

Subsidieaanvraag
2022



Subsidieaanvraag
Sedna 2022



sedna

Onderdeel van Tintengroep

Inhoud

Samenvatting.....	2
Inleiding.....	4
1. Kaders voor de subsidieaanvraag	5
1.1 Kernactiviteiten.....	5
1.2 Van klantreis naar opgave gericht werken	5
1.3 Mijn positieve gezondheid	6
1.4 Monitoring.....	6
2. Maatschappelijke opgaves	7
2.1 Format	7
2.2 Informatie en advies	7
2.3 Het doorbreken van armoede	7
2.4 Perspectief voor jeugdigen.....	8
2.5 Het faciliteren en doorontwikkelen van informele zorg	9
2.6 Ondersteuning en preventie van huiselijk geweld middels een integrale werkwijze.....	9
2.7 Het versterken van de zelfredzaamheid van inwoners	10
3. Begroting	12
3.1 Tarief	12
3.2 Begroting per maatschappelijke opgave	13
Nawoord.....	14
Bijlage 1: Doorbreken van armoede	15
Bijlage 2: Perspectief voor jeugdigen.....	19
Bijlage 3: Het faciliteren en doorontwikkelen van informele zorg	23
Bijlage 4: Ondersteuning en preventie van huiselijk geweld middels een integrale werkwijze	27
Bijlage 5: Het versterken van de zelfredzaamheid van inwoners.....	30
Bijlage 6: Persona's en klantreizen	34

Samenvatting

In de subsidieaanvraag voor 2022 licht Sedna haar bijdrage aan vijf maatschappelijke opgaves toe. De maatschappelijke opgaves betreffen het doorbreken van armoede, perspectief voor jeugdigen, het faciliteren en doorontwikkelen van informele zorg, ondersteuning en preventie van huiselijk geweld, en het versterken van de zelfredzaamheid van inwoners. Voor alle opgaves zijn uitvoeringsdoelen en ontwikkelingsdoelen opgesteld, waarmee een integrale en duurzame aanpak kan worden gerealiseerd in de komende jaren. In de subsidieaanvraag worden per opgave de jaardoelen, de dienstverlening, het geplande bereik, de beoogde impact en de monitoring toegelicht. De resultaten en inzichten van 2021 zijn verwerkt en voor een aantal maatschappelijke opgaves is de ureninzet bijgesteld.

In 2022 voert Sedna verbeteringen door in de monitoring van haar dienstverlening. Het gaat om een verbetering in de registratie van het gerealiseerde bereik, een verbetering van de effectmeting, de implementatie van impactmeting van collectieve activiteiten en het inzichtelijk maken van het (maatschappelijk) rendement.

In deze subsidieaanvraag is sprake van een tariefsverhoging. De verhoging is gebaseerd op een toename in salariskosten. Op grond van de huidige cao-onderhandelingen wordt een salarisverhoging verwacht in 2021 en in 2022. Deze stijging is verdisconteerd in het tarief.

In onderstaande tabel wordt per maatschappelijke opgave een kort overzicht gegeven van de dienstverlening, het geplande bereik, de beoogde impact en de bijhorende kosten.

Dienst	Bereik	Impact	Kosten
Info & Advies (alle opgaves)	5.400	- Zelfstandig verder met vraag/onderwerp	_*
Het doorbreken van armoede			
Problematische Huurschulden	100	- Stressreductie in huishoudens	
Schuldhelpverlening	270	- Schuldenproblematiek neemt af en stabiliseert	
Collectieve trajecten en bijeenkomsten	150	- Zelfredzaamheid bij financiën neemt toe	
Integrale hulpverlening	300	- Langdurige armoede wordt doorbroken	
Goede Start	30	- Kinderen groeien op met een gezonde leefstijl	
Laaggeletterdheid collectief	150	- Beheersing van de Nederlandse taal verbeterd	
Langdurige armoede	55	- Minder uithuiszettingen en bewindvoeringen	
Subtotaal	1.055	- Minder beroep op geïndiceerde hulp- en dienstverlening	€ 854.788
Perspectief voor jeugdigen			
SMW en JMW	750	- Zelfredzaamheid van kinderen en opvoeders neemt toe	
SMW en JMW collectief	890	- Het opvoedklimaat verbeterd	
Echtscheidingsloket	30	- Vechtscheidingen worden voorkomen	
Integrated care	40	- Een Integrale aanpak van problematiek op school	
Movements	300	- Jongeren participeren in de maatschappij	
Jongerenwerk	240	- Overlast door jongeren neemt af	
KOPP-groepen	n.t.b.	- Geïndiceerde zorg wordt voorkomen	
Subtotaal	2.250	- Wachttijden De Toegang en Jeugdhulp nemen af	€ 1.783.417
Het faciliteren en doorontwikkelen van informele zorg			

VIP!	2.000	- Vrijwilligers worden geactiveerd	
VIP-school	100	- Lokale organisaties gebruiken meer vrijwilligers	
Ondersteuning mantelzorgers	150	- Mantelzorgers zijn in beeld en worden ontlast	
Ondersteuning jonge mantelzorgers	75	- Jonge mantelzorgers zijn in beeld in worden ontlast	
Week van de mantelzorg	420	- Samenredzaamheid neemt toe	
Buurtbemiddeling	120	- De zelforganisatie van vrijwilligers/inwoners neemt toe	
Maatjes projecten	140	- Meer informele voorzieningen	
Formulierenbrigade	110	- Inwoners zijn langer zelfstandig	
Vrijwillige tolken	55	- Geïndiceerde zorg wordt uitgesteld of voorkomen	
Activiteiten zelforganisatie	260		
Informele dagbesteding	160		
Subtotaal	3.590		€ 1.120.643
Ondersteuning en preventie van huiselijk geweld middels een integrale werkwijze			
Ondersteuningstrajecten	50	- Zelfredzaamheid van huishoudens neemt toe	
Systeemgericht groepswerk	50	- Relationale problemen nemen af	
Nazorg trajecten	10	- Huishoudens krijgen vroegtijdig passende ondersteuning	
Training vroegsignalering	300	- Toekomstperspectief voor huishoudens na ondersteuning	
Inzet ervaringsdeskundige t.b.v. bovenstaande diensten	-	- Bewustwording van huiselijk geweld neemt toe	
		- Door vroegsignalering wordt escalatie voorkomen	
		- Beroep op geïndiceerde voorzieningen neemt af	
Subtotaal	410		€ 237.870
Het versterken van de zelfredzaamheid van inwoners			
Er-op-af teams	100	- Hulpvragen zijn snel in beeld en zelfredzaamheid blijft behouden/herstelt	
Welzijn op recept	300	- Zelfredzaamheid neemt toe in verschillende domeinen	
Optimaal leven	40	- Inwoners zijn minder eenzaam	
Integrale hulpverlening	650	- Samenredzaamheid inwoners neemt toe	
Versterken zelfredzaamheid collectief	120	- Leefbaarheid in buurten en wijken verbeterd	
Gebiedsagenda	500	- Minder beroep op huisartsen en geïndiceerde voorzieningen	
Ondersteuning inwonersinitiatieven	750		
Subtotaal	2.460		€ 864.508
Totaal	15.165		Zie begroting

*De kosten van informatie en advies zijn verwerkt in de maatschappelijke opgaves.

Zie pagina 13 voor de volledige begroting.

Toelichting bereik

Het bereikte aantal inwoners bij de individuele dienstverlening is doorgaans uniek. Bij collectieve trajecten is het bereikte aantal inwoners niet per se uniek, omdat hierbij niet altijd persoonsgegevens worden geregistreerd. Bij collectieve trajecten met vrije inloop worden geen persoonsgegevens geregistreerd. Bij gesloten collectieve trajecten, zoals trainingen met een vaste groep, worden wel persoonsgegevens geregistreerd. Ook bij info & advies worden geen persoonsgegevens geregistreerd, waardoor ook dit bereik niet noodzakelijk unieke inwoners betreft. Het is mogelijk dat een inwoner in hetzelfde jaar meerdere info & advies vragen heeft gesteld en/of meerdere keren heeft meegedaan aan een collectief traject met vrije inloop. Het totale bereik betreft dus niet per se unieke inwoners.

Inleiding

Voor u ligt de subsidieaanvraag van welzijnsorganisatie Sedna voor 2022. In 2021 heeft Sedna haar dienstverlening toegespitst op vijf urgente sociaal-maatschappelijke thema's in gemeente Emmen. De thema's betreffen armoede, jeugd, informele zorg, huiselijk geweld en de zelfredzaamheid van inwoners. Op basis van deze thema's heeft Sedna vijf maatschappelijke opgaves opgesteld met diensten en ontwikkelingsdoelen, waarmee een integrale en duurzame aanpak kan worden gerealiseerd in de komende jaren. In 2022 zal Sedna haar bijdrage aan de vijf maatschappelijke opgaves continueren.

De subsidieaanvraag is opgedeeld in drie hoofdstukken. In hoofdstuk 1 worden de kaders voor de subsidieaanvraag uiteengezet. In hoofdstuk 2 worden de maatschappelijke opgaves in het kort weergegeven. In de bijlagen worden de maatschappelijke opgaves uitgebreid toegelicht. De ureninzet en begroting worden toegelicht in hoofdstuk 3.

1. Kaders voor de subsidieaanvraag

1.1 Kernactiviteiten

De kernactiviteiten van Sedna bestaan uit:

- Ondersteuning en activering van vrijwilligers/inwoners.
- Integrale hulpverlening aan (kwetsbare) inwoners.

Deze kernactiviteiten worden respectievelijk uitgevoerd door buurtwerk en maatschappelijk werk.

Buurtwerk

Het buurtwerk richt zich onder andere op het ondersteunen en versterken van informele zorg, het bevorderen van de leefbaarheid in de gebieden in samenwerking met inwoners en het organiseren van collectieve activiteiten rondom verschillende maatschappelijke thema's (zoals armoede en laaggeletterdheid). Daarnaast valt onder buurtwerk ook het jongerenwerk, welke gericht is op de activatie en participatie van jongeren. De kerntaken van het buurtwerk zijn het verstrekken van informatie/advies, het begeleiden van groepen, het ontwikkelen en uitvoeren van programma's, projecten en activiteiten. Alle taken zijn gericht op het versterken van de zelforganisatie en samenredzaamheid van inwoners.

