

Inhoudsopgave

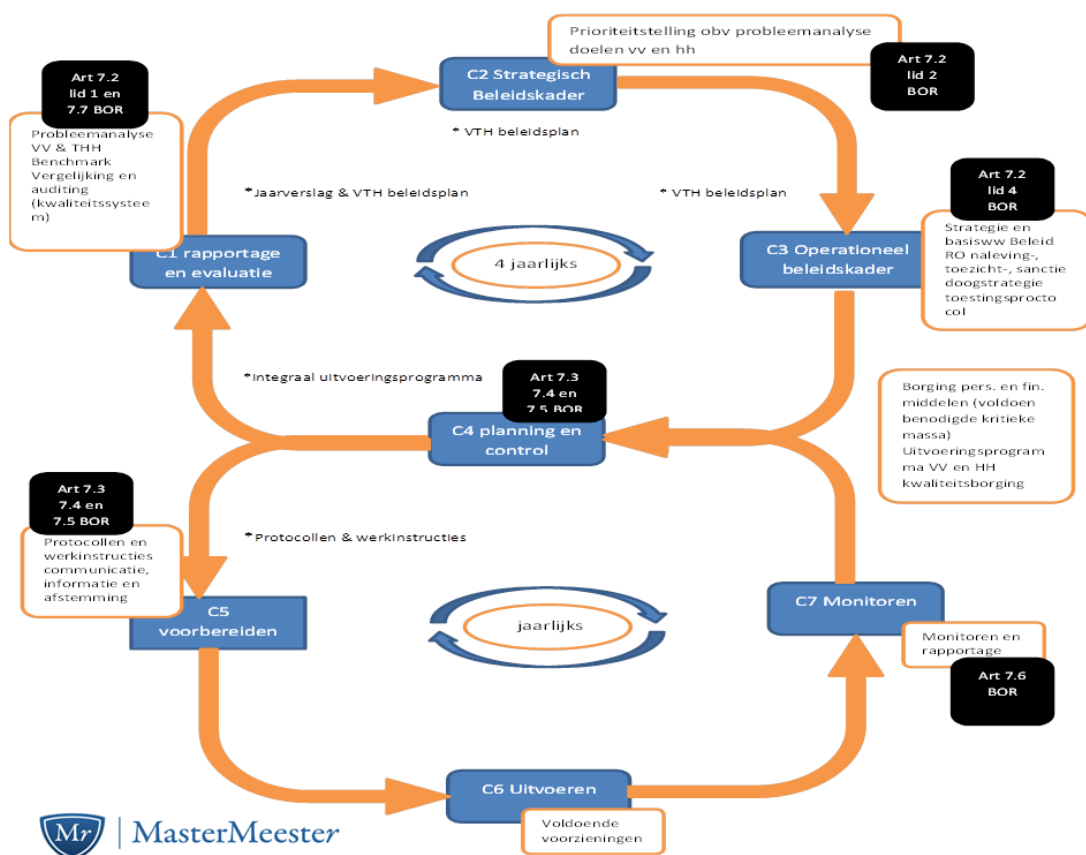
1	Inleiding	2
2	Ontwikkelingen in 2021.....	4
3	Vergunningen, meldingen en ontheffingen	7
4	Toezicht en handhaving.....	15
5	Juridische ondersteuning	21
6	Kwaliteit van de uitvoering.....	25
7	Conclusies en aanbevelingen	27

1 Inleiding

Voor u ligt het Jaarverslag 2021 over de uitvoering van taken op het gebied van vergunningverlening, toezicht en handhaving (VTH) van de gemeente Emmen. Het jaarverslag geeft weer in hoeverre het jaarplan VTH 2020 is uitgevoerd.

Het jaarplan vloeit voort uit het Beleidsplan VTH 2016-2021 waarin de taken, ambities, doelen en prioriteiten voor meerdere jaren zijn vastgelegd.

Het beleidsplan, jaarplan en jaarverslag maken onderdeel uit van de Big-8. Deze Big-8 bestaat uit twee cycli, een beleidvormende (strategische) cyclus en een uitvoerende (operationele) cyclus. Het begint met het opstellen van beleid (beleidsplan VTH) en via de uitvoering (jaarplan, jaarverslag) leidt het uiteindelijk tot het bijstellen van beleid.



Het opstellen van een beleidsplan, jaarplan en jaarverslag VTH is een wettelijke verplichting die voortvloeit uit de Wabo. Het beleidsplan VTH, jaarverslag VTH en jaarplan VTH worden door het college vastgesteld, en ter informatie aan de gemeenteraad en de provincie Drenthe (interbestuurlijk toezicht) aangeboden.

Reikwijdte

Dit jaarverslag rapporteert voor het kalenderjaar 2021 de realisatie van de taken op het gebied van vergunningverlening, toezicht en handhaving van de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo), de Algemene Plaatselijke Verordening (APV) en bijzondere wetten.

De milieutaken VTH van de gemeente Emmen, onderdeel van de Wabo, worden uitgevoerd door de Regionale Uitvoeringsdienst Drenthe (RUD Drenthe). De RUD Drenthe heeft een eigen jaarverslag, waaronder de verslaglegging van de uitvoering van de milieutaken van Emmen. Dit onderdeel van het jaarverslag van de RUD Drenthe is opgenomen in de bijlage van dit verslag.

Leeswijzer

De voornaamste gebeurtenissen en ontwikkelingen op het gebied van VTH in Emmen worden in hoofdstuk 2 genoemd. In hoofdstuk 3 wordt ingegaan op de realisatie van de in het jaarplan voorziene ontwikkelingen voor 2021 en de beleidsvoornemens voor dat jaar. Hoofdstuk 4 bevat de informatie over realisatie van producten en prestaties, gekoppeld aan de beschikbare capaciteit en middelen voor vergunningen, meldingen en ontheffingen. De cijfers worden gepresenteerd met de geplande productie en capaciteit voor 2021. In hoofdstuk 5 wordt dezelfde presentatie gegeven, maar dan voor toezicht en handhaving. In hoofdstuk 6 komt de kwaliteit van VTH en de ontwikkeling daarvan aan de orde, mede in het licht van de kwaliteitseisen die landelijk en gemeentelijk zijn gesteld. Daarna volgen in hoofdstuk 7 de conclusies en aanbevelingen.

In de bijlagen zijn de jaarverslagen van de RUD Drenthe en Veiligheidsregio Drenthe opgenomen alsook het jaarverslag Wet kinderopvang.

2 Ontwikkelingen in 2021

Coronacrisis

Ook het jaar 2021 stond voornamelijk in het teken van de Corona-uitbraak. Vanwege de verplichting om zoveel als mogelijk thuis te werken en fysiek contact te vermijden, zijn de werkzaamheden anders verlopen dan in het jaarplan VTH 2020 geraamd stond.

De uitbraak van het coronavirus heeft grote impact gehad op de VTH-organisatie en de gemeentelijke organisatie in zijn geheel. Een vertegenwoordiging van het Team VTH maakte onderdeel uit van de gemeentelijke crisisorganisatie. Vanuit deze crisisorganisatie heeft VTH diverse projecten en maatregelen vorm gegeven. Uiteraard is daarbij ook vorm gegeven aan de wijze van preventief toezicht, handhaving en de daadwerkelijke handhaving. We ontvingen daarnaast veel vragen van inwoners en ondernemers over de uitleg van de maatregelen. Daarnaast zijn we actief met de ondernemers in gesprek gegaan om ervoor te zorgen dat zij binnen de maatregelen op een verantwoorde wijze kunnen blijven ondernemen. Zo zijn in overleg met de horeca handelwijzen afgestemd voor verzoeken voor uitbreidingen van terrassen en het overkappen van terrassen. Daarnaast is met winkeliers gezocht naar mogelijkheden om winkelbezoeken op verantwoorde wijze te kunnen laten plaatsvinden. De COVID-19 maatregelen waren daarnaast van invloed op het aantal aanvragen dat in behandeling was. Evenementenvergunningen werden ingetrokken of verplaatst. Het aantal bouwaanvragen was vergelijkbaar met 2020.

Omgevingswet

Op het moment van schrijven van dit jaarverslag is bekend geworden dat de Omgevingswet opnieuw is uitgesteld. De datum van 1 januari 2023 biedt alle betrokken partijen duidelijkheid en bovenal meer zekerheid om goed te kunnen oefenen met het nieuwe digitale systeem en de nieuwe manier van werken. Door het uitstellen van de Omgevingswet en de Wet Kwaliteitsborging voor het bouwen hebben we als organisatie meer tijd om ons voor te bereiden op de komst van deze wetten. De implementatie van het nieuwe workflow systeem heeft vertraging opgelopen en de verwachting is dat in maart 2022 kan worden gestart met proefdraaien met de Wabo-taken. Ook gaan we verder met alle andere processen om ons voor te bereiden op de komst van de Omgevingswet, zoals bijvoorbeeld het aanpassen van de Legesverordening.

