

Raadhuisplein 1
7811 AP Emmen
t. 14 0591
f. 0591 377602

Postbus 30001
7800 RA Emmen
e. gemeente@emmen.nl
i. gemeente.emmen.nl



Aan de raad van de gemeente Emmen

team

**Beheer Openbare Ruimte en
Gebiedscoördinatie**

ons kenmerk
189560-2022:933132

zaaknummer
189560-2022

bijlage
1

behandeld door
G. Blaauwbroek

BSN

datum
22 juni 2022

telefoon
14 0591

fax

e-mail
gemeente@emmen.nl

onderwerp

Beantwoording schriftelijke vragen (art. 38 RvO) fractie FvD over Diftar

Geachte leden van de raad,

Overeenkomstig het bepaalde in artikel 38 lid 2 van het Reglement van Orde voor de vergaderingen van de raad, zijn vragen ingediend door het raadslid R.S. de Jong namens de fractie Forum voor Democratie. De vragen hebben betrekking op Diftar.

Overeenkomstig artikel 38, lid 4 van het Reglement sturen wij u een afschrift van onze antwoordbrief die naar vragensteller is verzonden.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van Emmen,
de gemeentesecretaris,

M. Plantinga-Leenders

de burgemeester,

H.F. van Oosterhout

Raadhuisplein 1
7811 AP Emmen
t. 14 0591
f. 0591 377602

Postbus 30001
7800 RA Emmen
e. gemeente@emmen.nl
i. gemeente.emmen.nl



Aan de fractie van Forum voor Democratie Emmen
T.a.v. de heer R.S. de Jong

team
**Beheer Openbare Ruimte en
Gebiedscoördinatie**

ons kenmerk	zaaknummer	bijlage	behandeld door	BSN
189560-2022:007054	189560-2022		G. Blaauwbroek	
datum	telefoon	fax	e-mail	
22 juni 2022	14 0591		gemeente@emmen.nl	

onderwerp
Beantwoording schriftelijke vragen (art. 38 RvO) fractie FvD over Diftar

Geachte heer De Jong,

U heeft met toepassing van artikel 38 Reglement van Orde van de raad op 31 mei 2022 vragen gesteld. In de brief stelt u vragen over Diftar.

In deze brief geven we een toelichting en beantwoorden we uw vragen.

Toelichting

Afval dat we niet kunnen hergebruiken of recyclen, moeten we verbranden. Het Rijk vraagt daarvoor veel belasting, omdat het niet goed is voor het milieu. Deze belasting stijgt ieder jaar en daarmee stijgt onze afvalstoffenheffing ook als we niets veranderen aan de inzameling. Recyclen van PMD en GFT levert ons juist geld op. We hebben daarom gekozen voor Diftar. Met dit afvalstelsel kunnen wij inwoners belonen die goed hun afval scheiden. En hoe minder restafval onze inwoners in de grijze container gooien, hoe minder belasting wij hoeven te betalen. Dit voordeel kunnen we dan doorberekenen richting de inwoners via het variabele tarief.

Antwoorden

1. In Hoogeveen is een enquête geweest of er draagvlak was om over te stappen naar Diftar, slechts 16% was hier voorstander van. Wat heeft de gemeente Emmen gedaan om onder haar inwoners de mening te peilen?

In het traject naar de opstelling van het kaderplan zijn inwoners en raadsleden geraadpleegd. In december 2019 is er een raadsbijeenkomst gehouden. Hier is een aantal speerpunten aangehaald, zoals verantwoord omgaan met grondstoffen, sturen op kosten, inwoners betrekken en goede voorlichting. Om onze inwoners te betrekken bij de ontwikkeling van het kaderplan is in de zomer van 2020 een schriftelijke en digitale enquête gehouden. Deze enquête is door ruim 1000 van onze inwoners ingevuld. Het algemene beeld is dat inwoners zeer positief staan tegenover een betere afvalscheiding en meer recycling. 91% geeft aan dat ze afvalscheiding en hergebruik van afvalstromen (heel) belangrijk vinden. 70% van de inwoners geeft aan meer moeite te willen doen voor afvalscheiding; de optie voor

het invoeren van een vorm van belonen als je weinig restafval hebt, scoorde het hoogst bij de keuze van inzamelsystemen.

