



Burgerpeiling 2023 gemeente Emmen

Waarstaatjegemeente.nl
Beleidsthema's

HET **pon** | **telos**

Burgerpeiling 2023 gemeente Emmen

Waarstaatjegemeente.nl

Beleidsthema's

D. van de Ven MSc

S. Hansen MSc

drs. K. du Long

Colofon

Het PON & Telos heeft dit onderzoek verricht in opdracht van gemeente Emmen.



Auteur(s)

Daphne van de Ven MSc
Senna Hansen MSc
drs. Karin du Long

Het PON & Telos publicatienummer

221675-01

Datum

april 2023



© 2023 Het PON & Telos

Het auteursrecht van deze publicatie berust bij Het PON & Telos. Gehele of gedeeltelijke overname van teksten is toegestaan, mits daarbij de bron wordt vermeld.

Vermenigvuldiging en publicatie in een andere vorm dan dit rapport is slechts toegestaan na schriftelijke toestemming van Het PON & Telos. Hoewel deze publicatie met de grootst mogelijke zorg is samengesteld, kan Het PON & Telos geen enkele aansprakelijkheid aanvaarden voor eventuele fouten.

Meer informatie

www.hetpon-telos.nl

Inhoudsopgave

1	Inleiding	1
1.1	De burgerpeiling in het kort	1
1.2	Nut en noodzaak van de burgerpeiling	2
1.3	Actuele maatschappelijke ontwikkelingen	2
1.4	Leeswijzer	3
2	Totaalbeeld gemeente Emmen	4
2.1	Waardering per thema	4
2.2	Totaalbeeld naar achtergrondkenmerken	5
3	Woon- en leefklimaat	7
3.1	Stellingen over woon- en leefklimaat	7
3.2	Vergelijking met meting 2020	11
3.3	Extra vragen woon- en leefklimaat	13
3.4	Wonen in de buurt	14
3.5	Inzet voor de buurt	15
3.6	Veiligheid in de buurt	16
4	Relatie inwoner-gemeente	18
4.1	Stellingen over relatie inwoner-gemeente - 2023	18
4.2	Vergelijking met meting 2020	20
5	Gemeentelijke dienstverlening	21
5.1	Stellingen over gemeentelijke dienstverlening - 2023	21
5.2	Vergelijking met meting 2020	24
5.3	Contact met de gemeente	25
6	Zorg en Welzijn	27
6.1	Algehele gezondheid	27
6.2	Sociale contacten	28
6.3	Inzet voor anderen en/of maatschappelijke doelen	29
6.4	Steun van anderen	32
6.5	Zelfredzaamheid	33
	Bijlage A. Onderzoeksverantwoording	35
	Bijlage B. Achtergrondkenmerken	37
	Bijlage C. Vragenlijst	40

1 Inleiding

1.1 De burgerpeiling in het kort

De burgerpeiling van Waarstaatjegemeente.nl geeft gemeenten inzicht in de oordelen van hun inwoners. VNG Realisatie heeft samen met een aantal gemeenten, de Vereniging voor Statistiek en Onderzoek (VSO) en diverse onderzoeksbureaus waaronder Het PON & Telos hiervoor in 2013 een standaard ontwikkeld die uitgaat van verschillende maatschappelijke thema's.

De burgerpeiling wordt via een vragenlijst uitgezet onder inwoners van de gemeente. In de vragenlijst komen de volgende vier maatschappelijke thema's aan de orde:

- **Woon- en leefklimaat**
Het thema Woon- en leefklimaat gaat over de betrokkenheid van inwoners met hun woonomgeving, hun inzet voor de buurt en over samenwerking en partnerschap met de gemeente.
- **Relatie inwoner-gemeente**
Het thema Relatie inwoner-gemeente gaat onder andere over het vertrouwen van inwoners in het gemeentebestuur, of de gemeente inwoners laat meedenken en of de gemeente doet wat ze zegt.
- **Gemeentelijke dienstverlening**
Het thema Gemeentelijke dienstverlening gaat over de dienstverlening van de gemeente zoals het contact met de medewerker van de gemeente, de (gewenste) contactvorm en digitale dienstverlening.
- **Zorg en welzijn**
Het thema Zorg en welzijn gaat over de gezondheid van inwoners en over hun maatschappelijke veerkracht (vrijwilligerswerk, mantelzorg).