Bodemdaling

Eind 2019 kwamen er bij de gemeente Emmen tientallen meldingen binnen uit Nieuw-Amsterdam en omgeving over bodemdaling en schade aan woningen. In 2021 zijn er in totaal 20 meldingen over bodemdaling binnen gekomen. Deze meldingen worden geregistreerd en beoordeeld of er sprake is van een gevaarlijke situatie. In enkele gevallen is een toezichthouder met de constructeur ter plaatse geweest om te beoordelen of sprake is van een veiligheidsrisico waarbij maatregelen getroffen moeten worden. Als vervolgstap hebben de gemeente Emmen, de provincie Drenthe en waterschap Vechtstromen onderzoek laten doen naar de oorzaken van de bodemdaling en de relatie met schades aan woningen in het betreffende gebied.

Het blijkt dat er meerdere oorzaken zijn van de bodemdaling en schade aan woningen rondom Nieuw-Amsterdam. Dat constateert het adviesbureau Fugro, dat van de drie overheden de opdracht kreeg om onderzoek te doen naar de oorzaken van bodemdaling en de relatie met schades aan woningen.

Uit het onderzoek blijkt dat de schades aan woningen komen door bodemdaling, verbouwingen en bouwkundige gebreken.

Trillingen van zwaar verkeer op klinkerwegen kunnen het laatste zetje geven bij scheurvorming. Bodemdaling wordt veroorzaakt door oxidatie van de bovenste veenlaag, direct onder het maaiveld en zetting van diepere veen- en kleiachtige lagen.

Fugro sluit bodemdaling door gas- en oliewinning en waterpeilen in de sloten, beken en kanalen in en rondom het pilotgebied uit.

Het onderzoeksrapport is te lezen op de [website van Fugro](#).

Wat doen gemeente, provincie en waterschap?

- De Gemeente Emmen, provincie Drenthe en waterschap Vechtstromen gaan een servicepunt inrichten voor inwoners van de gemeente Emmen. Op het moment van schrijven van dit jaarverslag is het Servicepunt Bodemdaling geopend.
- De drie overheden brengen de risico's van zetting en bodemdaling in veengebieden onder de aandacht. Dit doen zij via klimaatprojecten en -overleggen. Bijvoorbeeld via het Deltaplan Ruimtelijke Adaptatie (DPRA).
- De problematiek van veengebieden moet nog meer worden aangekaart bij de landelijke overheid. De provincie Drenthe neemt hiervoor het initiatief.
- Het waterschap Vechtstromen doet onderzoek naar het onttrekken van grondwater in het pilotgebied en wat dit doet met de grondwaterstand.
- De gemeente Emmen gaat aan de slag met verkeersmaatregelen en trillingsonderzoek. Zo wordt onderzoek gedaan naar de mogelijkheden om zwaar verkeer te verminderen op de klinkerwegen en naar trillingen en het risico op schade aan gebouwen. De uitkomsten van het onderzoek naar verkeer worden gebruikt bij het herstellen van de wegen en het voorkomen van verdere schade aan de wegen van de gemeente.
- De gemeente gaat ook onderzoeken hoe groot de schades aan gebouwen in het gebied zijn.

Inbedding wettelijke wijzigingen

Stikstof

Wie een project start of uitbreidt moet ervoor zorgen dat daarbij niet meer stikstof in de natuur terecht komt dan er al is. Als bij zo'n activiteit toch stikstof vrijkomt, moet de initiatiefnemer zelf zorgen voor voldoende 'stikstofruimte' om een natuurvergunning te kunnen krijgen. De provincie Drenthe heeft in 2020 de Beleidsregel natuurbescherming Drenthe vastgesteld. Hierin is een werkwijze vastgesteld waarmee bepaalde activiteiten toch weer vergund kunnen worden op basis van de Wet natuurbescherming. Alle aanvragen worden getoetst aan deze beleidsregel.

Bedrijven die wel een natuurvergunning nodig hebben, bijvoorbeeld om uit te breiden, hebben drie opties om ervoor te zorgen dat de neerslag van stikstof niet toeneemt: intern salderen (geen vergunning nodig) en extern salderen/verleasen.

Als gevolg van de inwerkingtreding van de Wet stikstofreductie en natuurverbetering (Wsn) geldt er vanaf 1 juli 2021 een wettelijke vrijstelling van de vergunningplicht voor de bouwfase en aanlegfase van een project. Voor die fase is dus geen natuurvergunning meer nodig. Voor de structurele uitstoot die een project in de gebruiksfase uitstoot, blijft de natuurvergunningplicht dus onverkort van toepassing.

BENG

Vanaf 1 januari 2021 moeten de vergunningaanvragen voor alle nieuwbouw, zowel woningbouw als utiliteitsbouw, voldoen aan de eisen voor Bijna Energieneutrale Gebouwen (BENG).

Concreet betekent dit dat we bij een ingediende aanvraag om een omgevingsvergunning moeten controleren of de energieprestatieberekening is meegestuurd, en uitgevoerd door een gecertificeerd bedrijf.

PFAS

In 2021 zijn twee aanvragen gedaan voor een specifieke uitkering (SPUK) en gehonoreerd. De ene aanvraag betreft een vervolgonderzoek naar aandachtslocaties voor PFAS. (een meerjarigproject). De andere aanvraag betrof de Heldenhof, de herontwikkeling van de voormalige brandweerlocatie. De gemeente heeft daar aanzienlijke kosten gemaakt. Die worden voor een deel gematigd door deze rijksuitkering. En €25.000 van die uitkering gebruiken we ook voor afbraakonderzoek PFAS. Meer informatie hierover en andere onderwerpen met betrekking tot bodem zijn benoemd in het jaarverslag bodem.

Ontwikkelprogramma RUD

- U&H-strategie
- Herijking Drentse maat
- Samenwerking RUD en Emmen

Het ontwikkelprogramma 2019-2020 is gericht op het toekomstbestendig maken van onze organisatie als omgevingsdienst van Drenthe. Met het uitvoeren van het Ontwikkelprogramma is inmiddels al veel bereikt, maar het vraagt op onderdelen ook om een vervolg. Een aantal reeds ingezette ontwikkelingen lopen door in 2022 e.v. De uitvoering van het ontwikkelprogramma werpt zijn vruchten af. Het project RGT (risicogericht toezicht) heeft samen met het project Locatiebestand op orde er bijvoorbeeld voor gezorgd dat we ons uitvoeringsprogramma voor het reguliere toezicht 2021 meer risicogericht in konden vullen. Ook het op orde brengen van onze basisinformatie vergroot het inzicht in de milieudata en draagt bij aan haalbare en realistische jaarprogramma's en verkleint het risico op financiële tegenvallers gedurende het jaar. In Drenthe hebben we de handen ineen geslagen voor een gezamenlijke aanpak en voorbereiding op de Omgevingswet. Ons interne project sluit daar nadrukkelijk bij aan zodat we zijn voorbereid op de overgang naar de Omgevingswet en we onze werkzaamheden op een integrale wijze gezamenlijk met de ketenpartners in Drenthe kunnen uitvoeren.

Naast bovengenoemde ontwikkelingen is er een plan van aanpak opgesteld om de samenwerking tussen de gemeente Emmen en de RUD Drenthe te verbeteren. De diverse aandachtspunten worden in 2022 verder opgepakt.

Ontwikkeling eigen organisatie

De implementatie van het nieuwe zaaksysteem voor de VTH-taken LEEF heeft behoorlijke vertraging opgelopen. De verwachting is nu dat we medio december 2022 met systeem kunnen gaan werken.

Ondertussen wordt volop gewerkt aan de doorontwikkeling van het vergunningenproces zodat we sneller duidelijkheid kunnen verschaffen aan initiatiefnemers of hun plannen uitvoerbaar zijn en onze dienstverlening verbeteren (streven geen van rechtswege verleende vergunningen).

3 Vergunningen, meldingen en ontheffingen

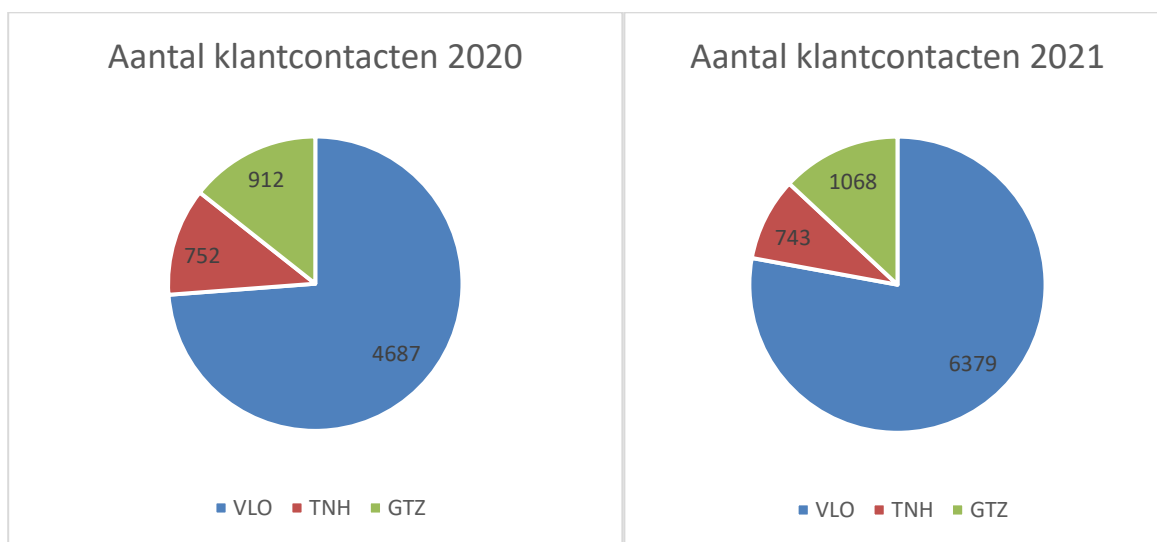
In dit hoofdstuk worden op basis van de beschikbare gegevens uit de registratiesystemen de realisatie in 2021 gepresenteerd. Voor vergunningen, meldingen en ontheffingen zijn dat gegevens uit het Medewerkersportaal. Hierbij moet een kanttekening worden geplaatst dat niet voor alle producten die in de productbladen zijn genoemd informatie uit dit systeem beschikbaar is. Om een zo compleet mogelijk beeld te kunnen schetsen is gebruik gemaakt van overige registraties van onder meer teammanagers en medewerkers. Door deze wijze van gegevensverzameling zijn niet alle gegevens 100% betrouwbaar.