Maatschappelijk werk

Het maatschappelijk werk van Sedna bestaat uit buurtmaatschappelijk werk (gericht op verschillende hulpvragen en doelgroepen), schuldhulpverlening en school- en jeugdmaatschappelijk werk (SMW/JMW). De kerntaken van het maatschappelijk werk zijn het verstrekken van informatie/advies, het uitvoeren van integrale hulpverlening (voor individu, gezin of groep) en het bieden van een vangnet voor kwetsbare inwoners. De geboden hulpverlening is altijd gericht op het versterken van de zelfredzaamheid van inwoners, zodat deze inwoners na de hulpverlening (weer) zelfstandig kunnen functioneren en opschaling naar geïndiceerde zorg kan worden voorkomen.

Bij de hulpverlening wordt ook toegewerkt naar de normalisatie van vraagstukken die onderdeel uitmaken van de alledaagse problematiek van het leven. Bij jeugd wordt bijvoorbeeld door het SMW, het JMW en de gezinscoaching gewerkt aan de normalisering van opvoedvraagstukken en het bevorderen van de zelfredzaamheid van ouders en kinderen, zodat zij deze vraagstukken op eigen kracht verder kunnen oppakken.

1.2 Van klantreis naar opgave gericht werken

In 2021 heeft Sedna haar dienstverlening toegespitst op vijf maatschappelijke opgaves. Voor de opzet van deze opgaves is onder meer gekeken naar de door Sedna ontwikkelde klantreizen. Deze klantreizen gaven inzage in de leefwereld van verschillende klantgroepen, waarbij ook knelpunten in de hulpverleningsketen inzichtelijk werden. Om deze knelpunten op te lossen richt Sedna zich binnen de maatschappelijke opgaves op het realiseren van een integrale samenwerking met ketenpartners. Hiervoor is een gezamenlijk visie, ambitie en aanpak nodig.

In 2022 zal Sedna haar bijdrage aan de vijf maatschappelijke opgaves continueren.

De maatschappelijke opgaves betreffen:

- Het doorbreken van armoede
- Perspectief voor jeugdigen
- Ondersteuning en doorontwikkeling van informele zorg
- Ondersteuning en preventie van huiselijk geweld
- Het versterken van de zelfredzaamheid van inwoners

Voor elke opgave zijn uitvoerings- en ontwikkelingsdoelen opgesteld, waarmee een integrale en duurzame aanpak kan worden gerealiseerd in de komende jaren. In hoofdstuk 2 worden de opgaves toegelicht.

1.3 Mijn positieve gezondheid

In 2021 is Mijn Positieve Gezondheid (MPG) voor het eerst opgenomen in onze werkwijze. MPG is een waardevol (gespreks)instrument waarmee het eigen vermogen en de eigen regie van de klant centraal wordt gesteld. In 2022 gaat Sedna MPG verder integreren in haar werkwijze, zodat de geboden hulpverlening nog beter aansluit bij de kracht en behoefte van de klant.

1.4 Monitoring

In 2022 wil Sedna de monitoring van haar dienstverlening verbeteren. Hiervoor worden stappen gezet op het gebied van registratie, effectmeting, impactmeting en het inzichtelijk maken van maatschappelijk rendement.

Registratie van bereikte inwoners

In 2022 wordt het registratieproces van onze collectieve diensten aangescherpt, zodat het gerealiseerde bereik van deze diensten beter inzichtelijk gemaakt kan worden. De aanpassingen zorgen onder andere voor een duidelijk onderscheid tussen het bereikte aantal inwoners, vrijwilligers en ketenpartners.

Effectmeting a.d.h.v. de Zelfredzaamheid-Matrix

De effecten van onze individuele hulpverleningstrajecten worden in kaart gebracht aan de hand van de Zelfredzaamheid-Matrix (ZRM). In 2022 wordt het registratieproces voor de ZRM verbeterd, zodat de effecten van onze integrale ondersteuning beter inzichtelijk gemaakt kunnen worden. Daarnaast wordt er een verdiepende training gegeven in de registratie van de ZRM om de kwaliteit van onze monitoring te waarborgen.

Collectieve impactmeting

Voor het meten van de impact van onze collectieve dienstverlening is in 2021 een gevalideerde vragenlijst ontwikkeld. Hiermee worden in het tweede half jaar van 2021 en in 2022 impactmetingen uitgevoerd voor een aantal collectieve diensten. In 2022 zal Sedna stappen zetten om de monitoring van de impact van collectieve dienstverlening verder uit te breiden.

Maatschappelijk rendement

In 2021 heeft Sedna onderzoeksbureau CMO STAMM ingeschakeld voor het opstellen van een maatschappelijke business case voor de pilot Integrated Care. Met een dergelijke business case kan ook het maatschappelijke rendement in kaart worden gebracht. Sedna wil onderzoeken of deze business case gebruikt kan worden als vertrekpunt voor het inzichtelijk maken van het rendement van haar overige dienstverlening.

2. Maatschappelijke opgaves

2.1 Format

Voor de inhoudelijke invulling van de 5 maatschappelijke opgaves is een format gebruikt. De opzet van dit format is voor 2022 aangescherpt. Het format bestaat uit de typering van de doelgroep, de hoofddoelen waaraan de komende jaren wordt gewerkt, de jaardoelen voor 2022, de dienstverlening en het geplande bereik voor 2022, de beoogde impact en de monitoring. In dit hoofdstuk worden de jaardoelen en het geplande bereik, de impact en de monitoring per opgave kort beschreven. In de bijlages wordt het volledige format per maatschappelijke opgave weergegeven, waarbij de opgestelde doelen uitgebreid worden toegelicht.

2.2 Informatie en advies

In de subsidieaanvraag van 2021 werd het geplande aantal Info & Advies contacten onderverdeeld binnen de verschillende maatschappelijke opgaves. In de praktijk is gebleken dat de Info & Advies contacten niet altijd eenduidig onder één specifieke maatschappelijke opgave vallen. In 2022 worden Info & Advies contacten daarom niet langer opgedeeld per opgave. Het totaal geplande bereik voor 2022 betreft 5400 contacten. Deze Info & Advies contacten zullen worden ingezet voor alle maatschappelijke opgaves gezamenlijk.

2.3 Het doorbreken van armoede

Voor deze maatschappelijke opgave zijn de volgende jaardoelen geformuleerd voor 2022:

- A. Ondersteuning bij en het voorkomen van huurschulden voor 100 inwoners.
- B. Het stabiliseren en voorkomen van schuldenproblematiek voor 420 inwoners, waarvan 150 middels collectieve trajecten en bijeenkomsten.
- C. Integrale hulpverlening voor 300 inwoners met armoede gerelateerde hulpvragen.
- D. Met Goede Start wordt voor 30 gezinnen een gezond en stabiel opvoedklimaat gerealiseerd.
- E. Het verminderen van laaggeletterdheid voor 150 inwoners.
- F. Met 55 huishoudens wordt gewerkt aan het doorbreken van langdurige armoede.
- G. Ontwikkeling van een aanbod t.b.v. het bevorderen van kansengelijkheid voor jongeren.

Met de realisatie van deze doelen levert Sedna in 2022 een bijdrage aan het terugbrengen van het aantal inwoners/huishoudens dat in armoede leeft in Emmen.

Impact

Met de realisatie van bovenstaande doelen heeft Sedna de volgende impact voor ogen: een stressreductie in huishoudens, de zelfredzaamheid op het gebied van financiën neemt toe, de schuldenproblematiek van huishoudens wordt gestabiliseerd, de beheersing van de Nederlandse taal neemt toe, langdurige armoede wordt doorbroken en inwoners krijgen meer toekomstperspectief, kinderen groeien op met een gezondere leefstijl, er zijn minder uithuiszettingen en bewindvoeringen, en er wordt minder beroep gedaan op geïndiceerde hulp- en dienstverlening.

Monitoring

De effecten van de individuele hulpverleningstrajecten zullen worden gemonitord aan de hand van de Zelfredzaamheid-Matrix (ZRM). Veel klanten hebben bij aanvang een zeer laag niveau van zelfredzaamheid (een ZRM-score van 1 of 2) op het gebied van financiën. Bij deze klanten is vaak sprake van acute en toenemende (schulden)problematiek. In de meeste gevallen zorgt de hulpverlening vanuit Sedna voor een stabilisatie van deze problematiek en een verbetering van de zelfredzaamheid op het gebied van financiën. Dit houdt in dat op de ZRM een niveau van beperkt tot

voldoende zelfredzaam (een ZRM-score van 3 of 4) wordt behaald. Door de stabilisatie is de situatie niet meer acuut en neemt de (schulden)problematiek niet verder toe. Hiermee worden onder andere uithuiszettingen, bewindvoeringen en geïndiceerde zorg voorkomen.

In bijlage 1 (pag. 15) wordt de maatschappelijke opgave uitgebreid toegelicht.

2.4 Perspectief voor jeugdigen

Voor deze maatschappelijke opgave zijn de volgende jaardoelen geformuleerd voor 2022:

- A. Aan 1640 ouders en kinderen wordt hulp geboden bij opvoedproblematiek. Hierbij ligt de nadruk op normalisatie en zelfredzaamheid, zodat zij zelfstandig verder kunnen.
- B. Met Integrated Care worden 40 gezinnen ondersteund op school door een gezinscoach, met nadruk op normalisatie van opvoedproblematiek, zodat zwaardere zorg wordt voorkomen.
- C. Vanuit het Echtscheidingsloket worden 30 vechtscheidingen voorkomen.
- D. Met 300 jongeren wordt toegewerkt naar actieve participatie in de maatschappij.
- E. Er worden activiteiten voor (en door) 240 jongeren georganiseerd, gericht op o.a. talentontwikkeling en overlastbestrijding.
- F. KOPP-groepen voor kinderen en jongeren van opvoeders met psychische en/of verslavingsproblemen.
- G. In samenwerking met ketenpartners wordt een aanmeld- en adviesteam opgesteld, als antwoord op de toenemende wachttijden bij jeugdhulp en de GGZ.

De realisatie van deze doelen draagt Sedna bij aan het normaliseren en het oplossen van jeugdproblematiek, waarmee opschaling naar geïndiceerde voorzieningen kan worden voorkomen.