VNG Realisatie: 'de wereld van gemeenten is in beweging. Steeds meer groeit het besef dat gemeenten moeten aansluiten bij wat er buiten de gemeente gebeurt. Inwoners stellen andere eisen en samenwerken met partners wordt steeds vanzelfsprekender. De nieuwe standaard burgeronderzoek past hier goed bij. Het vernieuwde onderzoek sluit beter aan bij de ontwikkelingen waar gemeenten mee te maken hebben. De maatschappelijke thema's komen overeen met belangrijke thema's voor gemeentelijk beleid en bijvoorbeeld de begroting'.

1.2 Nut en noodzaak van de burgerpeiling

Inwoners zijn belangrijk omdat ze de leefbaarheid van een gemeente en de wijk waarin ze wonen het beste kunnen aangeven. Daarnaast zijn inwoners van belang voor de gemeente, omdat zij in steeds hogere mate verantwoordelijkheid voor elkaar nemen en voor hun omgeving. Initiatieven van inwoners en burgersnetwerken helpen gemeenten maatschappelijke opgaven op te lossen. Hoe meer verantwoordelijkheid inwoners zelf nemen voor hun omgeving en hoe groter het zelfsturend vermogen, hoe kleiner de rol van de gemeente kan worden. Dat vraagt dat de gemeente inwoners meer de ruimte geeft, faciliteert en samen met hen optrekt. De burgerpeiling geeft inzicht in de randvoorwaarden voor burgerparticipatie, de verschijningsvormen van maatschappelijke participatie, de behoeften in de samenwerkingsrelatie met de gemeente en de eigen zelfredzaamheid. De resultaten van de burgerpeiling bieden concrete aanknopingspunten voor handelingsperspectieven.

Een groot voordeel van de burgerpeiling is de mogelijkheid voor gemeenten om op [Waarstaatjegemeente.nl](https://www.waarstaatjegemeente.nl) resultaten onderling te vergelijken en relaties te leggen met andere gegevens van gemeenten. Per thema zijn de subjectieve resultaten van de burgerpeiling naast objectieve gegevens (statistieken) van gemeenten gezet. Op basis van de analyses op [Waarstaatjegemeente.nl](https://www.waarstaatjegemeente.nl) kunnen gemeenten beleid onderbouwen, verder vormgeven of besluiten aan te passen.

1.3 Actuele maatschappelijke ontwikkelingen

Ten tijde van de uitvoering van dit onderzoek speelden er verschillende grote maatschappelijke ontwikkelingen die mogelijk van invloed zijn op het sentiment in onze samenleving. Denk aan de oorlog in Oekraïne, de stijgende prijzen en inflatie, de energiecrisis, de stikstofcrisis, de boerenprotesten en de naweeën van de coronacrisis. Onderzoek onder Brabanders laat zien dat in september 2022 (bijna) twee derde van de Brabanders veel zorgen heeft over de stijgende energieprijzen en dalende koopkracht en (bijna) de helft zich veel zorgen maakt over de woningmarktcrisis, de toenemende spanningen in de samenleving en grondstoftekort. Deze zorgen zijn ook toegenomen ten opzichte van een eerdere meting van dit onderzoek in juni.¹ Het is aannemelijk dat deze zorgen ook gelden voor inwoners van andere provincies in Nederland, en dus ook voor inwoners van gemeente Emmen. Bij het interpreteren van de resultaten van de burgerpeiling uitgevoerd in 2023, is het goed om deze huidige maatschappelijke context in het achterhoofd te houden. Zonder daarover harde uitspraken te kunnen doen, kan het mogelijk van invloed zijn op de antwoorden die respondenten gegeven hebben.

