

Collectieve/algemene voorzieningen

Van de aanbieder wordt meer gevraagd dan schoonmaken en begeleiden alleen. Vormen van collectieve begeleiding, dagbesteding en inloophmomenten kunnen een combinatie vormen van het aanvullend aanbod van de hoofdaanbieder. Daar waar de hoofdaanbieder mogelijkheden ziet vragen we nadrukkelijk deze diensten (verder) te ontwikkelen, bijvoorbeeld in de vorm van algemene voorzieningen, waar inwoners op een laagdrempelige manier gebruik van kunnen maken en waarbij eenvoudig de verbinding kan worden gelegd met informele zorg en andere vormen van formele zorg. De hoofdaanbieder kan voor de vorming van algemene voorzieningen ook samenwerken met door de gemeente gesubsidieerde initiatieven, bijvoorbeeld de buurt- en dorpshuizen. De hoofdaanbieder zal zich inzetten voor behoud van deze initiatieven die ontmoeting in buurten en dorpen stimuleren.

De algemene voorzieningen (zoals bijvoorbeeld de huiskamers) zijn voor iedere inwoner van de gemeente Emmen toegankelijk. Deze voorzieningen zijn ter aanvulling op de Wmo-voorzieningen. Door deze toegankelijke ontmoetingsplekken komen inwoners in beeld die voorheen pas bij de aanvraag van ondersteuning in beeld zouden komen. Bij deze voorzieningen, waar ook vrijwilligers een rol hebben, is de hoofdaanbieder verantwoordelijk en het aanspreekpunt. Op het moment dat de vrijwilliger signaleert zal deze het signaal doorgeven aan de desbetreffende hoofdaanbieder en beoordeelt deze wat er met dit signaal moet gebeuren.

De hoofdaanbieder dient in nauwe verbinding met de Toegangsteams en welzijnsteams te staan. Welzijnsorganisatie Sedna is ook nauw betrokken bij de inloopvoorzieningen. In het programma van eisen wordt opgenomen dat de hoofdaanbieder een actieve signalerende functie t.a.v. de gezondheidssituatie, de leefomstandigheden en de sociale omgeving van de inwoner heeft en hier opvolging aan geeft door middel van het bespreekbaar maken met onder andere inwoner, netwerk, zorgorganisatie(s), Stichting de Toegang of OGGZ. Als het gaat om vermoeden van dementie kan een casemanager worden ingezet (vanuit de zorgverzekeringswet). Iedere inwoner met dementie heeft recht op een casemanager. Het advies van de casemanager wordt rechtstreeks overgenomen door Stichting de Toegang.

Daarnaast zijn er inwoners die nog niet toe zijn aan geïndiceerde zorg. De inloop zorgt ervoor dat het laagdrempelig is en inwoners zich geen patiënt voelen. Het gaat hier dus niet om inwoners die zware zorg of ondersteuning nodig hebben. Bij deze voorzieningen zie je ook dat inwoners elkaar helpen. En de relatie tussen hulpbehoevende en hulpverlener niet zo formeel is.

Een mooi voorbeeld van een algemene voorziening willen we er uit lichten:

Inwoners die voorheen bij Daat Drenthe geïndiceerde dagbesteding ontvingen en nu (grotendeels) zijn overgenomen door AthomeFirst zijn hier een goed voorbeeld van. Daat Drenthe was onderdeel van GGZ Drenthe en bood dagbesteding aan cliënten met een psychische beperking. GGZ Drenthe is hiermee gestopt omdat zij dit niet tot hun kerntaken zag. Dit betekende dat voor deze doelgroep een nieuwe plek moest worden gezocht. Voor de doelgroep bracht dit veel spanning met zich mee. Door AthomeFirst is er voor deze groep een collectieve inloopvoorziening gecreëerd bij stichting Cho in het Rensenpark. Een professional begeleider van Daat Drenthe is overgegaan en aanwezig voor nodige ondersteuning. Zij kent de doelgroep en de cliënten vertrouwen haar. Cliënten geven aan dat zij voorheen de dagbesteding meer als een verplichting zagen waarbij ze de hele dag opgesloten in een hokje zaten, er niet naar hen werd omgekeken en aan het eind van de dag weer naar huis mochten. Ze hebben nu meer vrijheid en invloed op hetgeen wat zij willen doen en leren hierdoor zelf ook vaardigheden aan. Tegelijkertijd zie je dat het hier gaat om inwoners die altijd een vorm van ondersteuning nodig zijn. Juist hierdoor is een plek om op terug te vallen zo belangrijk zodat de wat lastigere momenten in hun leven er niet voor zorgen dat ze alleen komen te staan en de situatie verder achteruit gaat.

Deze vorm van ondersteuning is niet voor iedereen mogelijk. Het is daarom belangrijk goed te kijken naar de mogelijkheden en onmogelijkheden en hier de ondersteuning op aan te passen. Dit is maatwerk. We willen vooral kijken naar wat een inwoner nodig heeft, want niet elke inwoner is hetzelfde en heeft hetzelfde nodig. We zijn er van overtuigd dat het voor iedere inwoner het beste is om te kijken welke mogelijkheden er zijn en wat iemand zelf nog kan in een laagdrempelige setting. Daarom vinden we het belangrijk dat waar het kan collectief aanbod wordt uitgebreid. Dit betekent niet dat al het individueel aanbod kan worden omgezet in collectief aanbod. Voor sommige inwoners is de problematiek al zodanig

dat hier geïndiceerde ondersteuning op moet worden ingezet. Voor elke inwoner willen we passende ondersteuning.