Informatieverstrekking

Informatieverzoeken	Aantal in 2021
Bestemmingsplan informatieverzoek indienen	219
Bodeminformatie opvragen	5
Bouwtekening informatieverzoek indienen	822
Informatie verstrekken door gemeente	49
Informatieverstrekking aan derden	3
Informatieverzoek indienen	398
Parkeerzaken informatie opvragen	27
Totaal	1523

In bovenstaande tabel is weergegeven hoeveel informatieverzoeken er zijn ingediend en afgehandeld. Het gaat daarbij om het beantwoorden van vragen van inwoners, het leveren van informatie aan makelaars of aan andere partijen om bijvoorbeeld werkzaamheden te kunnen verrichten in de bodem. In 2021 ging het om circa 1523 verzoeken. Naast bovengenoemde verzoeken zijn er ook andere klantcontacten via onder andere telefoon, email en balie.

Voor de beeldvorming is het aantal klantcontacten vanuit de VTH-taken in 2020 en 2021 hieronder weergegeven.



Het aantal klantcontacten is in 2021 toegenomen. Dit heeft meerdere oorzaken:

- Coronapandemie: balie was een deel van het jaar gesloten en er vinden meer verbouwingen plaats. Hierdoor neemt het aantal contacten en vragen over bestemmingsplannen toe;
- professionalisering balie. Geen tekening-, makelaarsverzoeken meer en met name voorverkenning bouwplannen en initiatieven;
- digitalisering bestemmingsplanvragen > www.ruimtelijkeplannen.nl en webformulier makelaarsvragen;
- burgers meer zelf rechtstreeks. Makelaars minder aankoopmakelaar (overspannen woningmarkt);
- archief bouwdoSSIers voor VLO en TNH gesloten. Informatieverzoeken bouwtekeningen komen nu binnen via een webformulier;
- nieuwe bestemmingsplannen, - visies die reacties oproepen;
- behandeling aanvragen duren langer, waardoor meer statusvragen;
- vooral ook meer aanvragen (vooroverleg, omgevingsvergunning);
- achterstand tekeningen door enorme toename, corona etc., ook meer contacten met statusvragen.

Informatieverstrekking andere bevoegde gezagen

Naast de directe informatieverstrekking leggen we ook besluiten van andere bevoegde gezagen ter inzage voor de inwoners van de gemeente Emmen. Zo is bijvoorbeeld de provincie Drenthe bevoegd gezag voor een aantal bedrijven in Emmen. Daarnaast vragen andere bevoegde gezagen de gemeente ook om advies uit te brengen bij bepaalde procedures. Dit is verplicht vanuit het Besluit omgevingsrecht waardoor een bevoegd gezag alle informatie en deskundigheid van een ander bestuursorgaan mee kan nemen in de besluitvorming rondom een aanvraag omgevingsvergunning. Men is niet verplicht om het advies over te nemen.

In onderstaande tabel is weergegeven hoe vaak dit voorkwam in 2021.

Informatieverzoeken andere bevoegde gezagen	Aantal
Ter inzage legging beschikkingen	21
Adviesverzoek ander bevoegd gezag	7

Wabo-producten

Product	Aantal geplande vergunningen in 2021	Aantal gerealiseerde vergunningen in 2021
vooroverleg	300	482
Omgevingsvergunning bouwen	625	566
Omgevingsvergunning afwijken bestemmingsplan	425	160
Omgevingsvergunning wijziging monument	5	6
Aanvraag omgevingsvergunning intrekken	-	73
Omgevingsvergunning brandveilig gebruik	25	4
Melding brandveilig gebruik	25	20
Tijdelijke vergunning brandveilig gebruik	60	onbekend
Sloophmelding	650	610
Sloophmelding asbest particulieren	425	404
Omgevingsvergunning aanleggen	20	-

Vergunningaanvragen

In 2021 zijn er minder omgevingsvergunningen aangevraagd in vergelijking met 2020 en onze schattingen in het jaarplan. Sinds de uitbraak van de coronapandemie is het aantal conceptaanvragen fors toegenomen. Doordat de mensen thuiswerken en meer thuis zijn kiezen velen ervoor om te gaan verbouwen c.q. uitbouwen. De toename is vergelijkbaar met 2020. Daarom is het aantal te verwachten conceptaanvragen in het jaarplan voor 2022 bijgesteld.

In totaal zijn er 811 vergunningen aangevraagd. Bij 768 aanvragen gingen het om een reguliere procedure en in 20 gevallen een uitgebreide procedure (2,5% van alle vergunningprocedures). Voorbeelden waarbij een uitgebreide procedure van toepassing zijn het realiseren van intensieve veehouderijen, realiseren van bouwwerken op percelen waar geen bouwvlak aanwezig is, of het bouwvlak uitgebreid moet worden.

107 vergunningaanvragen zijn nog in behandeling. Daarnaast wordt er strakker gestuurd op volledige vergunningaanvragen. Als initiatiefnemers na een verzoek om aanvulling (nog steeds) onvoldoende gegevens indienen om de aanvraag goed te kunnen beoordelen wordt de aanvraag buiten behandeling gesteld (25 aanvragen).

Daarnaast hebben 73 initiatiefnemers de vergunningaanvraag na overleg met de gemeente ingetrokken. Vaak omdat er sprake was van een onvolledige aanvraag of er geen medewerking kon worden verleend aan het initiatief.

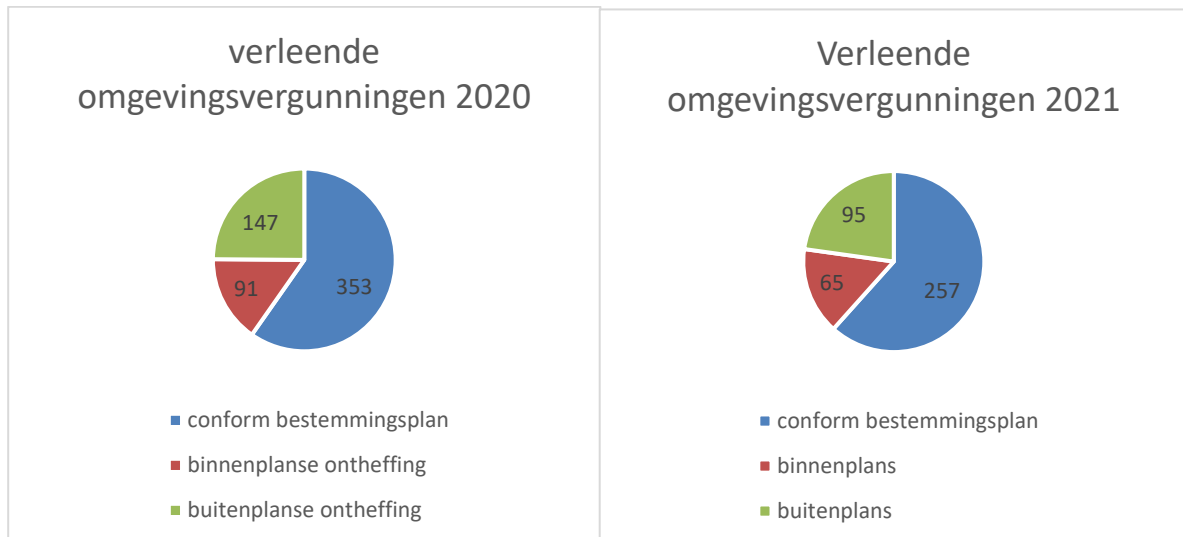
In zowel 2020 als 2021 zijn twee vergunningen van rechtswege verleend. In 2019 ging het nog om zesentwintig vergunningen.

Dit kwam doordat er te weinig capaciteit beschikbaar was om alle aanvragen in behandeling te kunnen nemen. Er wordt nu gewerkt met een flexibele schil door extern vergunningverleners in te huren. Gezien de grote hoeveelheid vergunningaanvragen en vooroverleggen blijft het tijdig verlenen van vergunningen een belangrijk aandachtspunt.

