerdere jaren zijn vastgelegd. Het beleidsplan is in 2020 verlengd tot 1 januari 2022 vanwege de komst van de Omgevingswet. Het was de bedoeling om in 2023 het beleidsplan te herijken. We hebben er echter voor gekozen om ons eerst te richten op het maken van een beleidsregel in het kader van de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen (Wkb) aangezien dit een andere manier van werken vraagt en betrekking heeft op circa 70% van alle bouw aanvragen.

De concrete uitwerking van de beleidsdoelen vindt plaats in het jaarplan. Vervolgens wordt in het jaarverslag beschreven of we onze doelen uit het jaarplan hebben bereikt (evaluatie). De uitkomsten van deze evaluatie gebruiken we om het jaarplan bij te stellen.

Het opstellen van een beleidsplan, jaarplan en jaarverslag VTH is een wettelijke verplichting die voortvloeit uit de Omgevingswet. Deze beleidsdocumenten worden door het college van burgemeester en wethouders vastgesteld en ter informatie aan de gemeenteraad en de provincie Drenthe (interbestuurlijk toezicht) aangeboden.

1.2 Partners bij de uitvoering van de VTH-taken

Veiligheidsregio Drenthe (VRD)

De VRD voorziet ons van advies ten aanzien van zogenaamde C-evenementen. Dit zijn de risico-evenementen (veelal de grote evenementen). Daarnaast brengt de VRD advies uit over bouwplannen die passen binnen de toetsingslijst van complexe bouwwerken van de Nederlandse Vereniging voor Brandweezorg en Rampenbestrijding. De betrokkenheid en inzet van expertise van de VRD is vooral van belang bij bouwplannen waar een gelijkwaardige oplossing voor brandveiligheid moet worden beoordeeld. De beoordeling van een gelijkwaardige oplossing gaat verder dan alleen het toetsen op de voorschriften uit het Bouwbesluit. Dit laatste kunnen we namelijk prima zelf. Bij de gelijkwaardige oplossing gaat het om een beoordeling op basis van het samenstel van voorschriften. Als met dit samenstel het beoogde niveau wordt gerealiseerd, dan is dit afdoende.

De VRD kan ook op verzoek van een toezichthouder bij complexe bouwplannen of complexe controles op brandveilig gebruik worden ingeschakeld om mee te gaan op controle, een overleg ten aanzien van deze onderwerpen bij te wonen of documenten te beoordelen.

GGD Drenthe

De toezichthouders van de GGD Drenthe controleren in opdracht van ons of de kinderopvangorganisaties aan de wettelijke kwaliteitseisen voldoen. Wij treden zelf handhavend op als organisaties niet voldoen aan de eisen. Wij blijven daarmee het bevoegd gezag. De Inspectie van het Onderwijs onderzoekt jaarlijks of wij onze wettelijke taken op het gebied van kinderopvang (naar behoren) uitvoeren.

Regionale Uitvoeringsdienst Drenthe

De RUD voert de Drentse variant van het basistakenpakket (milieu) uit. Deze keuze omvat alle uitvoerende inrichtingsgebonden milieutaken op het gebied van vergunningverlening, toezicht en handhaving en een aantal specialistische taken. Hieronder vallen geluid, bodem en asbest en advisering bij bouwplannen en ruimtelijke procedures. Voor de taken die aan de RUD zijn overgedragen geldt een wettelijke verplichting om te komen tot een regionale Uitvoerings- en Handhavingsstrategie. Deze wordt t.z.t. ter vaststelling aangeboden aan het college. Verder stelt de RUD jaarlijks een jaarplan op waarin is aangegeven welke taken ze uitvoeren.

Politie

De politie, met name het basisteam Emmen, is een belangrijke partner in de uitvoering van de VTH taken op het gebied van de openbare ruimte en openbare orde. Zij adviseren bij vergunningaanvragen en we werken samen bij het toezicht en handhaven. Op basis van bestuurlijke rapportages van de politie kan de burgemeester bestuurlijke maatregelen nemen in situaties die de openbare orde verstoren.

Stichting Veiligheidszorg Drenthe

Vanuit het team gebiedstoezicht wordt veel samengewerkt met Stichting Veiligheidszorg Drenthe. Voor verschillende aandachtsgebieden (hotspots, Rensenspark, Stationsgebied Emmen) binnen gebiedstoezicht worden medewerkers ingehuurd om werkzaamheden te verrichten. Dit zorgt voor veel flexibiliteit en continuïteit bij het uitvoeren van onze taken binnen dit vakgebied.