Impact

Met de realisatie van bovenstaande doelen heeft Sedna de volgende impact voor ogen: de zelfredzaamheid van kinderen en opvoeders neemt toe, ouders zijn in staat om constructief op te voeden, 'gebruikelijke' opvoedproblematiek wordt genormaliseerd, met onderwijs wordt antwoord gevonden op de problematiek op school, vechtscheidingen worden voorkomen, jongeren worden actief betrokken in de maatschappij en hebben een sterker sociaal netwerk, overlast door jongeren neemt af, zwaardere zorg en justitiële interventies worden voorkomen en de wachttijden bij De Toegang en Jeugdhulp nemen af.

Monitoring

Voor de individuele hulpverleningstrajecten vanuit SMW en JMW wordt een effectmeting gedaan op basis van de ZRM. De klanten van SMW en JMW zijn bij aanvang van de hulpverlening vaak beperkt tot voldoende zelfredzaam (een ZRM-score van 3 tot 4). Over het algemeen kan met deze klanten een stap gemaakt worden naar voldoende of zelfs volledige zelfredzaamheid (een ZRM-score van 4 tot 5). Bij voldoende zelfredzaamheid kunnen kind en opvoeder grotendeels zelfstandig verder, eventueel met minimale (informele) ondersteuning. Bij volledige zelfredzaamheid is er geen enkele ondersteuning meer nodig.

De impact van de ondersteuning en activiteiten voor jongeren zal in kaart worden gebracht aan de hand van persoonlijke ervaringen.

In bijlage 2 (pag. 19) wordt de maatschappelijke opgave uitgebreid toegelicht.

2.5 Het faciliteren en doorontwikkelen van informele zorg

Voor deze maatschappelijke opgave zijn de volgende jaardoelen geformuleerd voor 2022:

- A. Het ondersteunen en matchen van vrijwilligers en organisaties vanuit het VIP!, met een totaal bereik van 2100 (bestaande uit matches, hulpvragen en VIP-school).
- B. Ondersteuning en waardering voor 645 mantelzorgers.
In 2022 zal Sedna stappen zetten om mantelzorgers in Emmen beter in beeld te krijgen en deze passende ondersteuning te bieden. Hierbij zal Sedna specifieke aandacht hebben voor jonge mantelzorgers.
- C. Inzet en ondersteuning van vrijwilligers(groepen) bij informele diensten en activiteiten, met een bereik van 845 inwoners/vrijwilligers.
Hieronder vallen o.a. vrijwillige Buurtbemiddeling, vrijwillige tolken, maatjes projecten, en activiteiten gericht op de zelforganisatie van inwoners en vrijwilligers.
- D. Inrichting en ondersteuning van locaties voor informele dagbesteding en ontmoeting, met een bereik van 160 inwoners/vrijwilligers.

Met de realisatie van deze doelen levert Sedna een bijdrage aan een sterkere informele infrastructuur in gemeente Emmen.

Beoogde impact

Met de realisatie van bovenstaande doelen heeft Sedna de volgende impact voor ogen: inwoners blijven langer zelfstandig met de inzet van informele ondersteuning en voorzieningen, vrijwilligers worden geactiveerd en leveren een zinvolle bijdrage, (jonge) mantelzorgers zijn in beeld en worden ontlast, de samenredzaamheid in buurten en wijken wordt versterkt, lokale organisaties maken meer gebruik van vrijwilligers, het aantal informele voorzieningen neemt toe en het gebruik van formele of geïndiceerde diensten wordt uitgesteld of voorkomen.

Monitoring

Het bereik zal worden geregistreerd in het digitale registratiesysteem. Voor 2022 wordt het registratiesysteem verbeterd, zodat er onderscheid gemaakt kan worden tussen bereikte inwoners en bereikte vrijwilligers.

De gerealiseerde impact zal voor een aantal diensten in kaart worden gebracht aan de hand van een collectieve impactmeting en/of het ophalen van ervaringen van inwoners en vrijwilligers.

In bijlage 3 (pag. 23) wordt de maatschappelijke opgave uitgebreid toegelicht.

2.6 Ondersteuning en preventie van huiselijk geweld middels een integrale werkwijze

Voor deze maatschappelijke opgave zijn de volgende jaardoelen geformuleerd voor 2022:

- A. Hulpverlening en nazorg bij huiselijk geweld situaties voor 110 hulpvragers.
- B. De implementatie van een systeemgerichte aanpak (voor slachtoffer, pleger en kinderen).
- C. Het Inzetten van ervaringsdeskundige(n) t.b.v. voorlichting en normalisering.
- D. De implementatie van een integrale aanpak in samenwerking met ketenpartners.
- E. De signaalgevoeligheid van (sport)verenigingen en onderwijs versterken (300 sleutelfiguren worden getraind).
- F. Er wordt gekeken naar nazorg faciliteiten samen met andere (informele) partners.

Impact

Met de realisatie van bovenstaande doelen heeft Sedna de volgende impact voor ogen: De zelfredzaamheid van huishoudens neemt toe, relationele problemen nemen af, huishoudens krijgen vroegtijdig passende ondersteuning, huishoudens hebben toekomstperspectief na ondersteuning, de bewustwording van huiselijk geweld neemt toe, de drempel om hulpverlening vroegtijdig in te schakelen wordt lager, door vroegsignalering wordt verdere escalatie van huiselijk geweld voorkomen en het beroep op geïndiceerde voorzieningen neemt af.

Monitoring

Voor alle individuele trajecten zullen de effecten van de geboden ondersteuning in kaart worden gebracht aan de hand van de Zelfredzaamheid-Matrix (ZRM). Per levensdomein, waarvoor ondersteuning is geboden, zal de verandering in zelfredzaamheid inzichtelijk worden gemaakt.

De gerealiseerde impact zal voor een aantal diensten in kaart worden gebracht aan de hand van een collectieve impactmeting en/of het ophalen van ervaringen van inwoners en vrijwilligers.

In bijlage 4 (pag. 27) wordt de maatschappelijke opgave uitgebreid toegelicht.

2.7 Het versterken van de zelfredzaamheid van inwoners

Voor deze maatschappelijke opgave zijn de volgende jaardoelen geformuleerd voor 2022:

- A. Individuele en collectieve ondersteuning voor 600 inwoners, waarbij wordt toegewerkt naar meer zelfredzaamheid en normalisatie van alledaagse problematiek.
- B. Vanuit de er-op-af teams worden de hulpvragen van 100 inwoners vroegtijdig gesignaleerd en opgelost.
- C. De pilot Welzijn op Recept wordt uitgevoerd in De Velden met een bereik van 300 inwoners.
- D. Vanuit het Optimaal Leven team wordt ondersteuning geboden aan 40 inwoners met psychiatrische aandoeningen.
- E. Een door inwoners gedragen gebiedsagenda met 500 inwoners.
- F. Inwonersinitiatieven worden gestimuleerd en ondersteund met 750 inwoners.

Binnen deze maatschappelijke opgave levert het Sedna een bijdrage aan “programma Angelso”, waarmee een integrale aanpak wordt gerealiseerd voor deze wijk. Hierbij zet Sedna, op basis van behoefte en prioriteit, extra buurtwerk en jongerenwerk in op de thema's jeugd, veiligheid, en armoede en voorzieningen.

In bijlage 5 (pag. 30) wordt deze inzet nader toegelicht.

Impact

Met de realisatie van bovenstaande doelen heeft Sedna de volgende impact voor ogen: hulpvragen van inwoners zijn snel in beeld waardoor zelfredzaamheid behouden blijft of snel herstelt, inwoners ervaren minder eenzaamheid, de zelfredzaamheid van inwoners neemt toe in verschillende levensdomeinen, alledaagse problematiek wordt genormaliseerd, de samenredzaamheid en leefbaarheid in buurten en wijken neemt toe en er wordt minder beroep gedaan op huisartsen en geïndiceerde voorzieningen.

Monitoring

Voor alle individuele trajecten zullen de effecten van de geboden ondersteuning in kaart worden gebracht aan de hand van de Zelfredzaamheid-Matrix (ZRM). Per levensdomein waarvoor ondersteuning is geboden, zal de verandering in zelfredzaamheid inzichtelijk worden gemaakt.

De gerealiseerde impact zal voor een aantal diensten in kaart worden gebracht aan de hand van een collectieve impactmeting en/of het ophalen van ervaringen van inwoners en vrijwilligers.

3. Begroting

3.1 Tarief

In deze subsidieaanvraag is sprake van een tariefsverhoging. De grondslag voor deze stijging is gebaseerd op de toenemende salariskosten. Binnen de sociaal werk branche zijn de afgelopen 5 jaar cao-afspraken gemaakt, die hebben geleid tot een aanzienlijke verhoging van salariskosten. Deze kosten zijn nooit doorberekend in het tarief. Op grond van de huidige cao-onderhandelingen wordt een salarisverhoging van 3% in 2021 en van 2,5% in 2022 verwacht. Deze stijging is verdisconteerd in het tarief. De herindexering van huisvestingskosten is niet meegenomen. Deze extra kosten worden opgevangen door de organisatiekosten te verlagen.

Op de volgende pagina wordt de begroting weergegeven in een tabel.