Gebruik ontheffingen/folders/bestemmingsplan

In 2021 zijn 417 vergunningen activiteit bouwen en afwijken bestemmingsplan verleend.

257 omgevingsvergunningen zijn conform het bestemmingsplan verleend. Van de aanvragen die afwijken van het bestemmingsplan zijn 65 omgevingsvergunningen via een binnenplanse ontheffing en 95 via een buitenplanse ontheffing verleend. Bij het afwijken van het bestemmingsplan maken we het meest gebruik van een buitenplanse ontheffing, zie grafieken 2020 & 2021.



Folders

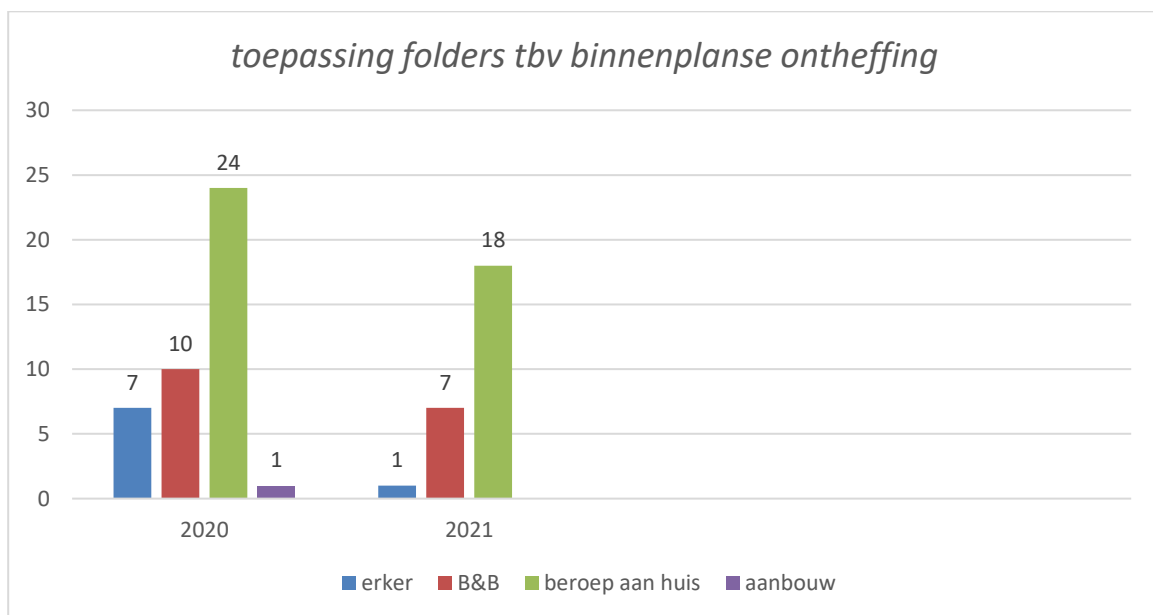
Er zijn beleidsregels opgesteld om de vergunningverlening te vereenvoudigen, de zogenaamde folders. Er zijn zes folders opgesteld voor diverse bouwwerken waarmee versneld een vergunning kan worden afgegeven als de aanvraag omgevingsvergunning aan de randvoorwaarden van deze folders voldoen.

Het gaat om de volgende onderwerpen:

- aan- en uitbouwen
- erkers
- beroep aan huis
- overkappingen
- B&B 's
- vrijstaande bijbehorende bouwwerken

In 2021 (26 keer) is minder gebruik gemaakt van de folders om activiteiten te vergunnen in vergelijking met 2020 (43 keer). De folder m.b.t. het mogelijk maken van een beroep aan huis wordt het meest toegepast (18 vergunningen). Circa 28% van de binnenplanse ontheffingen betreft omgevingsvergunningen die op basis van de folders zijn vergund.

In de praktijk zien we echter dat slechts drie van de zes folders worden gebruikt, namelijk: B&B's, erkers en beroep aan huis (zie onderstaande grafiek). Kennelijk voldoen de randvoorwaarden (afmetingen, locatie) van de overige folders niet aan de wensen vanuit de praktijk.



Buitenplanse ontheffingen

In 2021 is 95 keer afgeweken van het bestemmingsplan/beheersverordening met een buitenplanse ontheffing. De meeste ontheffingen werden verleend voor tijdelijke bouwwerken (36 keer). Voorbeelden hiervan zijn woonunits die zijn geplaatst om tijdelijk in te verblijven tot de nieuwe woning gereed is. Verder hadden veel aanvragen betrekking op functiewijzigingen of wijzigingen m.b.t. gebruik, het afwijken van de bouwhoogte (7 vergunningen), niet kunnen voldoen aan de afstandseisen (erf, voorgevelrooilijn) en het realiseren van bouwwerken buiten het bouwvlak (10 vergunningen).

Overige omgevingsvergunningen

Overig	Gepland	gerealiseerd
Melding inrit	45	46
Omgevingsvergunning kap	51	83

Het aantal meldingen voor het aanleggen van een inrit/uitrit is in lijn met onze verwachtingen. Het aantal omgevingsvergunningen voor het kappen van bomen ligt in lijn met 2020. Het aantal te verwachten kapvergunningen is in het jaarplan voor 2022 naar boven bijgesteld.

APV

Product	Aantal gepland in 2020	Aantal gerealiseerd in 2021
Evenementenvergunning	275	118
Evenementen melding	175	
Standplaatsvergunning warenmarkt		1
Vergunning tijdelijke/vaste standplaats	36	27
Vergunning ideële reclame		
Collectevergunning	20	16
Vergunning straatartiesten	2	2
Vergunning vreugdevuur	30	1
Vergunning spandoeken	20	12
Melding carbid	115	188
Ontheffing reclamemateriaalverspreiding langs openbare weg		-
Ontheffing winkeltijden		21

Het aantal vergunningen voor het organiseren van activiteiten op basis van de APV is bijgetrokken t.o.v. 2020. Er waren ook meer perioden met versoepelingen van coronamaatregelen waardoor er op enig moment toch onder voorwaarden evenementen konden plaatsvinden. Dit was echter een beperkte periode waardoor het aantal evenementenvergunningen/meldingen achterblijft bij normaal. Net als in 2020 was er veel overleg met organisatoren nodig over de (on)mogelijkheden en moesten vergunningen worden aangepast of uiteindelijk ingetrokken.

Het aantal meldingen carbidschieten en het aantal ontheffingen winkeltijden is hoger dan voorgaande jaren. Bij de winkeltijden ging het van 8 ontheffingen in 2018 & 2019 naar 21 ontheffingen in 2020 & 2021. De toename in het aantal ontheffingen winkeltijden is te verklaren door de coronacrisis waarbij gemeenten proberen zoveel mogelijk mee te werken aan het verruimen van de openingstijden.

In 2019 werden er 159 meldingen m.b.t. carbid schieten ingediend. In 2020 en 2021 waren dit respectievelijk 252 en 188 meldingen. Mogelijke verklaring voor deze toename is dat men een toevlucht zocht in het schieten met carbid, omdat vuurwerk afsteken verboden was op basis van de toen geldende coronamaatregelen.

Drank- en Horecawet

Product	Aantal gepland in 2020	Aantal gerealiseerd in 2021
Drank- en Horecaverunning	85	22
Ontheffing Drank- en Horeca	80	-
Vergunning aanwezigheid speelautomaten	30	2
Exploitatievergunning	50	14
Melding nieuwe leidinggevende	-	13
Wijziging lokaliteit	-	1

Het aantal Drank- en horeca gerelateerde vergunningaanvragen/meldingen dat in 2021 is ingediend komt overeen met 2020. Belangrijkste oorzaak is de coronacrisis waardoor een groot deel van het jaar de horeca gesloten was vanwege de coronamaatregelen en er dus veel minder aanvragen zijn ingediend.

Overige wet- en regelgeving

Product/wet- en regelgeving	Aantal gepland in 2020	Aantal gerealiseerd in 2021
Wet op de kansspelen		
Vergunning bingo	Onbekend	12
Vergunning verloting	Onbekend	-
Leegstandswet		
Vergunning leegstand	1	5
Parkeerverordening 2016 en Reglement verkeersregels en verkeersregels (RVV)		
Gehandicaptenparkeerplaats	15	23
(Parkeer)ontheffing	70	Zie ook ontheffing Stadsvloer (288)
Bewonersvergunning	100	167 (deze vergunningen zijn in MP onder parkeervergunningen geboekt)
Functionele vergunning	1	
Bedrijfsvergunning	50	
bezoekersvergunning		
Mantelzorgvergunning	-	1
Onderhoudsvergunning	10	2

Ontheffing Stadsvloer	500	2-jaarlijks
Luchtvaartwet		
Verklaring geen bezwaar luchtvaartvoertuigen		4

Het aantal aangevraagde vergunningen op basis van de parkeerverordening is vergelijkbaar met 2020. De aanvragen van vergunningen laten zich moeilijk plannen. Er zijn veel last minute aanvragen en de aanvragen zijn ook afhankelijk van de transformatie die in het Centrum plaatsvindt. Alleen het aantal Stadsvloerontheffingen is lager dan 2020, maar dit komt doordat deze elke twee jaar opnieuw moet worden aangevraagd, dus in 2022 weer opnieuw aangevraagd moeten worden.