1.3 Leeswijzer

Hoofdstuk	Inhoud
Hoofdstuk 2	Hoofdstuk 2 geeft een beschrijving van de ontwikkelingen op het gebied van VTH voor de gemeente Emmen. Hier wordt zowel een terugblik gegeven over 2023 en worden de ontwikkelingen voor 2024 geschetst.
Hoofdstuk 3	Hoofdstuk 3 geeft een overzicht van de VTH-werkwijze. Hierbij is er onderscheid gemaakt tussen ‘Vergunningen’ en ‘Toezicht en Handhaving’.
Hoofdstuk 4	Hoofdstuk 4 geeft inzicht in de beschikbare capaciteit voor het uitvoeren van de VTH-taken in Emmen.
Hoofdstuk 5	In hoofdstuk 5 geven we aan hoe we de uitvoering gaan volgen.

2 Terugblik en ontwikkelingen VTH

Hieronder staan de meest relevante ontwikkelingen voor 2024 waarmee bij de uitvoering van VTH gerelateerde werkzaamheden rekening moet worden gehouden. Ook wordt er een korte terugblik gegeven op 2023.

2.1 Terugblik 2023

2023 stond in het teken van het treffen van voorbereidingen voor de komst van de Omgevingswet. Er zijn vele werkateliers gehouden om de werkprocessen binnen VTH af te stemmen op de nieuwe regelgeving en in te bedden in het nieuwe zaaksysteem LEEF. Daarnaast zijn er beleidsregels voor toezicht en handhaving onder de Wkb vastgesteld. Op de laatste dag van het jaar kwamen er nog 85 vergunningaanvragen binnen die nog onder de oude wetgeving vallen en dus conform de Wabo moeten worden afgehandeld. Dit betekent dat 2024 een overgangsjaar wordt waarin de vergunningen die in 2023 zijn aangevraagd worden afgehandeld onder de Wabo en de aanvragen van 2024 onder de Omgevingswet/Wkb vallen. Dit geldt ook voor het toezicht wat uit deze aanvragen voortvloeit.

2.2. Ontwikkelingen

Omgevingswet

Op 1 januari 2024 is de Omgevingswet in werking getreden. De Ow bundelt en moderniseert de wetten voor de fysieke leefomgeving. Hierbij gaat het onder meer om wet- en regelgeving over bouwen, milieu, water, ruimtelijke ordening en natuur. De Ow staat voor een goed evenwicht tussen het benutten en beschermen van de leefomgeving. Tegelijk met de inwerkingtreding van de Ow treedt ook de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen (Wkb) in werking.

Alle bestemmingsplannen van de gemeente Emmen worden vervangen door 1 integraal Omgevingsplan. In dit Omgevingsplan worden ook de lokale regels – die impact hebben op de fysieke leefomgeving – opgenomen. In eerste instantie werken alle gemeentes met een tijdelijk Omgevingsplan, bestaande uit alle oude bestemmingsplannen en de bruidsschat met regels van het Rijk. Daarnaast gelden in het tijdelijke Omgevingsplan alle bestaande verordeningen van de gemeente zelf.

Vanuit een projectgroep wordt gewerkt aan het opstellen van het Omgevingsplan. Deze moet uiterlijk op 1 januari 2032 in werking treden. De totstandkoming van een adequaat Omgevingsplan, dat voldoet aan alle regels van de Ow, is een proces van jaren. Het is de bedoeling dat stapsgewijs naar een nieuw Omgevingsplan wordt toegewerkt. Hiervoor is in 2022 een transitieplan vastgesteld. In 2023 werkten de betrokken medewerkers al aan een opzet voor het nieuwe Omgevingsplan. In 2024 wordt dit voortgezet, zodat het Omgevingsplan voor 1 januari 2032 in werking kan treden. Het opstellen van een Omgevingsplan is een complexe en tijdrovende klus. Ook worden nog toepasbare regels opgesteld voor alle activiteiten die in het Omgevingsplan worden opgenomen. Van de betrokken medewerkers kost dit nog de nodige inzet.

Nagenoeg alle nodige voorbereidingen en acties in aanloop naar de inwerkingtreding van de Ow zijn afgerond. Alle acties die nog moeten worden uitgezet na inwerkingtreding van de Ow worden in de reguliere ambtelijke lijn uitgezet. Het 'nieuwe werken' onder de Ow is voor iedereen wennen. Voor 2024 verwachten we daarom dat dit voor de betrokken medewerkers de nodige uren kost. Ook verwachten we dat kcc-medewerkers veel vragen krijgen van inwoners over de wijzigingen met de komst van deze wet. Dit vergt eveneens veel tijd voor het Bouwloket. Als eerste aanspreekpunt ontvangen zij de vragen van burgers met betrekking tot de (on)mogelijkheden binnen deze wet. De verwachting is dat er 2024 meer vragen bij het Bouwloket komen.