3.2 Begroting per maatschappelijke opgave

Doorbreken van armoede	fte	Uren	tarief in €	totaal in €
Buurtmaatschappelijk werk	3,27	4.987	77,55	386.722
Schuldhelpverlening	2,53	3.858	77,55	299.207
Problematische huurschulden	0,89	1.357	77,55	105.255
Goede Start/ervaringsdeskundigen	0,67	1.022	62,25	63.604
Subtotaal	7,36	11.224		854.788
Perspectief voor jeugdigen	fte	Uren	tarief in €	totaal in €
Schoolmaatschappelijk werk	8,99	13.710	77,55	1.063.191
Echtscheidingsloket (is van onderdeel schoolmaatschappelijk werk)				
Movements	3,00	4.575	77,55	354.791
Jongerenwerk	2,42	3.691	77,55	286.198
Integrated care	0,67	1.022	77,55	79.237
Subtotaal	15,08	22.997		1.783.417
Doorontwikkelen van de informele zorg	fte	Uren	tarief in €	totaal in €
Buurtwerk (incl. laaggeletterdheid, er-op-af, ondersteuning (jonge) mantelzorgers, formulierenbrigade, tolkentelefoon, mentor en maatje, zelforganisatie inwoners, gebiedsagenda en inwonersinitiatieven)	7,61	11.605	77,55	899.987
Vrijwillige buurtbemiddeling (inzet Sedna flexibel budget à 23.776,- (uit 37.933,-) en 26.000 als bijdrage gemeente. Rest extern gefinancierd door partners	0,44	671		26.000
Vrijwilligers Informatie Punt (VIP!)	0,72	1.098	77,55	85.150
VIP!-school	0,56	854	77,55	66.228
Jongerenperspectieffonds	0,07	107	77,55	8.278
Week van de Mantelzorg		Bijdrage gemeente		35.000
Subtotaal	9,40	14.335		1.120.643
Leveren van een adequate werkwijze Huiselijk geweld	fte	Uren	tarief in €	totaal in €
Maatschappelijk werk	1,61	2.455	77,55	190.405
Inzet ervaringsdeskundige	0,50	763	62,25	47.466
Subtotaal	2,11	3.218		237.870
Versterken van de zelfredzaamheid	fte	uren	tarief in €	totaal in €
Buurtmaatschappelijk werk	6,53	9.958	77,55	772.262
Welzijn op recept (inbreng 8 uur integrale ouderenzorg)	0,22	336	77,55	26.018
Optimaal leven team buurtwerk	0,56	854	77,55	66.228
Subtotaal	7,31	11.148		864.508
Overige middelen	fte	uren	tarief in €	totaal in €
Werkbudget				47.000
Flexibel budget (waaronder VBB, Problem. huurschulden)				37.933
Subtotaal				84.933
Totaal begroting	41,26	62.922		4.946.160

Nawoord

In oktober 2021 neemt Gert Jonker afscheid van Sedna. Hij draagt het directeurschap over aan Marleen Tent. Mevrouw Tent vervulde in de afgelopen jaren de functie van gemeensecretaris in gemeente Aa en Hunze en draagt het welzijnsdomein een warm hart toe. Zij zal in de komende jaren, in afstemming met de nieuwe accounthouder van de gemeente, de koers voor Sedna bepalen binnen het sociale domein van Emmen.

Bijlage 1: Doorbreken van armoede

Sedna wil met de opgave “Doorbreken van armoede” een bijdrage leveren aan het verlagen van het aantal inwoners in Emmen dat in armoede leeft.

Veranderingen t.o.v. 2021

De jaardoelen en diensten zijn niet langer opgedeeld op basis van de verschillende niveaus van de Zelfredzaamheid-Matrix (ZRM). Een analyse van de ZRM-data van het eerste halfjaar van 2021 heeft aangetoond dat een dergelijke opdeling niet goed aansluit met de praktijk. In de halfjaarrapportage van 2021 wordt deze analyse nader toegelicht.

1. Doelgroep

In Emmen leeft 5,7% van de bevolking (5.900 inwoners) in armoede (SCP, 2017). Armoede betekent in dit verband een inkomen onder of gelijk aan het (door het Sociaal Cultureel Planbureau gehanteerde) referentiebudget in combinatie met één of meerdere vraagstukken op het terrein van eigen welbevinden (inclusief gezondheid), huiselijke relaties, de woon- of leefomgeving en financiën/werk/geletterdheid en opleiding.

Binnen de opgave ‘Doorbreken van armoede’ is er specifieke aandacht voor de doelgroepen van de persona’s en klantreizen ‘Leven met schulden’ en ‘Hard werken en hard leven’ (bijlage 6).

Dit betreffen:

- Inwoners/huishoudens met (toenemende) schuldenproblematiek.
- Inwoners/huishoudens waarbij sprake is van laaggeletterdheid.
- Inwoners/huishoudens waarbij sprake is van langdurige armoede (door multiproblematiek).

2. Hoofddoelen

Binnen deze opgave richt Sedna zich de komende jaren op de volgende hoofddoelen:

- ❖ Het verlagen van het aantal huishoudens dat (langdurig) in armoede leeft.
- ❖ Het stabiliseren, verminderen en voorkomen van schuldenproblematiek bij inwoners.
- ❖ Voorkomen van uithuiszettingen, bewindvoeringen en geïndiceerde hulpverlening.
- ❖ Aandacht en ondersteuning voor vraagstukken die verwant houden met armoede problematiek, zoals laaggeletterdheid, leefstijl, geestelijke gezondheid, werk en opleiding, leefomgeving en huiselijke sfeer.

3. Jaardoelen 2022

De hoofddoelen zijn vertaald naar de volgende jaardoelen voor 2022:

A. Ondersteuning bij en het voorkomen van problematische huurschulden

In 2022 biedt Sedna ondersteuning aan huishoudens met (toenemende) huurachterstanden. Hierbij is er nauwe samenwerking met verschillende woningbouwcorporaties in Emmen. Het beoogde bereik betreft 100 inwoners/huishoudens.

B. Het stabiliseren, doorbreken en voorkomen van (toenemende) schuldenproblematiek

In 2022 biedt Sedna individuele schuldhulpverlening aan 270 inwoners/huishoudens. Daarnaast zullen er ook collectieve trajecten worden aangeboden, gericht op schuldhulpverlening en algemene informatieve bijeenkomsten rondom financiële

vraagstukken. Het beoogde bereik van deze collectieve trajecten betreft 150 inwoners/huishoudens.

C. *Integrale hulpverlening voor inwoners met armoede gerelateerde hulpvragen*

Het BMW biedt individuele ondersteuning aan inwoners bij hulpvragen die te maken hebben met armoedeproblematiek. Het geplande bereik van deze ondersteuning betreft 300 inwoners.

D. *Het realiseren van een gezond en stabiel opvoedklimaat*

Met het project "Goede Start" wordt voor De Blokken en De Monden vanaf april 2020 tot eind 2022 met 30 (aanstaande) gezinnen in de eerste 1000 dagen een aantoonbare gezonde start van kinderen gerealiseerd. De hulpvragen en problematiek van de doelgroep zijn vaak sterk gerelateerd aan financiën/armoede. Op grond van de resultaten wordt eind 2022 een implementatieplan voor de andere gebieden geleverd.

E. *Het vergroten van de taalvaardigheid van inwoners*

De buurtwerkers van Sedna organiseren collectieve trajecten gericht op laaggeletterdheid. Hieronder vallen onder andere de praatcafés in de verschillende gebieden. Het beoogde bereik van de collectieve trajecten betreft 150 inwoners.

F. *Het creëren van een duurzaam toekomstperspectief*

Middels een integrale aanpak wil Sedna armoedeproblematiek doorbreken en een lange termijn perspectief creëren voor huishoudens. Om dit te realiseren continueert Sedna in 2022 het project Intergenerationele Armoede, met een beoogd bereik van 15 huishoudens. Daarnaast biedt Sedna langdurige en/of intensieve ondersteuningstrajecten gericht op een integrale aanpak van verschillende levensdomeinen, zoals financiën, werk en opleiding, taalvaardigheid en sociale vaardigheden. Het beoogde bereik betreft 40 huishoudens.

G. *Het tegengaan van kansenongelijkheid bij kinderen en/of jongeren*

In 2022 wil Sedna een aanbod ontwikkelen t.b.v. het creëren van toekomstperspectief voor kinderen en/of jongeren. Hiervoor zal gekeken worden naar samenwerking met het onderwijs en integratie met projecten zoals Integrated Care en Movements.

4. Diensten en bereik

Voor de realisatie van de jaardoelen worden verschillende diensten uitgevoerd. In onderstaande tabel worden deze diensten weergegeven met bijhorende uitvoering en het geplande bereik.

Dienst	Uitvoering	Bereik
Problematische Huurschulden	BMW	100
Schuldhelpverlening	BMW	270
Collectieve trajecten en bijeenkomsten	BMW en BW	150
Integrale ondersteuning BMW	BMW	300
Goede Start		30
Laaggeletterdheid collectief	BW	150
Langdurige Armoede:		
Intergenerationele Armoede	BMW	15
Intensieve/langdurige trajecten		40
Totaal		1.055

5. Impact

In onderstaande tabel wordt de beoogde impact weergegeven voor de diensten die worden ingezet. De beoogde impact betreft een inschatting op basis van de ervaring en inzichten van Sedna en haar medewerkers.

Dienst	Impact Hulpvragers	Impact Ketenpartners
<i>Problematische Huurschulden en schuldhulpverlening</i>	Inwoners zijn zelfredzamer op het gebied van financiën. De schulden van inwoners nemen niet langer toe. Door stressreductie verbeteren het welbevinden en de huiselijke relaties.	Er zijn minder uithuiszettingen, minder bewindvoeringen en er wordt minder een beroep op zware (geïndiceerde) hulp- en dienstverlening gedaan. De huur wordt betaald.
<i>Integrale ondersteuning en collectieve trajecten</i>	Zie bovenstaande impact Inwoners zijn zelfredzamer in verschillende levensdomeinen die gerelateerd zijn aan armoedeproblematiek.	Zie bovenstaande impact
<i>Goede Start</i>	Door stressreductie verbetert het welbevinden en de huiselijke relaties. Kinderen groeien op met een gezondere leefstijl. Moeders zijn zelfredzamer bij de opvoeding.	Er wordt minder beroep gedaan op geïndiceerde voorzieningen.
<i>Laaggeletterdheid</i>	Inwoners krijgen meer zelfvertrouwen en redden zich beter met de Nederlandse taal. Ouders zijn beter toegerust hun kinderen te ondersteunen bij huiswerk.	Inwoners zijn makkelijker benaderbaar door ketenpartners.
<i>Langdurige armoede en kansengelijkheid</i>	Zie problematische huurschulden en schuldhulpverlening Inwoners werken actief aan verschillende levensdomeinen (zoals werk en opleiding) voor een beter toekomstperspectief. Volgende generatie heeft perspectief om uit de vicieuze cirkel van armoede te stappen.	Zie problematische huurschulden en schuldhulpverlening

6. Monitoring

Bereik

Voor alle uitgevoerde diensten wordt het behaalde bereik geregistreerd in het registratiesysteem.

Effectmeting

Voor alle individuele trajecten worden de effecten van de geboden ondersteuning in kaart gebracht aan de hand van de Zelfredzaamheid-Matrix (ZRM). De verwachting is dat de effecten van 2022 overeen zullen komen met de effecten van het eerste halfjaar van 2021 (zie bijlage x). In veel trajecten wordt er een stap gemaakt van niet-zelfredzaam (ZRM-score 1 tot 2) naar beperkt tot voldoende zelfredzaam (ZRM-score 3 tot 4). Hierbij ligt de focus vaak op het stabiliseren van de problematiek. Door deze stabilisatie is de problematiek niet langer acuut en nemen schulden niet langer toe. Hiermee worden uithuiszettingen, bewindvoeringen en geïndiceerde zorg voorkomen.