In het jaarverslag van 2020 hebben we aangegeven dat we een aantal producten rondom parkeervergunningen gingen samenvoegen vanwege een eenduidige manier van registratie en planning. Dit hebben in het jaarplan voor 2022 doorgevoerd. Het aantal aangevraagde parkeervergunningen in 2021 ligt in lijn met 2020.

In het jaarverslag van 2020 (37 ontheffingen) gaven we aan dat het aantal ontheffingen voor het plaatsen van voorwerpen op de weg is toegenomen. Deze stijgende lijn zet zich voort in 2021 (62 ontheffingen). Er wordt steeds meer (vergunningvrij) gebouwd en thuis geklust (toename sinds coronacrisis).

Het aantal vergunningen voor leegstand is aanzienlijk lager dan de afgelopen 2 jaar. Wellicht heeft dit te maken met de aangetrokken woningmarkt. Er zijn meer vergunningen verleend/aangevraagd voor kansspelen als het houden van bingo avonden in vergelijking met 2020. Vermoedelijk houdt dit verband met de tijdelijke versoepelingen die hebben plaatsgevonden in de zomerperiode vanwege corona.

Kinderopvang

Vlo product	Aantal gepland in 2020	Aantal gerealiseerd in 2021
Registraties	70	22

Er zijn minder kinderopvangvoorzieningen geregistreerd in het landelijke register kinderopvang dan verwacht. Ook t.o.v. 2020 is het aantal registraties erg laag. Verder is het aantal (49) beëindigde kinderopvangvoorzieningen erg hoog (ligt in lijn met 2020). Dit heeft waarschijnlijk te maken met de coronacrisis waardoor een groot deel van het jaar de opvanglocaties gesloten waren door de coronamaatregelen.

4 Toezicht en handhaving

In dit hoofdstuk wordt op basis van de beschikbare gegevens uit de registratiesystemen de realisatie in 2021 gepresenteerd. Voor toezicht en handhaving zijn dat gegevens uit het Medewerkersportaal en het Toezichtprotocol. Hierbij moet een kanttekening worden geplaatst dat niet voor alle producten die in de productbladen zijn genoemd informatie uit deze systemen beschikbaar is. Om een zo compleet mogelijk beeld te kunnen schetsen is gebruik gemaakt van overige registraties van onder meer teammanagers en medewerkers. Door deze wijze van gegevensverzameling zijn niet alle gegevens 100% betrouwbaar. Naast dat de registratie van de uitgevoerde werkzaamheden niet altijd heeft plaats gevonden hadden we in 2021 ook te maken met de gevolgen van de coronacrisis. Een groot deel van de taken kon niet of slechts ten dele worden uitgevoerd door de maatregelen die zijn afgekondigd om de coronacrisis te beteugelen.

Wabo

TH product	Gepland in 2020	Gerealiseerd in 2021
Controle op verleende omgevingsvergunning bouwen	625	556
Handhaving fysieke leefomgeving uitvoeren*		128
(her) controles omgevingsvergunning bouwen		onbekend
Geconstateerde overtreding bouwen		onbekend
Opgelegde bouwstop		onbekend
Opgelegde bestuurlijke herstelsanctie bouwen	70	onbekend
Illegaal bouwwerk		onbekend
Controle sloopmelding	-	onbekend
Controle op melding brandveilig gebruik		onbekend

* Betreft handhavingsszaken m.b.t diverse onderwerpen zoals bijvoorbeeld strijdig gebruik, illegale bouwwerken of inritten.

Over het algemeen kan worden gesteld dat de regulier geplande controles in relatie tot bouw, sloop, ruimtelijke ordening (hierna: RO), Drank- en Horecawet (hierna: DHW) en de Algemene Plaatselijke Verordening (hierna: APV) in met name de eerste helft van 2021 niet hebben plaats gevonden.

Verder is het lastig om diverse gegevens “boven water” te krijgen door de manier van registreren en/of onvoldoende wordt bijgehouden. Op die plekken is dan ook aangegeven dat cijfers hierover onbekend zijn.

Uitzondering daarop zijn de controlemomenten die een hoogstnoodzakelijk karakter hadden gekregen, zoals illegale bouw, illegaal gebruik als ook het in strijd met de coronamaatregelen handelen.

Extra gecontroleerd is er op de naleving van de coronamaatregelen. Daartoe zijn meerdere medewerkers van het team ingezet, ook buiten kantoortijd en in het weekend. In de zomer zijn de regels versoepeld en zijn de reguliere controletaken beetje bij beetje weer opgepakt.

APV en bijzondere wetten

TH product	Gepland in 2020	Gerealiseerd in 2021
Controle op evenementenvergunning en –melding (C)	C-Evenementen worden allemaal gecontroleerd. B-evenementen steekproefsgewijs.	58
Vergunning vreugdevuur		onbekend
Vergunning spandoeken		onbekend
Melding carbid		Op basis van draaiboek carbid schieten worden de locaties bezocht
Ontheffing reclamemateriaalverspreiding langs openbare weg		onbekend
Ontheffing winkeltijden		onbekend
Spandoeken		onbekend

Net als in 2020 waren er in 2021 een groot deel van het jaar geen evenementen mogelijk door de coronamaatregelen. Hierdoor zijn er aanzienlijk minder evenementen georganiseerd in 2021. Dit is ook terug te zien in het aantal evenementencontroles. Dat betekende niet achterover leunen en niets doen. Want gaandeweg het jaar werden de coronamaatregelen (deels) versoepeld en was er het een en ander mogelijk onder strenge voorwaarden. Juist deze constant veranderende regels betekende vele extra contacten met vergunningverleners, externe adviseurs zoals de VRD en ook Drenthe-breed afstemming zoeken. Daarnaast met organisatoren overleggen wat er wel of niet mogelijk is. Van de overige producten in de tabel zijn geen cijfers bekend.

Voor het toezicht op carbidtschieten wordt jaarlijks een draaiboek opgesteld waarbij in principe alle locaties worden bezocht. Ook zijn een aantal locaties als hotspots aangemerkt vanwege overlast. Voor deze locaties is extra aandacht tijdens de controles.

Drank- en Horecawet

De horeca in Nederland en ook in de gemeente Emmen, is veruit de sterkst getroffen bedrijfstak in de coronacrisis van 2020 en 2021. Zowel tussen 15 maart en 1 juni 2020 als tussen 14 oktober 2020 en 5 juni 2021 moesten restaurants en cafés de deuren grotendeels sluiten om verdere verspreiding van het virus zoveel mogelijk te voorkomen. Daarnaast werden in periodes waarin de lockdown niet van kracht was vroegere sluitingstijden gehanteerd, en konden door reisbeperkingen en afstandsmaatregelen minder klanten worden binnengelaten.

Hierdoor hebben nagenoeg geen Drank- en horecacontroles plaatsgevonden in de eerste helft van 2021. De horeca is in deze periode wel gecontroleerd of ze waren gesloten en of ze zich hielden aan de Tijdelijke wet maatregelen Covid-19 (hierna: Twm). Dit is echter niet bijgehouden in het Toezichtprotocol.

Naast de horeca-controles hebben de toezichthouders in de corona periode zich bezig gehouden met de handhaving op de Twm zoals bij sportscholen, zonnestudio's, contactberoepen, detailhandel, buurt- en dorpshuizen en sportkantines.

In de korte periode dat de horeca in de zomer onder aangepaste voorwaarden open was is er vooral ingezet op het controleren op naleving van de coronamaatregelen. Voorbeelden van maatregelen die werden gecontroleerd zijn: zitplaatsen, sluitingstijden, verbod verkoop alcohol na 20.00 uur. Er zijn circa 80 controles uitgevoerd bij horeca gerelateerde zaken (periode eind mei-december).