Het stelsel van kwaliteitsborging

De Wkb wordt gefaseerd ingevoerd en geldt op 1 januari 2024 voor nieuwe bouwwerken in de laagste risicoklasse, zogeheten gevolgklasse 1. Dat is de klasse waar bijvoorbeeld nieuwbouw van eengezinswoningen en kleinere bedrijfspanden onder vallen. Voor het verbouwen van bouwwerken in gevolgklasse 1 geldt de Wkb vooralsnog vanaf 1 januari 2025. Bouwwerken in hogere risicoklassen - gevolgklasse 2 en 3 – vallen niet eerder dan 2028 onder de Wkb. Voor zowel deze bouwwerken als voor monumenten blijft de gemeente verantwoordelijke voor de ruimtelijke en bouwtechnische toetsing en het toezicht.

Het doel van de Wkb is de bouwkwaliteit en het bouwtoezicht te verbeteren door inschakeling van private kwaliteitsborgers. Daarnaast wordt de aansprakelijkheid van aannemers ten opzichte van particuliere en professionele opdrachtgevers uitgebreid.

De Wkb heeft drie doelen, te weten:

- verbeteren (borging van de) bouwkwaliteit
- verbeteren positie van de consument
- stimuleren van kwaliteitsverbetering en faalkostenvermindering

Met de invoering van het stelsel van kwaliteitsborging moet er vier weken voor de start van de bouw een bouwmelding worden gedaan. Bij de bouwmelding moet worden aangegeven welke private kwaliteitsborger aan de hand van een instrument voor kwaliteitsborging tijdens de bouw toezicht houdt bij de bouwwerken waarvoor de Wkb op dat moment geldt

In december 2023 hebben we een beleidsregel vastgesteld waarin is uitgewerkt hoe we vanuit toezicht en handhaving omgaan met de Wkb en op welke momenten/situaties we (extra) informatie opvragen. Ook hebben we op de gemeentelijke website bijzondere lokale omstandigheden bekendgemaakt waar kwaliteitsborgers rekening mee moeten houden bij het opstellen van borgingsplannen en risicoanalyses.

Wet goed verhuurderschap

Vanaf 1 juli 2023 geldt de Wet goed verhuurderschap. Deze wet is er om ongewenst gedrag van verhuurders te voorkomen en om woningzoekenden, huurders en arbeidsmigranten te beschermen. Gelet op de beschikbare capaciteit, wordt deze wet passief (na meldingen/klachten) gehandhaafd. Vanaf 1 januari 2024 kunnen huurders ongewenst verhuurgedrag melden bij het Meldpunt. Naar aanleiding van een melding kan de gemeente gaan handhaven of de melder hulp bieden. Daarnaast kan de gemeente een verhuurvergunning voor reguliere woonruimte of voor huisvesting van arbeidsmigranten invoeren.

Energielabel C-verplichting

Per 1 januari 2023 moet een kantoor, een bedrijfsgebouw vanaf 100 vierkante meter, energielabel C of beter hebben om nog als kantoor gebruikt te mogen worden. De gemeente is bevoegd om hierop te handhaven. Dit betekent een extra opgave voor de handhavingscapaciteit. In 2024 wordt gezien hoe hier in Drenthe invulling aan kan worden gegeven, mogelijk in samenwerking met de RUD Drenthe.

Drentse aanpak ondermijning

Criminelen zijn vindingrijk en op zoek naar nieuwe gelegenheden voor financieel gewin. Ze trekken zich daarbij niets aan van gemeentegrenzen. Om die reden zijn we in 2024 in Drenthe van start gegaan met een gezamenlijke Drentse Aanpak Ondermijning. De Drentse aanpak is erop gericht om krachten van zowel gemeenten, waterschappen en de provincie te bundelen. Zo brengen we de 'dijken' in Drenthe en heel Noord-Nederland op gelijke hoogte en kan kennis en expertise zo effectief en efficiënt als mogelijk worden ingezet om ondermijning aan te pakken. Deze werkwijze is eerder in Friesland en Groningen van start gegaan, waarmee er een meer uniforme noordelijke aanpak ontstaat. We committeren ons aan de Drentse Aanpak Ondermijning en implementeren de gestelde ambities hieruit (betreft een tweejarig plan en zal dus verspreid worden over 2024 en 2025).

2.2. Interne ontwikkelingen

Nieuw zaaksysteem LEEF

Op 1 januari 2024 zijn we live gegaan met ons nieuwe zaaksysteem LEEF. Het richt zich met name op de VTH-taken die onder de Omgevingswet en Wkb vallen. In de praktijk moet nu blijken of het zaaksysteem werkt zoals bedacht en processen lopen zoals voorzien. Vast staat dat er dingen misgaan en kinderziektes optreden. We zijn dus nog niet klaar en verwachten dat verdere verbeteringen nodig zijn om LEEF optimaal te laten functioneren. In tweede helft van 2024 gaan we een planning maken om de overige VTH-taken over te brengen naar LEEF.