Klanttevredenheid

Alle klanten waarvoor een individueel ondersteuningstraject is ingezet worden uitgenodigd voor deelname aan het klanttevredenheidsonderzoek (KTO).

Collectieve impactmeting

Voor het meten van de impact van onze collectieve dienstverlening is in 2021 een gevalideerde vragenlijst ontwikkeld. Hiermee kan de ervaren impact van inwoners cijfermatig inzichtelijk gemaakt worden. In 2022 zal deze impactmeting uitgevoerd worden voor diensten waar de vragenlijst op aansluit.

Bijlage 2: Perspectief voor jeugdigen

1. Doelgroep

In Emmen is 26,1% van de bevolking onder de 25 jaar (28.473 jeugdigen). Van deze leeftijdsgroep ontvangt 9% onder de 18 jaar jeugdzorg of jeugdhulp (2.600 jeugdigen). De vraagstukken van deze jongeren bestaan uit één of meerdere thema's als eigen welbevinden (gedrag, eigen identiteit, gezondheid), huiselijke relaties, veiligheid in woon- en leefomgeving, opleiding en werk.

Binnen de maatschappelijke opgave wordt specifiek aandacht gegeven aan de volgende groepen:

- Kinderen en jongeren (en opvoeders) met psychosociale problematiek (op het onderwijs).
- Kinderen en ouders met echtscheidingsproblematiek (klantreis 'Kind in de knel', bijlage 6).
- Jongeren (17-27 jaar) met een afstand tot de samenleving.

2. Hoofddoelen

Met de inzet binnen deze maatschappelijke opgave levert Sedna een bijdrage aan het voorkomen van zwaardere jeugdzorg of jeugdhulp. Hierbij wordt er in de komende jaren gewerkt aan de volgende hoofddoelen:

- ❖ Een systeemgerichte en integrale aanpak van psychosociale problematiek op school, waarmee wordt toegewerkt naar normalisatie.
- ❖ Het voorliggend veld draagt bij aan een oplossing van de toenemende wachttijden bij jeugdhulp en GGZ.
- ❖ Er wordt een basis gelegd voor een gezond opvoedingsklimaat.
- ❖ Een voorliggende voorziening voor echtscheidingsproblematiek.
- ❖ Jongeren in Emmen worden betrokken en geactiveerd.

3. Jaardoelen 2022

De hoofddoelen zijn vertaald naar jaardoelen voor 2022:

A. *Ondersteuning van kind en ouder(s) (SMW en JMW)*

In 2022 zal er een onderscheid gemaakt worden tussen individuele ondersteuning en collectieve trajecten. Het beoogde bereik van de individuele trajecten betreft 750 inwoners en het bereik van de collectieve trajecten betreft 890 inwoners. Bij de hulpverlening wordt toegewerkt naar de normalisatie van alledaagse opvoedproblematiek en een toename van zelfredzaamheid van ouders en kinderen. Zo kunnen zij op basis van eigen kracht met deze vraagstukken aan de slag en wordt een beroep op geïndiceerde faciliteiten voorkomen.

B. *Integrale hulp ter voorkoming van zwaardere zorg*

Met het project Integrated Care wordt door een onderwijs- en een gezinscoach praktische en integrale hulp geleverd binnen de context van school, gezin en buurt. Hierbij ligt nadruk op de normalisatie van opvoedproblematiek en het versterken van zelfredzaamheid. In 2022 zal ondersteuning worden geboden aan 40 gezinnen. Sedna kijkt in het tweede halfjaar van 2021 samen met CMO STAMM, de gemeente en de betrokken scholen naar een verdere ontwikkeling van het project en de rol van de gezinscoach (en onderwijscoach). Op basis hiervan zal de verdere inrichting voor 2022 worden bepaald.

C. *Uitvoering en doorontwikkeling van het echtscheidingsloket*

Sedna heeft in 2021 een echtscheidingsloket ingericht waarin juristen, mediators, onderwijs, Sedna, De Toegang en geïndiceerde jeugdhulp samenwerken om vechtscheidingen te voorkomen. In 2021 zal Sedna de inrichting van het echtscheidingsloket grotendeels afronden. In 2022 zal de daadwerkelijke implementatie en uitvoering plaatsvinden. Het geplande bereik betreft 30 huishoudens. Er gaat bekeken worden of het echtscheidingsloket verder doorontwikkeld kan worden met een breder aanbod aan interventies en groter bereik in de verschillende gebieden.

D. *Jongeren bewegen om te participeren*

Het Movements team levert in 2022 een integrale activeringsaanpak voor 300 jongeren met een afstand tot de samenleving¹. Movements helpt deze jongeren de regie over de eigen leefsituatie te herstellen en weer een actief aandeel te hebben in de samenleving. Ongeveer 60% van deze groep wordt weer actief betrokken in de vorm van een werkplaats, vrijetijdsbesteding of een opleiding. Voor een aantal van de jongeren wordt zwaardere zorg voorkomen.

E. *Activiteiten voor en door jongeren*

Het jongerenwerk is in alle gebieden vertegenwoordigd om de basisdienstverlening te kunnen waarborgen. Deze basisdienstverlening bestaat uit het opzetten en onderhouden van een netwerk van jeugdprofessionals die werken met de leeftijd 12+ en inspelen op situatie van sociale onrust. Gemeente breed wordt er ingezet op een activiteitenaanbod voor en door jongeren in samenwerking met de lokale brede scholen. In 2021 is een start gemaakt met een integrale werkwijze m.b.t. de jongeren van 12-27 jaar waarbij samen met zowel interne partners (Movements, Impacter, SMW/JMW) als externe partners (BSC, 2Getthere, politie, VNN, Bibliotheek, Kunstbeweging, enzovoorts) onderdeel van zijn. In 2022 zal deze integrale werkwijze geïmplementeerd worden. In het kader van openbare ruimte en veiligheid is een overlegstructuur opgezet, jongerenwerkers nemen deel aan de lokale OVO's en Sedna is vertegenwoordigd in het gemeentelijke TVO.

F. *KOPP-groepen*

De KOPP-groepen zijn praatgroepen voor kinderen en jongeren van opvoeders met psychische en/of verslavingsproblemen. De inzet en het bereik voor deze dienst zal nader worden bepaald.

G. *Aanmeld- en adviesteam jeugd*

Als oplossing voor de toenemende wachttijden bij De Toegang en geïndiceerde jeugdhulp, zullen Sedna en ketenpartners in het laatste kwartaal van 2021 een gezamenlijk aanmeld- en adviesteam opzetten. Vanuit dit team worden domein overstijgende zorgvragen gezamenlijk en integraal opgepakt. Hierbij kunnen verschillende interventies van verschillende ketenpartners gelijktijdig worden ingezet.

¹ Van de 300 bereikte jongeren worden er 125 individueel begeleid, het overige bereik wordt gerealiseerd met collectieve activiteiten.

4. Diensten en bereik

Voor de realisatie van de jaardoelen worden verschillende diensten uitgevoerd. In onderstaande tabel worden deze diensten weergegeven met bijhorende uitvoering en het geplande bereik.

Dienst	Uitvoering	Bereik
SMW en JMW individuele ondersteuning	SMW en JMW	750
SMW en JMW collectief	SMW en JMW	890*
Echtscheidingsloket	SMW en JMW	30
Integrated care	Gezinscoach	40
Movements	BW(JW)	300
Jongerenwerk	BW(JW)	240
KOPP-groepen	BW / JMW	n.t.b.
Totaal		2.250

* Het bereik van groepswerk is voor 2022 lager in vergelijking met voorgaande jaren (285 minder). Een analyse van het huidige registratieproces heeft aangetoond dat in sommige gevallen deelnemers aan cliëntgerichte overleggen en/of herhaalde (training)bijeenkomsten automatisch werden meegerekend als bereikte deelnemers. In 2022 wordt het registratieproces aangescherpt en worden de cliëntgerichte overlegstructuren apart geregistreerd.

5. Impact

In onderstaande tabel wordt de beoogde impact weergegeven voor de diensten die worden ingezet. De beoogde impact betreft een inschatting op basis van de ervaring en inzichten van Sedna en haar medewerkers.

Dienst	Impact Hulpvrager	Impact Leefomgeving	Impact Ketenpartners
<i>Ondersteuning SMW en JMW</i>	Kind en/of opvoeder ervaren meer zelfredzaamheid. (Opvoed)problematiek wordt genormaliseerd. Kinderen voelen zich prettiger op school.		Gedragsproblemen in de klas zijn afgenomen en schoolprestaties verbeteren. Er is minder beroep op zwaardere zorg.
<i>Echtscheidingsloket</i>	Opvoeders leren hoe ze rekening moeten houden met kinderen tijdens het echtscheidingsproces. Voor kinderen biedt het rust, veiligheid en structuur.		Er is minder beroep op zwaardere zorg.
<i>Integrated care</i>	Kind en opvoeder worden als gezin laagdrempelig ondersteund op school. Problematiek wordt genormaliseerd. Kind en opvoeder ervaren meer zelfredzaamheid.		In gezamenlijkheid is een adequaat antwoord gevonden op de overvloed aan psychosociale problematiek op de school. Er wordt minder doorverwezen naar zwaardere zorg vanuit het onderwijs.

<i>Movements en Jongerenwerk</i>	Jongeren voelen zich weer actief betrokken bij de samenleving en hebben een sterker sociaal netwerk. Jongeren vinden een werkplaats, vrijetijdsbesteding, opleiding of ander doel	In wijken en buurten wordt minder overlast ervaren.	Er is minder beroep op zwaardere zorg.
<i>Aanmeld- en adviesteam</i>	Hulpvragers worden sneller geholpen en krijgen de juiste hulp op maat.		Wachttijden bij De Toegang en jeugdhulp nemen af.

6. Monitoring

Bereik

Voor alle uitgevoerde diensten wordt het behaalde bereik geregistreerd in het registratiesysteem.

Effectmeting

Voor de individuele hulpverleningstrajecten vanuit SMW en JMW wordt een effectmeting gedaan op basis van de ZRM. De klanten van SMW en JMW zijn bij aanvang van de hulpverlening vaak beperkt tot voldoende zelfredzaam (een ZRM-score van 3 tot 4). Over het algemeen kan met deze klanten een stap gemaakt worden naar voldoende of zelfs volledige zelfredzaamheid (een ZRM-score van 4 tot 5). Bij voldoende zelfredzaamheid kunnen kind en opvoeder grotendeels zelfstandig verder, eventueel met minimale (informele) ondersteuning. Bij volledige zelfredzaamheid is er geen enkele ondersteuning meer nodig.