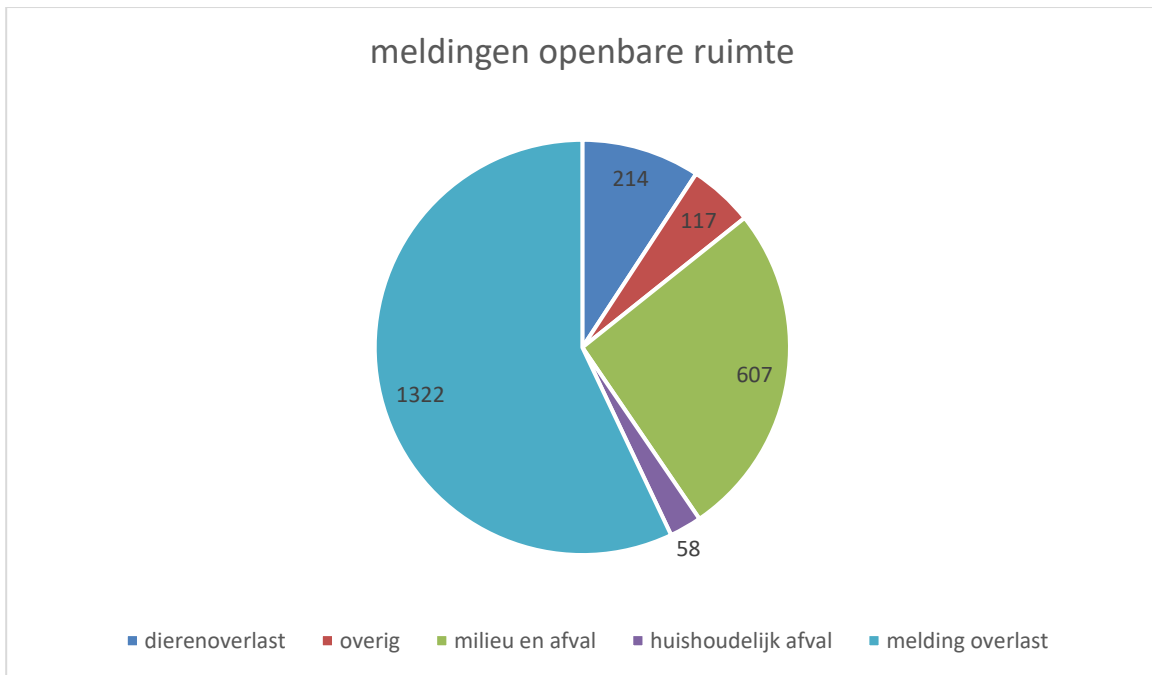
Het aantal controles/bezoeken lag in voorgaande jaren tussen de 200 en 250 (2018/2019).

Gebiedstoezicht

Meldingen openbare ruimte

In 2021 zijn er 2434 meldingen openbare ruimte binnengekomen bij het team gebiedstoezicht. Deze meldingen zijn onderverdeeld in diverse hoofdcategorieën zoals overlast dieren, huishoudelijk afval, milieu en afval en overlastmeldingen.

Het grootste aantal meldingen valt onder de zogenaamde kleine ergernissen en betreft illegaal gestort afval, parkeeroverlast en overige overlastmeldingen. Het gaat om respectievelijk 400, 603 en 201 meldingen.



Bijtincidenten

Daarnaast is goed om het aantal meldingen bijtincidenten te noemen aangezien het afhandelen van deze meldingen veel tijd kost en grote impact heeft op het veiligheidsgevoel van inwoners. Afgelopen jaar zijn er 48 meldingen bij de gemeente/politie binnengekomen. Betrokkenen worden gehoord en in een aantal gevallen leidt een melding bijtende hond tot een aanwijzing gevaarlijke hond. Bij een aanwijzing gevaarlijke hond gaan we over tot het opleggen van een aanlijn- en muilkorfgebod. Dit gebeurt ongeveer tien keer per jaar. In enkele gevallen leidt het zelfs tot inbeslagname van een hond met (mogelijk) langdurige juridische trajecten tot gevolg.

Hotspots

Binnen de gemeente Emmen zijn circa 12 hotspots waar structureel op wordt ingezet door het team gebiedstoezicht. Deze hotspots worden meegenomen in de dagelijkse surveillance. Daarnaast houdt Stichting Veiligheidszorg Drenthe in de avonduren toezicht bij deze hotspots. Het is van belang om daar (dagelijks) zichtbaar aanwezig te zijn zodat de overlast wordt voorkomen/teruggedrongen. Daarom worden er structureel koppels ingepland die de diverse hotspots bezoeken en tijdens de ronde het gesprek aangaan met omwonenden. Door het gesprek aan te gaan krijgen we beter inzicht in de problemen die rondom de hotspots spelen. Met deze informatie kunnen we onze inzet verfijnen en op de juiste momenten zichtbaar aanwezig zijn.

Stationsgebied/project Angelslo

In het stationsgebied en in de wijk Angelslo zijn werkplekken ingericht waar op beide locaties 2 boa's aanwezig zijn. In samenwerking met Stichting Veiligheidszorg, Arriva, de politie, Qbuzz en de NS proberen we het stationsgebied veilig te houden voor iedereen. Er is veel verkeer van asielzoekers die via Emmen van en naar het aanmeldcentrum in Ter Apel reizen.

Dit brengt overlast met zich mee en vraagt dagelijks aandacht van onze boa's en de politie. Overigens veroorzaken niet alleen asielzoekers overlast. Ook drugsverslaafden en dak- en thuislozen doen dat.

In de wijk Angelslo is sprake van veel jeugdoverlast. Om de overlast terug te dringen wordt vooral de samenwerking gezocht met de wijkagent. Ook kunnen buurtbewoners op afspraak bij de boa's terecht. Beide locaties (stationsgebied en Angelslo zijn in 2021 voorzien van stickers zodat ook van de buitenkant duidelijk is dat team gebiedstoezicht zichtbaar aanwezig is in de wijk.

Integrale surveillance

In het jaarplan zijn 75 integrale surveillance controles opgenomen. De afhandeling van binnengekomen meldingen openbare ruimte worden dagelijks ingepland en onderweg vindt ook surveillance plaats. Bij deze vorm van vrije veld toezicht worden allerhande zaken die men tegenkomt opgepakt en afgehandeld.

Rensenpark

Team GTZ staat borg voor de veiligheid in het Rensenpark. Dit doet zij deels met inzet van eigen Boa's en medewerkers van Stichting Veiligheidszorg Drenthe. Hier worden dagelijks twee medewerkers ingezet om vernielingen tegen te gaan. Daarnaast is het Rensenpark een mooie locatie om stagiaires en herintreders te begeleiden. De aanwezige boa's verzorgen deze begeleiding.

Corona

Extra gecontroleerd is er op de naleving van de coronamaatregelen en de regels van de Twm. Daartoe zijn meerdere medewerkers van het team ingezet, ook buiten kantoortijd en in het weekend. In de zomer zijn de regels versoepeld en zijn de reguliere controletaken weer opgepakt.

De naleving van de coronamaatregelen en de regels van de Twm bleef capaciteit vergen van de boa's van het team GTZ en toezichthouders van team TNH. Er is veelvuldig, zowel op eigen initiatief als acterend op klachten en meldingen, gecontroleerd op:

- Zichtbaar aanwezig zijn tijdens gemeente brede surveillancediensten
- Samenscholing;
- 1,5 meter afstand houden;
- Feesten en partijen;
- Activiteiten horeca;
- Sportaccommodaties;
- Detailhandel en markten.

De boa's richten zich vooral op gedragingen in de openbare ruimte waar team TNH met name inrichting gerelateerde zaken m.b.t. corona voor zijn rekening nam.

Naast vermanend toespreken, was het in sommige gevallen ook nodig om verbaliserend op te treden.

Kinderopvang

TH product	Aantal gepland	Aantal gerealiseerd
Controle op kinderdagverblijven, buitenschoolse opvang en gastouderbureaus	140	104
handhavingstrajecten	Circa 50	36

In de Wet kinderopvang is wettelijk vastgelegd hoe het toezicht op deze instellingen moet plaatsvinden. De verslaglegging vindt plaats via een verplicht vastgesteld vragenformulier en wordt door het college B&W vastgesteld.

Uit het invullen van deze vragenlijst is naar voren gekomen dat de Coronacrisis een grote invloed heeft gehad op de uitvoering van de toezichttaken in het kader van de Wet kinderopvang.

Er was minder capaciteit bij de GGD beschikbaar, omdat de toezichthouders kinderopvang werden ingezet op corona. Daarnaast waren kinderopvangvoorzieningen gedurende een (groot) deel van het jaar gesloten. Het was niet mogelijk om alle inspecties in te halen gedurende de tijd dat de kinderopvanglocaties wel open waren. Het is de bedoeling dat deze achterstanden in 2021 worden ingelopen. Tenminste 5% van de geregistreerde voorzieningen voor gastouderopvang moet jaarlijks worden geïnspecteerd. De steekproef in Emmen bedroeg 7,2%. In een normaal jaar worden circa 50 handhavingstrajecten ingezet, maar afgelopen jaar waren dit er 36.

5 Juridische ondersteuning

Onderwerp	Aantal in 2021
Waarschuwingbrief overtreding	10
Vooraankondiging bestuursmaatregel	30
Intrekken vergunning	5
Bouwstop	1
Dwangsom opgelegd	10
Bestuursdwang aangekondigd	-
Dwangsom verbeurd	-
Bestuursdwang uitgevoerd	3
Handhavingsverzoeken	139
Beroep	15
Hoger beroep	2
Voorlopige voorziening	8
Bezwaarschriften	110

Helaas zijn harde cijfers rondom het aantal dwangsommen e.d. moeilijk te achterhalen. Dit heeft te maken met de manier van registreren in ons zaakstelsel Medewerkerportaal. Het is vaak een uitvloeisel van bijvoorbeeld een controle of een verzoek om handhaving. Dit maakt het genereren van managementinformatie lastig doordat de brieven in verschillende zaaktypen staan. Het aantal dwangsommen is afgeleid uit de handhavingslijsten die wekelijks worden bijgehouden. De cijfers zijn dan ook puur indicatief.

In de paragrafen hieronder gaan we wat dieper in op de juridische procedures en uitkomsten daarvan.