Actualisatie VTH beleidsplan

De looptijd van het huidige beleidsplan is verstreken en de probleemanalyse verouderd. De komst van de Omgevingswet en Wkb stelt de gemeente tot uitdagingen op het gebied van processen, een andere manier van werken en financiën. Te denken valt aan het wegvallen van de bouwkundige toetsing, verschuiving werkzaamheden naar het voortraject en participatie. Naast deze autonome ontwikkelingen is er ook nog een vraagstuk rondom prioritering en werkdruk binnen het VTH-domein. We gaan in 2024 het beleidsplan VTH herijken.

Terrassenbeleid

Op 20 april 2023 zijn er nadere regels t.a.v. terrassen in de gemeente Emmen vastgesteld. Hiermee is er duidelijkheid over wat er wel en niet toegestaan is, en moet hier ook op worden gehandhaafd. Voor vergunningverlening brengt dit eveneens veranderingen met zich mee en moeten ondernemers meegenomen worden in deze nieuwe regels als ze een terras willen plaatsen.

Samenvoeging teams TNH en GTZ

Begin 2024 is besloten om de teams Toezicht en Handhaving (TNH) en Gebiedstoezicht (GTZ) samen te voegen. Door deze samenvoeging kunnen we de onderlinge afstemming en samenwerking binnen toezicht en handhaving effectiever organiseren. De administratie en juridische ondersteuning wordt centraal geregeld waardoor we processen verbeteren en de ketenaanpak verstevigen.

Doorontwikkeling cluster boa

Junior academie

In juni gaan we starten met de junior academie van Falcon. Dit is een jaarprogramma genoemd 'Landingsbaan'. Dit unieke programma is ontworpen voor de 'jonge' handhaver, waarbij we hen de nodige handvatten en begeleiding bieden om hen te laten landen in hun rol als handhaver. Vervolgens krijgen zij de mogelijkheid tot verdere ontwikkeling, waardoor ze gedurende het jaar ontwikkelen van startbekwaam naar vakbekwaam.

De landingsbaan is ingericht op de volgende pijlers:

1. Gedrag en communicatie
2. Algemeen juridische vaardigheden
3. Gevaarsbeheersing
4. Verkeer- en incidentmanagement

Aan het jaarprogramma gaan 13 medewerkers deelnemen. 8 van de gemeente Emmen en 5 van Veiligheidszorg Drenthe.

Cursus ondermijning

Acht boa's gaan een cursus ondermijning volgen die wordt gegeven door het Regionaal Informatie en Expertise Centrum (RIEC). Ze worden tijdens deze cursus getraind in het herkennen van signalen van ondermijning. De rol van handhavers (BOA's domein 1, BOA's domein 2) is onmisbaar in de uitvoering van de bestuurlijke ondermijningsaanpak. Naast een signalerende rol treden handhavers ook op als toezichthouders in de zin van de Algemene wet bestuursrecht en houden zij toezicht op diverse bijzondere wetten en verordeningen. Zij zijn belast met toezicht op risicobranches en voeren controles uit in het kader van de bestuurlijke ondermijningsaanpak.

3 Wat gaan we doen?

Dit hoofdstuk bevat een omschrijving van de activiteiten die in 2024 worden uitgevoerd op het gebied van informatievoorziening, vergunningverlening, toezicht en handhaving. De cijfers zijn gebaseerd op onze ervaringen in 2023. We beschouwen 2024 als een overgangsjaar vanwege de inwerkingtreding van de Omgevingswet en Wkb. Op 31 december 2023 zijn er nog 85 vergunningaanvragen ingediend die nog onder de Wabo vallen. Dit betekent dat deze aanvragen volgens het oude regime moeten worden afgehandeld. Met extra werkdruk tot gevolg. Daarnaast komen er nieuwe aanvragen/meldingen binnen die onder de nieuwe wetgeving vallen. We moeten dan ook wennen aan de “nieuwe” manier van werken en ook aan het nieuwe zaakstelsel.

3.1 Vergunningverlening, informatievoorziening, meldingen en ontheffingen

Wat exact de consequenties en gevolgen zijn van de implementatie en uitvoering van Ow op de werkzaamheden van de vergunningverleners is op voorhand moeilijk inschatten. De werkwijze verandert, waaraan partijen moeten wennen, en welke aantallen activiteiten en aanvragen kunnen we verwachten (een toename of afname) laat zich niet voorspellen. Een belangrijke prioriteit voor het komende jaar is in het kader van dienstverlening: het bewaken van de procedures en het tijdig afdoen van aanvragen en meldingen.