2. Zijn er mensen geweerd tijdens de inspraakavonden? Zo ja, is hier een passende oplossing voor aangedragen om de bewoners alsnog een mogelijkheid tot inspraak te geven? Zo nee, waarom niet? *Wij hebben meerdere bewonersavonden georganiseerd om met onze bewoners in gesprek te gaan over dit onderwerp en om mogelijk vragen en zorgen weg te kunnen nemen. Echter, door corona konden deze avonden fysiek niet doorgaan. Daarom hebben wij iedereen die zich had aangemeld persoonlijk benaderd. Bij veel inwoners hebben wij de vragen die er leefden per mail of telefonisch kunnen beantwoorden. Inwoners hebben ook de gelegenheid gehad om in te spreken op de commissievergaderingen, hier is geen gebruik van gemaakt.*

3. Vindt er een evaluatie plaats over Diftar? Zo ja, op welke wijze en wanneer? Zo nee waarom niet? *Wij evalueren continu. Dat is ook nodig om alle nieuwe processen continu te kunnen verbeteren en om in te springen op zaken die we niet of onvoldoende vooraf hebben (kunnen) voorzien. De evaluatie van het Kaderplan 'Van Afval naar Grondstof: Huishoudelijk afval- en grondstoffenbeleid Emmen 2021-2025' staat gepland voor 2024. Deze evaluatie zal ook weer input leveren voor een nieuw vast te stellen beleidsplan voor na 2025.*

4. Als er reeds een evaluatie heeft plaats gevonden, zijn er knelpunten gesignaleerd? Zo ja, welke maatregelen zijn genomen om die knelpunten op te lossen? *Er ligt een knelpunt bij het opleggen van de aanslagen. Dit komt voornamelijk voort uit de software en de wijze waarop wij aanslagen opleggen. Er wordt gewerkt aan een oplossing. Een ander knelpunt is de bijzet, hier gaat vraag 5 over.*

5. Hoe gaat de gemeente Emmen het illegaal dumpen van afval tegen? *Uit onderzoek blijkt dat Diftar niet leidt tot meer zwerfafval. 48% van de Nederlandse gemeenten zamelen in met Diftar (cijfers 2020). Invoering kent altijd aanloopproblemen. Daarom hebben we in het kaderplan de keuze gemaakt voor meer inzet van handhaving om eventuele aanloopproblemen voor te zijn. De bijplaatsingen bij de sorteerstraatjes zijn te wijten aan de invoering van de paslezer. De situatie is inmiddels onder controle.*

6. Wie is er verantwoordelijk na het onjuist scannen van de code op de container? Hoe en binnen welke termijn worden eventuele fouten gecorrigeerd, zodat burgers daarvan zo min mogelijk overlast ondervinden? *Area Reiniging scant de containers en registreert de inworpen in de ondergrondse containers. Area corrigeert waar mogelijk de foutieve registraties voordat deze bij ons aangeleverd worden.*

7. Hoe gaat AREA om met de persoonsgegevens van de inwoners van de gemeente Emmen? *De registraties die Area maakt gaan niet op naam, maar op chipnummer en adres. Uitwisseling gaat via beveiligde FTP-servers.*

8. Voldoet de inzet van "voorlopers" aan alle voorwaarden van de AVG?
Ja.

9. Wat gebeurt er met de data die vrij komen uit het scannen van de afvalpassen en containercodes bij zowel Area als de Gemeente?
De data die Area Reiniging verzamelt door registratie van containers en inworpen in ondergrondse containers wordt bij ons ingelezen in het belastingsysteem Key2Belastingen. Hieruit worden de aanslagen gegenereerd die de inwoners ontvangen.

10. Waarom hanteert AREA verschillende prijzen, op basis van woonplaats, voor dezelfde dienstverlening?
De prijsbepaling is mede afhankelijk van het serviceniveau. Elke gemeente bepaalt dit niveau afzonderlijk. Hierdoor kunnen prijsverschillen tussen diverse gemeenten ontstaan.

11. Voor hoeveel procent is de Gemeente Emmen aandeelhouder in AREA? Wat is de verdeelsleutel van de dividenduitkering van AREA?

De gemeente Emmen is voor 54,94% aandeelhouder van AREA; we ontvangen dit percentage van het totale dividend.

12. Hoe hoog was de dividenduitkering aan de gemeente Emmen in de jaren 2019, 2020 & 2021?

Over 2019 bedroeg het dividend van AREA € 308.137, over 2020 € 306.347 en over 2021 € 466.990 (exclusief dividendbelasting).

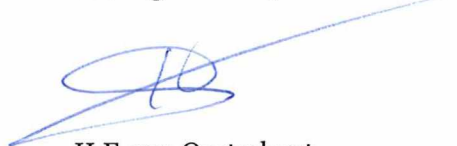
Hopende u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van Emmen,
de gemeentesecretaris,

is.


M. Plantinga-Leenders

de burgemeester,



H.F. van Oosterhout