Bezwaarschriften

Er zijn 110 bezwaarschriften ingediend die onder te verdelen zijn in bezwaarschriften gericht tegen algemene procedures en tegen de heffing van leges.

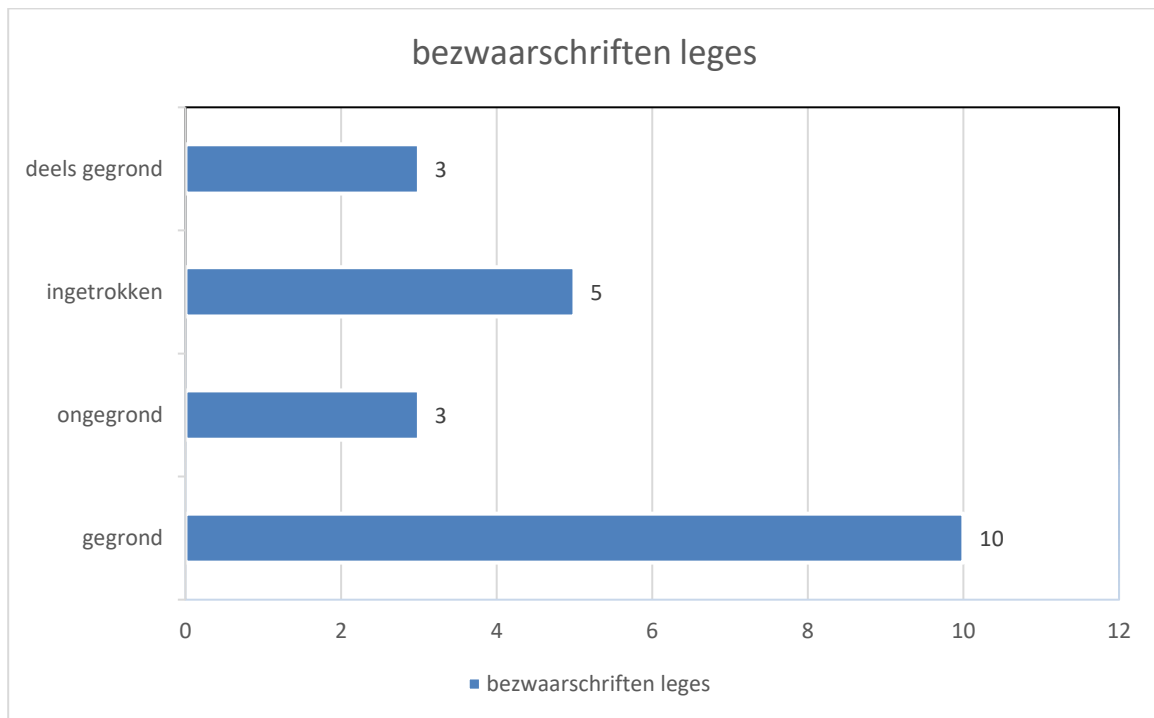
Algemeen

ingetrokken						
Teams	Aantal bezwaarschriften 2021		Resultaat			
		ingetrokken	gegrond	Deels gegrond	Ongegrond	Niet ontvankelijk
VLO	49	23	4		12	15
TNH	32	8	4	2	3	10
Totaal	81	31	8	2	15	25

In 2021 zijn 81 bezwaarschriften ingediend tegen verleende omgevingsvergunningen en door de gemeente Emmen genomen handhavingsbesluiten. Opvallend is vooral het aantal ingetrokken bezwaarschriften.

Verklaring hiervoor is het toepassen van bemiddeling voorafgaand aan de behandeling van een bezwaarschrift waarbij in overleg met beide partijen naar een oplossing wordt gezocht. Deze manier van werken voorkomt onnodige procedures.

Leges



Er zijn in totaal 22 bezwaarschriften ingediend tegen de heffingen van leges. Opvallend is het aantal ingetrokken en gegrond verklaarde bezwaarschriften. Bij bezwaarschriften proberen beide partijen eerst om in onderling overleg tot een oplossing te komen. Dit leidt soms tot het intrekken van een bezwaarschrift en voorkomt onnodige procedures.

Bij een gegrondverklaring zijn vaak te hoge legeskosten in rekening gebracht. De legesheffing wordt berekend aan de hand van de bouwkosten die in de vergunningaanvraag staan. In de praktijk vallen de kosten weleens lager uit of is er sprake van deels vergunningvrije bouwactiviteiten. Hierdoor vallen legesheffingen lager uit dan in eerste instantie door ons is berekend. Bij een gegrondverklaring wordt de legesheffing bijgesteld.

Voorlopige voorziening

In 2021 is er acht keer een verzoek om een voorlopige voorziening ingediend bij de rechtbank gericht tegen verleende/geweigerde vergunningen en handhavingsbesluiten. Hieronder is het resultaat van deze procedures weergegeven. Een aantal procedures is nog niet afgerond (1).

Teams	Aantal voorlopige voorzieningen 2021	Resultaat		
		ingetrokken	toegekend	Niet toegekend
VLO	1			1
TNH	7	3	1	3
Totaal	8	1		7

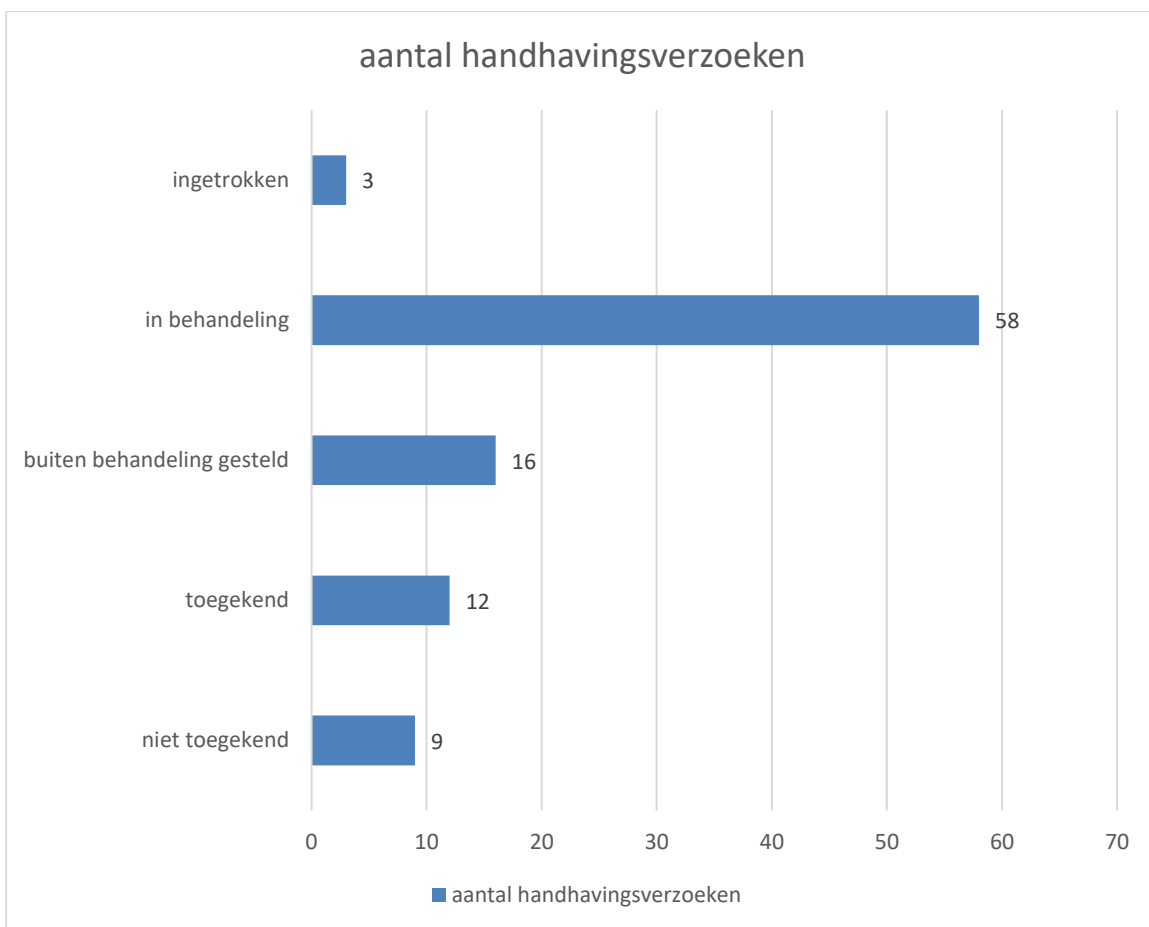
Één aangevraagde voorlopige voorziening is toegekend door de rechtbank. Het ging om een langstlepend juridisch traject over het in beslag nemen van een hond en het laten euthanaseren.

Beroep/hoger beroep

Er is in 2021 17 keer (hoger) beroep ingesteld tegen een verleende omgevingsvergunning of een handhavingsbesluit. Drie beroepszaken zijn minnelijk afgehandeld. Twee beroepszaken zijn gegrond verklaard, Zes zaken zijn ongegrond en twee niet ontvankelijk. Tweemaal is er hoger beroep ingesteld tegen een door ons genomen handhavingsbesluit en een verleende omgevingsvergunning. Beide zaken zijn ongegrond verklaard.