De cijfers die in deze paragraaf worden genoemd zijn dan ook puur indicatief en gebaseerd op 2023. Het gaat om het geven van adviezen aan inwoners over de haalbaarheid van initiatieven. Het verstrekken van informatie aan onder andere makelaars en het beantwoorden van vragen van inwoners per telefoon, aan de balie of per email. Het afhandelen van vergunningaanvragen, meldingen en ontheffingen en de werkzaamheden die daaruit voortvloeien.

Advies verstrekken (intern en extern) formeel

Product	Verwacht aantal per jaar	Gemiddelde productietijd per product (uren)	Totaal benodigde tijd (uren)
Uitgebrachte rapportage van onderzoek in opdracht andere overheid	*	40	
Uitgebracht advies over bestemmingsplan / beleid ecologie, verkeer, economie, archeologie	550	10	5500
Uitgebracht advies constructie bouwwerken	310	8	2480
Uitgebrachte verklaring van geen bezwaar (vvgb)	*	8	
Totaal	860		7.980

Advies verstrekken informeel/vooroverleg voeren

Product	Verwacht aantal per jaar	Gemiddelde productietijd per product (uren)	Totaal benodigde tijd (uren)
Afgerond vooroverleg ruimtelijke initiatieven, evenementen en overig	350	16	5600
Uitgebracht advies aan initiatiefnemer	*	10	
Afgeronde beantwoording (balie)vraag bouwplan	1.000	1	1000
Afgeronde beantwoording vraag over bouwtekeningen	800	1	300
Afgeronde beantwoording makelaarsvraag	200	0,5	100
Afgehandelde algemene contacten	9.800	0,5	4900
Informatieverzoeken (schriftelijk/email)	850	2	1700
Uitgebracht advies ander bevoegd gezag	20	8	160
Totaal	12.510		13.680

Het verwachte aantal ingediende meldingen

Product	Verwacht aantal per jaar	Gemiddelde productietijd per product (uren)	Totaal benodigde tijd (uren)
melding sloop bouwwerk	750	4	2.000
melding evenement tot 200 personen geen versterkte muziek	175	4	700
melding brandveilig gebruik	40	4	160
melding Wet op de kansspelen bingo	2	2	4
melding APV carbid schieten	180	2	320
melding APV spandoek	10	2	20
melding APV 12 dagen regeling	10	4	40
verklaring van geen bezwaar (vvgb) van de provincie	*	2	
melding Alcoholwet, art 35 (onthefing voor het schenken alcoholhoudende dranken)	30	4	120
melding Alcoholwet, art 30a (wijziging leidinggevende)	15	4	60
melding Alcoholwet, art. 30 (wijziging lokaliteit)	5	4	20
melding inrit	50	2	100
melding sloop asbest particulier	300	2	850
melding Zondagswet (vaak onderdeel evenementen)	*	2	
melding kamperen	*	2	
melding geluid (vaak onderdeel evenementen)	50	2	100
Totaal	1.467		4.474

Aantal verleende vergunningen

	Verwacht aantal per jaar	Gemiddelde productietijd per product (uren)	Totaal benodigde tijd (uren)
Verleende omgevingsvergunning bouw (tijdelijk en permanent)	630	20	12.600
Verleende omgevingsvergunning kap	85	10	850
Verleende omgevingsvergunning wijziging monument	5	15	75
Verleende omgevingsvergunning tijdelijk afwijken van het bestemmingsplan	40	15	600
Verleende omgevingsvergunning reclame	25	5	125
Verleende omgevingsvergunning aanleg(werkzaamheden)	10	15	150
Verleende omgevingsvergunning kamerverhuur	5	10	50
Verleende vergunning horeca en slijterij	25	10	250
Verleende ontheffing plaatsen objecten openbare weg	30	5	150
Verleende vergunning APV eenmalige/doorlopende collecte	10	10	100
Verleende ontheffing APV straatartiest(en)	1	5	5
Verleende ontheffing APV vreugdevuur of paasvuur	20	10	200
Verleende marktstandplaatsvergunning	1	10	10
Verleende vergunning aanwezigheid speelautomaten	5	5	25
Verleende vergunning evenement A	385	15	5.775
Verleende vergunning evenement B			
Verleende vergunning evenement C			
Verleende vergunning luchtvaart(wet:): drones, helheluchtballonnen, helikopters (verklaring van geen bezwaar)	5	10	50
Verleende vergunning kansspelen (verloting)	5	10	50
Verleende vergunning Leegstandswet	10	10	100
Verleende mantelzorgvergunning	10	2	20
Verleende ontheffing Reglement verkeersregels en verkeerstekens (RVV)	675		48
Verleende vaste standplaatsvergunning	10	5	50
Verleende tijdelijke standplaatsvergunning	15	4	60
Verleende vergunning exploitatie (horeca, seksinrichting, casino, smartshop e.d.)	30	15	450
Verleende ontheffing winkel openingstijden	15	10	150
Verleende vergunning voorziening kinderopvang aanvragen	35	15	525
Verleende voorziening vergunning kinderopvang wijzigen	93	10	930
Verleende wijziging (omgevings)vergunning	*	15	
Verleende beëindiging (omgevings)vergunning	*	10	
Totaal	2.180		23.398