Klanttevredenheid

Alle klanten waarvoor een individueel ondersteuningstraject is ingezet, worden uitgenodigd voor deelname aan het klanttevredenheidsonderzoek (KTO).

Collectieve impactmeting

Voor het meten van de impact van onze collectieve dienstverlening is in 2021 een gevalideerde vragenlijst ontwikkeld. Hiermee kan de ervaren impact van inwoners cijfermatig inzichtelijk gemaakt worden. De vragenlijst is nog niet geschikt voor jeugd. In 2022 zal Sedna de vragenlijst toespitsen op jeugd. Daarnaast zullen bij verschillende diensten de ervaringen van opvoeders/kinderen/jongeren worden opgehaald.

Bijlage 3: Het faciliteren en doorontwikkelen van informele zorg

Sedna vindt het belangrijk dat mensen omkijken naar elkaar en samen zorgdragen voor een prettige leefomgeving. Binnen deze opgave richt Sedna zich op daarom op het faciliteren, versterken en (door)ontwikkelen van verschillende vormen van informele zorg. De insteek is om, daar waar mogelijk, het initiatief en de inzet bij de vrijwilligers, mantelzorgers en inwoners zelf te laten. Wanneer nodig, zal Sedna zelf het initiatief nemen voor vernieuwende vormen van informele zorg, hierin staat de inwoner centraal en zijn vrijwilligers gelijkwaardige partners in de ontwikkeling.

1. Doelgroep

De doelgroep van deze maatschappelijke opgave omvat alle inwoners van Emmen; gezamenlijk vormen zij tenslotte de samenleving. Daarbinnen heeft Sedna specifiek aandacht voor:

- Inwoners/vrijwilligers die zich willen inzetten voor een ander of de leefomgeving;
- Inwoners/vrijwilligers die een tegenprestatie moeten doen;
- Inwoners die een lichte en laagdrempelige ondersteuningsbehoefte hebben;
- Organisaties/stichtingen/verenigingen die vrijwilligers (willen) inzetten;
- Mantelzorgers die (intensieve) zorg dragen voor een naaste;
- Jonge mantelzorgers die (intensieve) zorg dragen voor een naaste.

2. Hoofddoelen opgave

Binnen deze opgave richt Sedna zich de komende jaren op de volgende hoofddoelen:

- ❖ Vrijwilligers in Emmen worden geactiveerd, gefaciliteerd en ondersteund.
- ❖ Mantelzorgers en jonge mantelzorgers zijn goed in beeld, krijgen ondersteuning waar nodig en worden gewaardeerd.
- ❖ Informele diensten en collectieve activiteiten worden ondersteund en (door)ontwikkeld.
- ❖ Organisaties krijgen informatie, advies en/of ondersteuning met betrekking tot vrijwilligerswerk.

3. Jaardoelen 2022

De hoofddoelen zijn vertaald naar jaardoelen voor 2022:

A. Ondersteuning van individuele vrijwilligers en organisaties, en deze aan elkaar matchen

Het VIP! realiseert matches tussen vrijwilligers en organisaties en tussen vrijwilligers en inwoners met een lichte ondersteuningsbehoefte. Daarnaast helpt het VIP! vrijwilligers met hulpvragen en geeft het VIP! ondersteuning en advies aan informele organisaties (op het gebied van vrijwilligerswerk). Het totale bereik voor 2022 betreft 2000 matches/hulpvragen.

Vanuit het VIP! wordt ook de VIP-school georganiseerd. Dit is een vrijwilligersschool met workshops, cursussen en trainingen voor en door vrijwilligers. In 2022 wordt de VIP-school uitgebreid met aanbod van andere organisaties en neemt een centrale plek in binnen het leeraanbod voor en door vrijwilligers in de gemeente Emmen.

B. Uitvoering en doorontwikkeling van mantelzorgondersteuning

In Emmen bieden ruim 32.000 inwoners van 15 jaar of ouder mantelzorg aan een naaste. Ongeveer 3.000 van deze inwoners voelen zich overbelast (MantelzorgNL, 2021). In 2022 zal Sedna, naast de reguliere ondersteuning van de contactpunten mantelzorg en de inzet in de Week van de Mantelzorg, stappen zetten om mantelzorgers in Emmen beter in beeld te

krijgen en deze passende ondersteuning bieden. Hierbij zal Sedna specifieke aandacht hebben voor jonge mantelzorgers.

C. Inzet en ondersteuning van vrijwilligers(groepen) bij informele diensten en activiteiten

Hieronder vallen o.a. vrijwillige Buurtbemiddeling, maatjes projecten, de formulierenbrigade, vrijwillige tolken, en verschillende activiteiten gericht op de zelforganisatie van inwoners.

In de laatstgenoemde categorie zijn ook de zelfhulpgroepen die in 2021 zijn ontwikkeld/ondersteund, opgenomen. De insteek is om vrijwilligers zo veel mogelijk zelfstandig te laten opereren, waarbij buurtwerkers coördinatie en/of ondersteuning bieden wanneer dit nodig is. Het totale bereik voor 2022 betreft 845 inwoners/vrijwilligers. Daarnaast zal Sedna, in samenwerking met vrijwilligers, initiatief nemen voor de (door)ontwikkeling van vernieuwende informele zorg.

D. Inrichten en ondersteunen van locaties voor informele dagbesteding/ontmoeting in samenwerking met ketenpartners.

In 2021 heeft het buurtwerk, in samenwerking met ketenpartners, in ieder gebied gewerkt aan een locatie voor informele dagbesteding/ontmoeting. Een aantal locaties worden in 2021 al geopend en een aantal locaties zijn nog in ontwikkeling. In 2022 zal Sedna de (door)ontwikkeling en uitvoering van informele dagbesteding/ontmoeting voortzetten. Het beoogde bereik van de locaties betreft 160 inwoners/vrijwilligers.

4. Diensten en bereik

Voor de realisatie van de jaardoelen worden verschillende diensten uitgevoerd. In onderstaande tabel worden deze diensten weergegeven met bijhorende uitvoering en het geplande bereik.

Categorie	Dienst	Uitvoering	Bereik
<i>Ondersteuning van individuele vrijwilligers en organisaties</i>	VIP!		2.000
	VIP-school		100
<i>Mantelzorgondersteuning</i>	Ondersteuning mantelzorgers	BW	150
	Ondersteuning jonge mantelzorgers	BW en SMW/JMW	75
	Week van de mantelzorg	BW	420
<i>Inzet en ondersteuning van vrijwilligers(groepen) bij informele diensten en activiteiten</i>	Buurtbemiddeling	BW	120
	Maatjes projecten	BW	140
	Formulierenbrigade	BW	110
	Vrijwillige tolken	BW	55
	Activiteiten zelforganisatie	BW	260
<i>Inrichten en ondersteunen van informele dagbesteding /ontmoeting locaties</i>	Informele dagbesteding	BW	160
Totaal			3.490

5. Impact

In onderstaande tabel wordt de beoogde impact weergegeven voor de diensten die worden ingezet. De beoogde impact betreft een inschatting op basis van de ervaring en inzichten van Sedna en haar medewerkers.

Categorie	Impact Hulpvrager	Impact Leefomgeving	Impact Ketenpartners
<i>Ondersteuning van individuele vrijwilligers en organisaties en deze koppelen.</i> <i>Inzet en ondersteuning van vrijwilligers(groepen) bij informele diensten en activiteiten</i>	Vrijwilligers voelen zich ondersteund en gewaardeerd. Vrijwilligers worden geactiveerd en kunnen (zelfstandig) een actieve bijdrage leveren. Vrijwilligers ervaren dat ze van betekenis zijn voor een ander. Inwoners krijgen laagdrempelige ondersteuning dichtbij.	De zelfredzaamheid in buurten en wijken wordt versterkt.	Organisaties krijgen antwoord op al hun vragen over inzet van vrijwilligers. Daardoor kunnen zij hun vrijwilligers gericht inzetten en hun kosten lager houden.
<i>Mantelzorgondersteuning</i>	Mantelzorgers worden gewaardeerd. Mantelzorgers worden ontlast.	De relatie tussen de mantelzorger en de leefomgeving verbetert.	Inzet van zwaardere zorg wordt uitgesteld of voorkomen.
<i>Jonge mantelzorgers</i>	Jonge mantelzorgers worden gezien en ondersteunt, waardoor ze hun mantelzorgtaken beter kunnen volhouden. Jonge mantelzorgers voelen zich gewaardeerd.	De relatie tussen de mantelzorger en de leefomgeving verbetert.	Inzet van zwaardere zorg wordt uitgesteld of voorkomen.
<i>Inrichten en ondersteunen van informele dagbesteding /ontmoeting locaties</i>	Inwoners voelen zich minder eenzaam. Inwoners ervaren een hogere kwaliteit van leven. Inwoners wonen langer thuis.	Samenredzaamheid wordt versterkt in de omgeving. Lokale sociale cohesie en sociale netwerken worden versterkt. Inwoners ervaren een hogere onderlinge betrokkenheid bij elkaar.	Inzet van zwaardere zorg wordt uitgesteld of voorkomen.

6. Monitoring

Bereik

Voor alle uitgevoerde diensten wordt het behaalde bereik geregistreerd in het registratiesysteem. Voor 2022 wordt het registratiesysteem verbeterd, zodat er onderscheid gemaakt kan worden tussen bereikte inwoners en bereikte vrijwilligers.

Impactmeting

Voor het meten van de impact van onze collectieve dienstverlening is in 2021 een gevalideerde vragenlijst ontwikkeld. Hiermee kan de ervaren impact van inwoners cijfermatig inzichtelijk gemaakt worden. In 2022 zal deze impactmeting uitgevoerd worden voor diensten waar de vragenlijst op aansluit. Verder zal Sedna voor een aantal diensten quotes en ervaringen ophalen bij inwoners en vrijwilligers.

Bijlage 4: Ondersteuning en preventie van huiselijk geweld middels een integrale werkwijze

1. Doelgroep

Huiselijk geweld kan gaan over fysiek geweld, (ouderen)mishandeling en emotioneel geweld. Dit kan plaatsvinden in gezinnen/huishoudens tussen volwassenen, van volwassenen naar kinderen en vice versa. De complexiteit van deze situaties zit in het verborgen geweld wat vaak achter de voordeur schuilgaat.