Handhavingsverzoeken

Er zijn 139 handhavingsverzoeken ingediend in 2021. Verzoeken met een hoge prioriteit worden in behandeling genomen en er volgt een formele beslissing. Hiertegen kan bezwaar en beroep worden ingesteld. In onderstaande grafiek is te zien hoe de handhavingsverzoeken zijn afgehandeld. In een aantal gevallen is de uitkomst (nog) niet bekend, omdat de zaak nog in behandeling is. Zaken hebben soms een langere doorlooptijd vanwege het toekennen van een lage prioriteit of omdat we in afwachting zijn van intern/extern advies voordat we een besluit kunnen nemen.



6 Kwaliteit van de uitvoering

Sinds februari 2017 is de Verordening kwaliteit Vergunningverlening, toezicht en handhaving omgevingsrecht van de gemeente Emmen van kracht. Deze verordening geeft aan dat de gemeente gaat voldoen aan de kwaliteitscriteria, die landelijk in het kader van het Besluit omgevingsrecht zijn vastgesteld. Destijds de Kwaliteitscriteria 2.1.; per 1 juli 2019 zijn de Kwaliteitscriteria 2.2. landelijk in werking getreden. Er worden procescriteria en criteria in verband met kritieke massa van de ambtelijke capaciteit voor de uitvoering gesteld. In de huidige verordening wordt nog specifiek verwezen naar de kwaliteitscriteria 2.1. Er wordt op dit moment in Drents verband gewerkt aan een nieuwe verordening die klaar is voor de Omgevingswet en ook verwijst naar de actuele kwaliteitscriteria.

Procescriteria hebben betrekking op de eisen gesteld aan het proces van taakuitvoering door een overheidsorganisatie. Zij richten zich op de (BIG 8) cyclus van beleid en uitvoering en op de kwaliteitsborging daarvan. Transparantie, bestuurlijke vastlegging en waarborging van onafhankelijke oordeelsvorming spelen daarin een belangrijke rol. In 2021 is gewerkt met een concept jaarplan VTH. Het jaarverslag VTH 2020 was in concept klaar. Op dit moment wordt nog gewerkt met het beleidsplan VTH dat in 2016 is vastgesteld waarvan de looptijd een aantal keer is verlengd. De probleem- en risicoanalyse is daardoor niet meer actueel en voldoen we niet meer aan de formele eisen van de procescriteria. Met het aantrekken van een beleidsmedewerker per 1 juni 2021 zijn we gestart om de procescriteria en beleidsvraagstukken rondom VTH (en aanverwant) beter te borgen in onze organisatie.

Criteria voor kritieke massa maken inzichtelijk of organisatie en haar medewerkers in staat zijn om de taken en onderliggende operationele activiteiten uit te voeren, gegeven de minimaal benodigde deskundigheid voor de uitvoering van deze taken en de continuïteit daarvan. De criteria hebben betrekking op de mate waarin sprake is van voldoende opleiding, kennis en ervaring van de medewerkers. De massa refereert aan de omvang van de formatie die met betrekking tot vereiste opleiding, kennis en ervaring beschikbaar is binnen de organisatie. De massa en de kwaliteit van de formatie dienen te worden onderhouden en geborgd. Bij het borgen gaat het om het beperken van de kwetsbaarheid van de beschikbare capaciteit. In 2021 voldeed de RUDD en daarmee de gemeente Emmen aan de landelijke kwaliteitseisen voor de milieutaakuitvoering in het kader van de Wabo. Ook de afdeling risicobeheer van de VRD voldeed als adviseur brandpreventie voor de gemeente Emmen in 2021 aan de kwaliteitseisen.

De ambtelijke organisatie van Emmen voldeed in 2021 niet geheel aan de eigen verordening. Voor de meeste Wabo-taken geldt de eis dat er tenminste twee medewerkers met voldoende opleiding-, kennis- en ervaringsniveau minimaal 2/3 van hun tijd aan VTH besteden. Hieraan kan de gemeente Emmen voldoen. Voor de uitvoering van de groene regelgeving is dit echter niet het geval. Andere Drentse gemeenten zitten met hetzelfde probleem. Er vinden gesprekken plaats met de provincie Drenthe over de uitvoering van de “groene wetten” zodat alle gemeenten in de toekomst hier wel aan kunnen voldoen. Als de Wet natuurbescherming aanhaakt bij een omgevingsvergunning is de gemeente bevoegd gezag.

Dit maakt de gemeente ook verantwoordelijk voor toezicht op het juist uitvoeren van de werkzaamheden. Ook het afhandelen van verzoeken tot handhaving is in deze gevallen een taak van de gemeente.

Voor de registratie en rapportage van prestaties, producten, diensten en tijdbesteding in het kader van VTH voor de Wabo, de APV en overige wet- en regelgeving moeten nog belangrijke verbeteringen worden aangebracht.

We zien op dit moment dat de diverse teams die de VTH-taken uitvoeren in verschillende programma's werken en ook anders omgaan met het (deels) vastleggen van hun werkzaamheden. Hierdoor is het op dit moment niet mogelijk om de werkzaamheden goed te monitoren en te sturen op naleving van wet- en regelgeving.

In 2021 is gestart met de implementatie van LEEF. Dit is een nieuw zaaksysteem voor de uitvoering van de VTH-taken. Helaas heeft de implementatie vertraging opgelopen en is de planning voor het kunnen werken met dit zaaksysteem doorgeschoven naar de tweede helft van 2022. Zodat we met de inwerkingtreding van de Omgevingswet in ieder geval kunnen werken met dit nieuwe systeem.

Het is de bedoeling dat dit nieuwe zaaksysteem een belangrijke bijdrage gaat leveren aan het beter registreren van onze werkzaamheden en het leveren van managementinformatie zodat we ook betere sturingsinformatie hebben.

7 Conclusies en aanbevelingen

De Coronacrisis heeft ook in 2021 veel invloed gehad op de werkzaamheden binnen de VTH-taken. Bij VLO zagen we het aantal (concept)aanvragen m.b.t. bouwactiviteiten toenemen. Op andere vlakken binnen vergunningverlening juist een afname van het aantal vergunningen, omdat veel activiteiten niet mogelijk waren zoals het organiseren van evenementen, het houden van paasvuren e.d. Dit betekende echter niet minder werkzaamheden maar juist meer. Er moest afstemming plaatsvinden met alle partners in de keten om te beoordelen wat er nog wel mogelijk was, en soms ook het intrekken van vergunningen.

Er zijn zes folders ontwikkeld om onder andere het vergunningverleningsproces te versnellen. In 2020 & 2021 hebben we in beeld gebracht welke folders daadwerkelijk worden gebruikt. Hieruit bleek dat er slechts drie folders worden gebruikt op dit moment. Mogelijk passen de randvoorwaarden van de overige drie folders minder goed bij de wensen van initiatiefnemers qua maatvoering van de bouwwerken.

Binnen GTZ en TNH vond vooral een verschuiving van werkzaamheden plaats. Er werd veel inzet gevraagd om toe te zien op naleving van de Twm. Veel bedrijven en instellingen waren gedurende 2021 gesloten waardoor horecacontroles en inspecties op brandveiligheid grotendeels weg vielen.

Bij de juridische ondersteuning wordt oplossingsgericht gewerkt. Wanneer er bezwaarschriften binnenkomen wordt er eerst in onderling overleg met de bezwaarmaker gekeken of er toch nog een oplossing mogelijk is. In veel gevallen leidt dit toch tot intrekking van procedures. Dit voorkomt onnodige procedures. En als het dan toch tot een procedure komt wordt de gemeente in veel gevallen in het gelijk gesteld.

Er wordt in verschillende systemen gewerkt, en het vastleggen van werkzaamheden vindt deels of soms niet plaats. Hierdoor is een groot deel van de uitgevoerde werkzaamheden bij toezicht en handhaving moeilijk in beeld te brengen en komt de informatie uit diverse eigen registraties van medewerkers. Hierdoor beschikken we binnen de organisatie over onvoldoende sturingsinformatie om risicogericht toezicht te gaan houden. Er is een goede stap gezet met de aanschaf van het programma LEEF, maar het is van groot belang dat er bij de implementatie goede werkafspraken worden gemaakt over welke informatie (verplicht) wordt vastgelegd. Dit om ervoor te zorgen dat het systeem goed bijgehouden gaat worden en we informatie kunnen verzamelen over naleefgedrag en dus ook echt kunnen gaan monitoren. Dit was één van de doelstellingen in ons meerjarig VTH-beleid. Hiermee kunnen we dan langzaam toe werken naar informatiegericht/risicogericht werken. Dit is ook van belang voor de komst van de Omgevingswet. Nu is het verzamelen van informatie voor bijvoorbeeld dit jaarverslag tijdrovend en van onvoldoende kwaliteit. Dit levert ook problemen op vanuit de informatievoorziening naar interbestuurlijk toezicht van de provincie Drenthe en het tijdig opleveren van beleidsdocumenten. Het is essentieel dat teamleiders gaan sturen op het bijhouden van informatie binnen de teams anders krijgen we de beleidscyclus nooit rond.