3.2 Toezicht en handhaving

In deze paragraaf worden de (geplande) werkzaamheden team TNH (cluster bouwen en boa's) cijfermatig weergegeven. De werkvoorraad is in belangrijke mate afhankelijk van het aantal verleende omgevingsvergunningen bouw en sloop in een jaar. Daarnaast hebben we te maken met de Wet kwaliteitsborging.

Cluster bouwen

Bij cluster bouwen gaat dan o.a. om het uitvoeren van controles in het kader van brandveiligheid, Alcoholwet, evenementen, Wet kinderopvang (uitvoering GGD Drenthe) en toezicht Omgevingswet/Wkb.

Het verwachte aantal controles

Product	Verwacht aantal per jaar	Gemiddelde productietijd per product (uren)	Totaal benodigde uren
Uitgevoerde controle omgevingsvergunning bouw	720	8	3.200
Uitgevoerde controle strijdigheid bestemmingsplan			
Uitgevoerde controle brandpreventie (standaard en complex)	300	6	1.800
Uitgevoerd controle bouw gebruiksfase, constructie gebouw	incidenteel	4	
Uitgevoerde controle sloop zonder asbest	20	4	80
Uitgevoerde controle wijziging monument	25	4	100
Uitgevoerde controle aanlegwerkzaamheden	*	2	80
Uitgevoerde controle Alcoholwet	220	5	1.100
Uitgevoerde controle exploitatievergunning			
Uitgevoerde controle evenement C	15	6	90
Uitgevoerde controle evenement B	steekproefsgewijs	4	
Uitgevoerde controle evenement A	N.a.v. klacht/melding	2	
Uitgevoerde controle meldingsplichtige activiteit (één of meer categorieën)	*	2	
Uitgevoerde controle n.a.v. incidentmelding/klacht (o.b.v. een vergunning)	*	2	
Uitgevoerde controle Wet Kinderopvang	140	2	280
Totaal	1.440		6.730

Wet Kinderopvang

Op basis van de Wet kinderopvang moeten alle kinderopvangvoorzieningen jaarlijks worden gecontroleerd door toezichthouders van de GGD. Binnen de gemeente Emmen zijn circa 318 kinderopvangvoorzieningen gevestigd. Met ingang van 1 januari 2023 is de toezichtnorm voor de gastouderopvang geactualiseerd in de Wet kinderopvang. Hiermee is de wettelijke taak van gemeenten om toezicht te houden op de kwaliteit van de gastouderopvang beter verankerd in de wet. Jaarlijks moet de GGD per gemeente ten minste 50% van de geregistreerde voorzieningen voor gastouderopvang inspecteren. Daarbij moet elke geregistreerde voorziening voor gastouderopvang ten minste eens per drie jaar bezocht worden. Voorheen gold een minimale steekproef van 5%.

Koffieshops/Prostitutiebedrijven

Zowel de koffieshops als prostitutiebedrijven worden periodiek (1 x 2 jaar) gecontroleerd al dan niet gezamenlijk met de politie. Aandacht bij prostitutiebedrijven gaat vooral uit naar het voorkomen van mensenhandel.

Verlenging masterplan brandveiligheid GETEC.park EMMEN

Recent is door de provincie Drenthe en gemeente Emmen besloten om het masterplan brandveiligheid te verlengen tot 2025. Dit was nodig, omdat een aantal bedrijven meer tijd nodig heeft om de maatregelen uit te voeren die nodig zijn om aan de eisen te kunnen voldoen. Het traject om te komen tot certificering kost meer tijd dan in eerste instantie voorzien.

Ondermijning

Georganiseerde (ondermijnende) criminaliteit blijft vragen om een alerte overheid vanwege de verwevenheid van de onder- en bovenwereld. Daarom is het ook van groot belang om samen te werken (Drentse aanpak ondermijning) en onze integrale aanpak voort te zetten. Binnen onze gemeente hebben we al belangrijke stappen gezet in het vormen van een basis, zoals het vormgeven van een casustafel ondermijning en een tactisch veiligheidsoverleg. De samenwerking met diverse partners, zoals het Regionaal Informatie en Expertise Centrum Noord Nederland (RIEC-NN), de politie, het Openbaar Ministerie, de Belastingdienst en andere instanties, wordt daarbij als zeer positief ervaren.