Binnen deze maatschappelijke opgave is er specifiek aandacht voor de doelgroep van de klantreis 'Huiselijk geweld' (bijlage 6).

2. Hoofddoelen

In een periode van drie jaar levert Sedna een bijdrage aan de volgende hoofddoelen:

- ❖ Huiselijk geweld is in een vroeg stadium in beeld en krijgt de juiste hulp.
- ❖ Het ontwikkelen van een integrale en preventieve visie en aanpak voor huiselijk geweld, in samenwerking met ketenpartners. In 2021 worden de visie en aanpak ontwikkeld, in 2022 wordt deze uitgevoerd en in 2023 ligt de focus op de borging.
- ❖ Er zijn faciliteiten voor nazorg na huiselijk geweld.

3. Jaardoelen 2022

De hoofddoelen zijn vertaald naar de volgende jaardoelen voor 2022:

A. Het bieden van hulpverlening bij huiselijk geweld en huisverboden

De doelstelling is om met de inzet van individuele en collectieve trajecten een totaal bereik van 100 inwoners te realiseren. Na afronding van (zware) individuele trajecten kunnen nazorgtrajecten worden ingezet voor een integrale aanpak van overige hulpvragen, om zo een stabiele situatie te garanderen en terugval te voorkomen. Het beoogde bereik hiervan betreft 10 inwoners.

B. De implementatie van een systeemgerichte aanpak met effectieve interventies en een compleet aanbod voor de doelgroep (slachtoffer, pleger en kinderen)

Het is de verwachting dat de ontwikkeling van de systeemgerichte aanpak in 2021 zal worden afgerond. In 2022 zal de aanpak geïmplementeerd worden binnen de dienstverlening.

C. Het inzetten van een ervaringsdeskundige om voorlichting te geven en normalisering te bewerkstelligen

In 2021 is een ervaringsdeskundige aangesteld en opgeleid. In 2022 gaat deze ervaringsdeskundige onder andere worden ingezet bij de systeemgerichte hulpverleningstrajecten en bij de trainingen voor signaalgevoeligheid van onderwijs en (sport)verenigingen.

D. Met ketenpartners wordt gewerkt met een integrale gedragen visie en aanpak, die werkt in de gemeente

Deze visie en aanpak is in 2021 ontwikkeld en wordt naar verwachting in het najaar van 2021 officieel vastgesteld. In 2022 zal de daadwerkelijke implementatie bij de organisaties plaatsvinden.

E. Scholen en sportverenigingen krijgen trainingen voor het signaleren van huiselijk geweld

In 2021 is er een training voor scholen en sportverenigingen ontwikkeld. In 2022 worden de trainingen uitgezet in alle gebieden.

F. Het realiseren van nazorg faciliteiten samen met andere (informele) partners.

Zodra de integrale visie en aanpak is vastgesteld en wordt geïmplementeerd, zal Sedna het initiatief nemen om samen met ketenpartners nazorg faciliteiten in te richten.

4. Diensten en bereik

Voor de realisatie van de jaardoelen worden verschillende diensten uitgevoerd. In onderstaande tabel worden deze diensten weergegeven met bijhorende uitvoering en het geplande bereik.

Dienst	Uitvoering	Bereik
Ondersteuningstrajecten	BMW	50
Systeemgericht groepswork	BMW	50
Nazorg trajecten	BMW	10
Training vroegsignalering	BW	300
Inzet ervaringsdeskundige t.b.v. bovenstaande diensten	Ervaringsdeskundige	-
Totaal		410

5. Impact

In onderstaande tabel wordt de beoogde impact weergegeven voor de diensten die worden ingezet. De beoogde impact betreft een inschatting op basis van de ervaring en inzichten van Sedna en haar medewerkers.

Categorie	Impact Hulpvrager	Impact Leefomgeving	Impact Ketenpartners
<i>Integrale ondersteuning</i>	Leden van het huishouden erkennen problemen en zijn bewust van triggers voor huiselijk geweld.	De leefomgeving is op de hoogte van de impact van huiselijk geweld en schakelt hulp in als er een toename van problemen ontstaat.	Beroep op geïndiceerde voorzieningen neemt af.
<i>en</i>			
<i>Systeemgericht groepswork</i>	Relationele problemen nemen af en leden weten te handelen als er spanning ontstaat.		

<i>Na zorgtrajecten</i>	De hulpvrager heeft meer toekomstperspectief na huiselijk geweld. De hulpvrager valt niet terug in de probleemsituatie.		Beroep op geïndiceerde voorzieningen neemt af.
<i>Training vroegsignalering voor scholen en sportverenigingen</i>	Hulpvragers krijgen vroegtijdig passende ondersteuning.	Er is bewustwording over het onderwerp huiselijk geweld. De leefomgeving weet waar ze huiselijk geweld kunnen melden. Er is signaalgevoeligheid en handelingsbekwaamheid.	Het beroep op formele voorzieningen wordt voorkomen. Ketenpartners worden vroegtijdig ingeschakeld.
<i>Inzet ervaringsdeskundige</i>	Hulpvragers voelen zich begrepen en erkent. De drempel om hulp te vragen wordt verlaagd. Hulpvragers krijgt ondersteuning die beter aansluit bij hun situatie.	Het bewustzijn van huiselijk geweld neemt toe en de drempel om hulpverlening in te schakelen wordt lager.	Ketenpartners worden vroegtijdig ingeschakeld.
<i>Een integrale aanpak in samenwerking met ketenpartners</i>	Inwoners krijgen vroegtijdig duurzame ondersteuning bij HG zodat problematiek niet onnodig escaleert en er minder kans op terugval is.	Zie bovenstaande impact.	Alle partners zijn handelsbekwaam en zetten in op duurzame oplossingen rondom huiselijk geweld.

6. Monitoring

Bereik

Voor alle uitgevoerde diensten wordt het behaalde bereik geregistreerd in het registratiesysteem.

Effectmeting

Voor alle individuele trajecten zullen de effecten van de geboden ondersteuning in kaart worden gebracht aan de hand van de Zelfredzaamheid-Matrix (ZRM).

Klanttevredenheid

Alle klanten waarvoor een individueel ondersteuningstraject is ingezet, worden uitgenodigd voor deelname aan het klanttevredenheidsonderzoek (KTO).

Impactmeting

Voor het meten van de impact van onze collectieve dienstverlening is in 2021 een gevalideerde vragenlijst ontwikkeld. Hiermee kan de ervaren impact van inwoners cijfermatig inzichtelijk gemaakt worden. In 2022 zal deze impactmeting uitgevoerd worden voor diensten waar de vragenlijst op aansluit. Verder zal Sedna voor een aantal diensten quotes en ervaringen ophalen bij inwoners en vrijwilligers.

Bijlage 5: Het versterken van de zelfredzaamheid van inwoners

Binnen deze opgave zet Sedna zich in voor het versterken de zelfredzaamheid van inwoners van Emmen. De doelstelling is om zo vroeg en laagdrempelig mogelijk ondersteuning te bieden, zodat inwoners in de toekomst zonder of met minimale (informele) ondersteuning verder kunnen. Daarnaast willen we inwoners activeren en betrekken in de samenleving, zodat zij deze vanuit eigen kracht mee kunnen doen en mee kunnen denken over leefomgeving.

1. Doelgroep

In alle maatschappelijke opgaves streeft Sedna naar het versterken van zelfredzaamheid. In de andere maatschappelijke opgaves ligt hierbij de nadruk op een specifiek thema (armoede, huiselijk geweld, informele zorg) of een specifieke groep (jeugdigen, ouders, vrijwilligers). De doelgroep van 'Het versterken van de zelfredzaamheid van inwoners' omvat alle inwoners van Emmen met vraagstukken rondom verschillende levensdomeinen. Binnen de opgave is er specifieke aandacht voor:

- Inwoners met (multi)problematiek in verschillende levensdomeinen;
- Inwoners met hulpvragen, die beperkt in beeld zijn en/of lastig te bereiken zijn;
- Inwoners met lichamelijke, psychische en/of sociaal-maatschappelijke hulpvragen (hieronder valt o.a. de doelgroep van de klantreis 'Robuuste oudere');
- Inwoners die behoefte hebben aan maatschappelijke betrokkenheid.

2. Hoofddoelen

Binnen deze opgave werkt Sedna aan de volgende hoofddoelen:

- ❖ De zelfredzaamheid van de inwoners in Emmen wordt versterkt, waardoor er in de toekomst minder (zware) ondersteuning nodig is.
- ❖ Hulpvragen van inwoners zijn vroegtijdig in beeld en worden zo spoedig en laagdrempelig mogelijk opgelost.
- ❖ Welzijn op Recept wordt een standaard product bij huisartsen in Emmen, waarmee het beroep op huisartsen en zwaardere zorg wordt verlaagd.
- ❖ Er wordt samen met inwoners gewerkt aan de gebiedsagenda en bewonersinitiatieven worden gestimuleerd en ondersteund.

3. Jaardoelen 2022

De hoofddoelen zijn vertaald naar jaardoelen voor 2022:

A. *Individuele en collectieve ondersteuning t.b.v. het versterken van zelfredzaamheid*

Het BMW biedt individuele ondersteuning aan inwoners om de zelfredzaamheid in verschillende levensdomeinen te versterken, zoals geestelijke gezondheid, huiselijke relaties, financiën, huisvesting en het sociale netwerk. Hierbij wordt waar mogelijk en waar passend toegewerkt naar de normalisatie van alledaagse vraagstukken en problematiek. Het geplande bereik van deze ondersteuning betreft 650 inwoners. Daarnaast worden door het BMW en BW collectieve trajecten en groepswork ingezet, met een gepland bereik van 100 inwoners. In 2022 wil Sedna stappen zetten om minder gebruik te maken van individuele trajecten en meer gebruik te maken van collectieve trajecten en informele ondersteuning door vrijwilligers.

B. Inzet en ontwikkeling van Er-op-af teams t.b.v. vroegsignalering en preventie

Vanuit het er-op-af team gaan medewerkers proactief op signalen af met als doelstelling om hulpvragen preventief/vroegtijdig op te pakken. In 2022 worden er-op-af teams ingezet in Emmen Noord en Oost, in samenwerking met hoofdaanbieder AtHomeFirst. Het geplande bereik betreft 100 inwoners. Sedna wil in 2022 de samenwerking opzoeken met de hoofdaanbieders in De Monden, De Blokken, De Velden en Emmen Zuid om ook in deze gebieden er-op-af teams te realiseren.