In 2024 gaan we in samenwerking met de RUD Drenthe en onze handhavingspartners verder met branchegerichte controles op industrieterreinen. We trainen personeel in het herkennen van signalen van ondermijning en ambtenaren met een belangrijke signaalfunctie (zoals BOA's, toezichthouders en KCC). We bevorderen het direct intern melden van signalen in een veilige omgeving.

Cluster boa's

Bij het cluster boa's gaat het o.a. om het toezicht houden bij de zogenaamde hotspots, het afhandelen van klachten/meldingen openbare ruimte, bijtincidenten en meer specifieke werkzaamheden in het Rensenspark en op de warenmarkt (marktmeester). In oktober 2020 is de wetgeving rondom woningontruimingen veranderd waardoor de gemeente verantwoordelijk is geworden voor de afvoer en opslag inboedel na een ontruiming. Dit brengt extra werkzaamheden met zich mee voor het team.

Verwacht aantal controles

Product	Verwacht aantal per jaar	Gemiddelde productietijd per product (uren)	Totaal benodigde uren
Uitgevoerde controle n.a.v. incidentmelding/klacht (MOR)	2.800	2	5.600
Uitgevoerde controle gebied (gebiedsgericht) hotspots	doorlopend	4	
Uitgevoerde controle gebiedstoezicht Rensenspark, Markt (standaard)	*	4	
Uitgevoerde controle woningontruiming	50	12	600
Totaal	2.850		6.200

3.3 Afhandeling meldingen (overlast)

De afhandeling van meldingen vindt plaats langs meerdere lijnen. Milieuklachten worden voor Emmen (en de rest van de provincie Drenthe) opgepakt door de RUD Drenthe na een eerste intake door het KCC. De RUD Drenthe onderzoekt de melding en onderneemt zo nodig actie. De overige meldingen komen via het KCC bij het functionele team. Onderzocht wordt of de melding duidt op een overtreding van wet en regelgeving en aanleiding is tot optreden. Voor dat optreden zijn diverse instrumenten voorhanden, waarvan oplossen in onderling overleg de voorkeur heeft. Soms komen meldingen ook binnen in de vorm van een formeel handhavingsverzoek, waarop de gemeente moet antwoorden, ongeacht de prioritering van taken. Als de klacht betrekking heeft op houding, gedrag of bejegening door ambtenaren, wordt het protocol van de gemeentelijke klachtenregeling toegepast. Waarbij meestal een oplossing voor de klacht wordt gevonden. De RUD heeft een vergelijkbare eigen klachtenregeling. In onderstaande tabel zijn de meldingen weergegeven die vaak voorkomen.

Verwacht aantal meldingen

Product	Verwacht aantal per jaar	Gemiddelde productietijd per product (uren)	Totaal benodigde uren
Behandelde melding bouw en ruimtelijke ordening	20	5	100
Behandelde melding openbare orde en veiligheid	*	5	
Behandelde melding bodemdaling	*	5	
Behandelde melding bijtincident hond	65	5	325
Totaal	85		425

3.4 Juridische taken vergunningverlening, toezicht en handhaving

In deze paragraaf worden de werkzaamheden in beeld gebracht van juridische ondersteuning bij vergunningverlening, toezicht en handhaving. Het is vaak lastig om een goede inschatting te maken van het aantal juridische procedures die we verwachten. Algemene tendens is dat burgers steeds beter weten welke mogelijkheden er zijn om besluiten van gemeenten aan te vechten. De verwachting is dan ook dat het aantal procedures in ieder geval gelijk blijft of toeneemt. We baseren onze verwachting in 2023 dan ook op onze ervaringen uit 2022 voor zover ze goed zijn vastgelegd in onze zaaksystemen. Van een aantal producten zijn geen jaarcijfers bekend en dus niet geprogrammeerd in aantallen.

Verwacht aantal juridische handelingen

product	Verwacht aantal per jaar	Gemiddelde productietijd per product (uren)	Totaal benodigde tijd (uren)
Ten uitvoer gelegde last onder bestuursdwang	*	20	
Geïnde kosten van de invorderingsbeschikking	*	10	
Uitgestuurde waarschuwing handhaving	*	10	
Uitgevaardigd voornemen bestuursrechtelijk optreden	*	15	
Genomen handhavingsbesluit algemeen	*	15	
Genomen handhavingsbesluit kinderopvang	*	15	
Ten uitvoer gelegde last onder dwangsom	*	20	
Behandelde zienswijze vergunningverlening	30	10	300
Behandelde zienswijze handhaving	5	10	50
Uitgevoerde mediation procedure	*	40	
Behandeld beroep	20	20	400
Behandeld hoger beroep	1	20	20
Behandelde/gerealiseerde voorlopige voorziening	11	20	220
Behandeld bezwaar algemeen	45	20	900
Behandeld bezwaar leges	30	15	450
Handhavingsverzoek behandelen	150	10	1500
Totaal	292		3.840

3.5 Veiligheidsregio Drenthe

De Veiligheidsregio Drenthe (VRD) is de organisatie van de provincie Drenthe en de twaalf Drentse gemeenten die verantwoordelijk is voor het uitvoeren van taken op het gebied van veiligheid. De brandweer maakt onderdeel uit van de VRD.

De gemeente maakt gebruik van de VRD door een aantal taken op het gebied van brandveiligheid aan deze dienst uit te besteden. In 2024 vraagt de gemeente Emmen de volgende producten van de VRD:

Aantal producten VRD

Product	Aantal	Opdrachtgevende dienst/afdeling
Advies ruimtelijke plan en externe veiligheid	50	ROW
Advies milieu	60	RUD
Toetsing brandpreventie vergunningverlening bouw	50	VLO
Toetsing brandpreventie vergunningverlening evenement*	175	VLO
Veldcontrole samen met bouwinspecteur, Brandveiligheid inspecteur Evenementen inspecteur	10	TNH
Veldcontrole samen met bouwinspecteur inzake het Masterplan EMMTEC	10	TNH
Toetsing brandpreventieve zaken i.r.t. het Masterplan EMMTEC	80	TNH
Totaal	435	

*Streven is dat elk B en C evenement minimaal eenmaal is voorgelegd aan de hulpdiensten. Bij herhaling of kleinschalige evenementen leggen we niet standaard alles opnieuw voor. De VRD kan op basis van de evenementenkalender ook ongevraagd advies leveren.

4. Borging van de middelen voor de uitvoering

In dit hoofdstuk is uitgewerkt hoeveel capaciteit we binnen de teams TNH, VLO en ROW beschikbaar hebben om de VTH-taken uit te voeren.

Organisatie onderdeel	Aard dienstverband	Fte	Toelichting
Team TNH (Boa's)	Structureel/Stichting Veiligheidszorg (4fte)	22	Toezicht openbaar gebied, hotspots, parkeertoezicht, reguliere weekmarkten, toezicht evenementen, Rensenpark, projecten leefbaarheid
Team TNH	Structureel	24	Toezicht en handhaving op de verleende omgevingsvergunningen, illegale bouw en gebruik, cyclisch toezicht, evenementen, brandveilig gebruik
Team VLO	Structureel	29	Vergunningverlening omgevingsvergunningen, evenementen, Alcoholwet, brandveilig gebruik
Team ROW	Structureel	2,5	Ruimtelijke adviezen t.b.v. vergunningverlening

Met de inwerkingtreding van de Omgevingswet en Wet kwaliteitsborging is het vooral van belang om in 2024 goed te monitoren wat dit exact betekent voor onze werkzaamheden. Eind 2023 zijn nog veel vergunningaanvragen ingediend die onder het oude regime (Wabo) moeten worden afgehandeld. Daarnaast komen er in 2024 vergunningaanvragen en meldingen binnen op basis van de nieuwe wetgeving. Dit maakt dat we het eerste half jaar te maken hebben met twee verschillende werkstromen. Daarnaast gaan we werken met een nieuw zaakstelsel en moet blijken of alles werkt zoals van te voren is bedacht.

5 Monitoring van de uitvoering

Op grond van de beleidscyclus (Big-8) die is vastgelegd in het Omgevingsbesluit moeten we naast een jaarplan ook jaarlijks een jaarverslag opstellen. Hierin rapporteren we in hoeverre de gestelde beleidsdoelen (monitoring) zijn gerealiseerd.

Op dit moment maken we bij de monitoring gebruik van ervaringscijfers en onze registratie van werkzaamheden in verschillende automatiseringsmiddelen (o.a. Medewerkerportaal, Toezichtprotocol en Excel).

Vanaf 1 januari 2024 is ons nieuwe zaakstelsel LEEF operationeel. Hiermee brengen we in elk geval de VTH-taken rondom de Omgevingswet samen in één systeem. LEEF voorziet ons hierbij van sturingsinformatie om onze werkzaamheden te monitoren. Met deze sturingsinformatie zijn we beter in staat om beleidskeuzes te kunnen maken op basis van trends die we waarnemen.

Verder hebben we ons aangemeld bij de monitor van de VNG om de effecten van de inwerkingtreding van de Omgevingswet en Wkb te kunnen meten.