C. Uitvoering en doorontwikkeling van pilot "Welzijn op recept"

In 2021 heeft Sedna zich voornamelijk gericht op het ontwikkelen en inrichten van de pilot Welzijn op Recept in het gebied De Velden. In 2022 zal worden overgegaan tot de daadwerkelijke uitvoering in De Velden, met een beoogd bereik van 300 inwoners. Verder zal worden gekeken naar de eventuele uitbreiding van Welzijn op Recept in andere gebieden in Emmen.

D. Ondersteuning voor inwoners met Ernstige Psychiatrische Aandoeningen

In Emmen Oost is een buurtwerker onderdeel van het optimaal leven team. De buurtwerker heeft vanuit het team een eigen caseload van mensen die vallen onder de EPA-doelgroep. De buurtwerker kijkt samen met deze bewoners naar de mogelijkheden om mee te doen in de wijk. Hierbij maakt ze gebruik van de context van de bewoner en de mogelijkheden binnen de informele steunsystemen van de wijk. Daar waar mogelijk leidt de buurtwerker de bewoners toe naar een zinvolle dagbesteding en eventueel werk of vrijwilligerswerk.

E. Een door inwoners gedragen gebiedsaanpak

In 2022 zal het buurtwerk van Sedna samen met inwoners werken aan de gebiedsaanpak van alle gebieden in Emmen. Het beoogde bereik betreft 500 inwoners.

F. Inwonersinitiatieven en buurtbetrokkenheid worden gestimuleerd en ondersteund

In 2022 zal het buurtwerk door inwoners opgestarte activiteiten ondersteunen en inwoners stimuleren en helpen dergelijke initiatieven op te starten. Hieronder vallen onder andere inzamelingsacties, uitdeelacties en activiteiten gericht op leefbaarheid. Het beoogde bereik betreft 750 inwoners.

4. Diensten en bereik

Voor de realisatie van de jaardoelen worden verschillende diensten uitgevoerd. In onderstaande tabel worden deze diensten weergegeven met bijhorende uitvoering en het geplande bereik.

Activiteit	Uitvoering	Bereik
Er-op-af teams	BMW	100
Welzijn op recept	BMW	300
Optimaal Leven	BW	40
Versterken zelfredzaamheid individueel	BMW	650
Versterken zelfredzaamheid collectief	BW en BMW	120
Gebiedsagenda	BW	1.250
Ondersteuning inwonersinitiatieven		
Totaal		2.460

Programma Angelslo

Binnen deze maatschappelijke opgave levert het Sedna een bijdrage aan “programma Angelso”, waarmee een integrale aanpak wordt gerealiseerd voor deze wijk. Hierbij zet Sedna, op basis van behoefte en prioriteit, extra buurtwerk en jongerenwerk in op de thema’s jeugd, veiligheid en armoede en voorzieningen.

Voor het thema jeugd wordt ingezet op het jongerencentrum, de kinderraad, activiteiten gericht op sport, kunst en cultuur, huiswerkplekken, co-creatiesessies voor groep 7 en 8, basisschoolproject middelengebruik en dealen, het plan Jong Emmen-Oost, en gezamenlijk jongerenstraatwerk door Sedna en VNN. Daarnaast worden er extra uren schoolmaatschappelijk werk ingezet op de basisscholen.

Bij het thema veiligheid ligt de focus op het bevorderen van de veiligheidsbeleving, optimalisatie van het sociaal team, heroverweging kamerverhuurbeleid, het ontwikkelen van een veilige plek jongeren, het verminderen van woonoverlast en het versterken van de samenwerking tussen Sedna, bureau HALT en de politie. Onder de thema’s armoede en voorzieningen vallen het SAM-beleid, arbeidsparticipatie, integratie van inburgeraars en nieuw gevestigde vreemdelingen.

5. Impact

In onderstaande tabel wordt de beoogde impact weergegeven voor de diensten die worden ingezet. De beoogde impact betreft een inschatting op basis van de ervaring en inzichten van Sedna en haar medewerkers.

Dienst	Impact Hulpvrager	Impact Leefomgeving	Impact Ketenpartners
<i>Er-op-af</i>	De hulpvraag is snel in beeld waardoor zelfredzaamheid in tact blijft of snel herstelt.	De leefomgeving ervaart vermindering van zorgen/ (over-)last.	Ketenpartners zien snelle en adequate aanpak van zorg en/of (over-)last. Hierdoor is opschalen naar geïndiceerde voorzieningen minder vaak nodig.
<i>Welzijn op recept</i>	Hulpvragers ervaren minder eenzaamheid. Hulpvragers ervaren een toename in zelfredzaamheid.	Een sociaal netwerk met aandacht voor de kwetsbare inwoners.	Huisartsen worden ontlast. Minder beroep op geïndiceerde voorzieningen.
<i>Optimaal leven</i>	De hulpvrager maakt onderdeel uit van de wijk en kan op kwetsbare momenten terugvallen op zowel informele als professionele steun.		Bewoners met ernstige psychiatrische problematiek hebben een vangnet in de wijk waardoor minder overlast is en er minder beroep gedaan wordt op voorzieningen.
<i>Individuele en collectieve trajecten t.b.v. versterken zelfredzaamheid</i>	Hulpvragers ervaren een toename in zelfredzaamheid in verschillende levensdomeinen.	Een sociaal netwerk met aandacht voor de kwetsbare inwoners.	Minder beroep op geïndiceerde voorzieningen.

	Alledaagse problematiek wordt genormaliseerd.		
<i>Gebiedsagenda en inwonersinitiatieven</i>	Inwoners zijn meer betrokken bij de leefomgeving. Inwoners worden gehoord en zijn geïnformeerd. De samenredzaamheid van inwoners wordt versterkt.	Er is een toename in buurtbetrokkenheid en een sterkere sociale verbondenheid. De leefbaarheid in de wijk is verbeterd.	De positie van lokale organisaties wordt versterkt.

6. Monitoring

Bereik

Voor alle uitgevoerde diensten wordt het behaalde bereik geregistreerd in het registratiesysteem.

Effectmeting

Voor alle individuele trajecten worden de effecten van de geboden ondersteuning in kaart gebracht aan de hand van de Zelfredzaamheid-Matrix (ZRM). Per levensdomein waarvoor ondersteuning is geboden, zal de verandering in zelfredzaamheid inzichtelijk worden gemaakt.

Klanttevredenheid

Alle klanten waarvoor een individueel ondersteuningstraject is ingezet, worden uitgenodigd voor deelname aan het klanttevredenheidsonderzoek (KTO). Met het KTO wordt de klanttevredenheid cijfermatig in beeld gebracht.

Collectieve impactmeting

Voor het meten van de impact van onze collectieve dienstverlening is in 2021 een gevalideerde vragenlijst ontwikkeld. Hiermee kan de ervaren impact van inwoners cijfermatig inzichtelijk gemaakt worden. In 2022 zal deze impactmeting uitgevoerd worden voor diensten waar de vragenlijst op aansluit. Verder zal Sedna voor een aantal diensten quotes en ervaringen ophalen bij inwoners en vrijwilligers.

Bijlage 6: Persona's en klantreizen

De professionals van Sedna hebben in samenwerking met ketenpartners een nadere analyse gemaakt van de persona's en de bijhorende klantreizen en hulpverleningsketens. Hieronder worden de bevindingen per persona/klantreis toegelicht:

"Hard werken, hard leven" en "Passie in taal"

- Door 95% (naar schatting) van de doelgroep wordt laaggeletterdheid niet als een probleem erkent of herkent. In slechts 5% meldt de klant zichzelf. Dit gebeurt wanneer men er ernstig last van krijgt.
- Bij belangrijke life-events (zoals een scheiding/ontslag/overlijden partner) wordt laaggeletterdheid echt problematisch voor de inwoner.
- Deze doelgroep is te bereiken via werkgevers, de kinderen, integrale aanpak schulden en zogenaamde kameleon-activiteiten.
- Binnen hulp- en dienstverlening wordt laaggeletterdheid vaak gezien als een bijzaak, terwijl het één van de hoofdoorzaken is van vele problemen.

"Huiselijk geweld"

- Deze problematiek heeft een duidelijke link met bovenstaande persona's en klantreizen.
- Als stress in een huishouden toeneemt, wordt het risico van huiselijk geweld groter.
- Het blijkt dat de meeste hulpvragers niet bij hun partner weg willen, maar een oplossing voor het geweld zoeken.
- De inzet van een ervaringsdeskundige kan de drempel om hulp te vragen verkleinen.
- Het is van belang om de signaleringsfunctie in de samenleving te versterken. Hierbij kan gedacht worden aan sportverenigingen en het onderwijs.

"Kind in de knel"

- Om complexe echtscheidingen te voorkomen, (dus in een vroeg stadium hulp bieden) is samenwerking met de voorschool, primair en voortgezet onderwijs van groot belang.
- Daarnaast zal in gezamenlijkheid met mediators (advocatuur) een echtscheidingsloket (waarin integraal gewerkt wordt) opgezet moeten worden.
- We gebruiken verschillende methoden bij trainingen. De keuze voor de inzet van een bepaalde training is een professionele afweging. Dit afwegingskader zal scherper geformuleerd moeten worden.

"Leven met schulden"

- De doelgroep vraagt om een integrale aanpak vanuit Sedna en andere organisaties. Kenmerken van deze aanpak zijn (anticiperen op) vroegsignalering, maatwerk door een combinatie van gelijktijdig of volg tijdelijk in te zetten interventies (praktische hulp, schuldhulp, begeleiding vanuit het perspectief van meerdere generaties, taalondersteuning), inzet van ervaringsdeskundigen en re-integratie coaching.
- Sedna zal met team SDV van de gemeente in het kader van vroegsignalering tot een samenwerking moeten komen, die gebaseerd is op de sterktes van beide organisaties. De resultaten van het project problematische huurschulden, gedragen door de woningbouwcorporaties en Sedna, is naast bovengenoemde opvatting over maatwerk belangrijke input deze samenwerking.
- Het is op grond van de ervaringen in Emmen Oost en De Monden van belang om een financieel spreekuur in de verschillende gebieden te organiseren.