¹ Long, K, du. Verhoeven L. & Ven, D. van de, Brabantse Monitor maatschappelijke impact corona en andere actuele ontwikkelingen, Resultaten meting 12 – veldwerk 22 t/m 27 september 2022, Het PON & Telos, Tilburg.

1.4 Leeswijzer

In deze rapportage zijn de resultaten weergegeven van de burgerpeiling zoals die door Het PON & Telos is uitgevoerd voor de gemeente Emmen in de periode februari – april 2023. In hoofdstuk 2 komen de totaalresultaten aan de orde. In de vervolghoofdstukken bespreken we de resultaten per thema. In de bijlagen vindt u de onderzoeksverantwoording, de analyse van de resultaten naar achtergrondkenmerken en de gehanteerde vragenlijst.

Weergave stellingen per hoofdstuk

In de vragenlijst worden bij de thema's Woon- en leefklimaat, Relatie inwoner-gemeente en Gemeentelijke dienstverlening stellingen voorgelegd aan respondenten. Deze stellingen presenteren we telkens in een driedeling:

- 75% van de inwoners of meer is het (helemaal) eens met een stelling (= groen; positief).
- 50-75% van de inwoners is het (helemaal) eens met een stelling (= grijs; grijs gebied).
- 50% van de inwoners of minder is het (helemaal) eens met de stelling (= oranje; aandachtspunt).

Het thema 'Zorg en welzijn' bevat geen stellingen en derhalve ook geen tabellen met een driedeling.

Vergelijking in de tijd

De gemeente Emmen heeft de burgerpeiling eerder, in 2020, laten uitvoeren. In dit rapport maken we ook een vergelijking in de tijd. Getoetst is of de resultaten van de huidige meting significant afwijken met die van de vorige meting. Wanneer een resultaat van de meting in 2023 significant hoger of lager is ten opzichte van de vorige meting in 2020, kunnen we veronderstellen dat dit verschil niet op toeval berust. Of een resultaat afwijkt is afhankelijk van de grootte van de groep respondenten (n) en de spreiding van de antwoorden.

We hebben in het rapport significante verschillen tussen de twee metingen eveneens aangeduid met blauw (positieve afwijking), dan wel oranje (negatieve afwijking). Indien het verschil in resultaat significant afwijkt, maar niet per se positief of negatief is te noemen, zijn de verschillen aangeduid met grijs (neutrale afwijking).

Vergelijkingsgemeenten

In het rapport zijn de resultaten van de gemeente Emmen vergeleken met andere gemeenten die in 2023 aan de burgerpeiling hebben meegedaan en qua grootte (100.000 – 300.000) vergelijkbaar zijn met gemeente Emmen. Ten tijde van het analyseren van de data (april 2023) bevat de database van www.waarstaatjegemeente.nl de referentiegegevens van 3 andere gemeenten met 100.000 tot 300.000 inwoners die in 2021 of 2022 meegedaan hebben aan de burgerpeiling. Dit zijn gemeenten: Alphen aan den Rijn, Enschede en Groningen. Vanwege het lage aantal referentiegemeenten is deze vergelijking puur indicatief.

Opmerking bij de tabellen: door afrondingsverschillen komt het totaal in een tabel niet altijd exact op 100% uit maar soms op 99% en soms op 101%.

2 Totaalbeeld gemeente Emmen

2.1 Waardering per thema

De vragenlijst is gebaseerd op vier maatschappelijke thema's. Binnen ieder thema worden diverse vragen gesteld. Het gaat daarbij zowel om gedragsvragen als om vragen naar het oordeel over bepaalde zaken. Binnen ieder thema wordt een vraag gesteld waarin inwoners hun totaaloordeel moeten geven. In onderstaande tabel zijn de resultaten van deze vragen naar totaaloordeel opgenomen. Het gaat om de volgende vragen²:

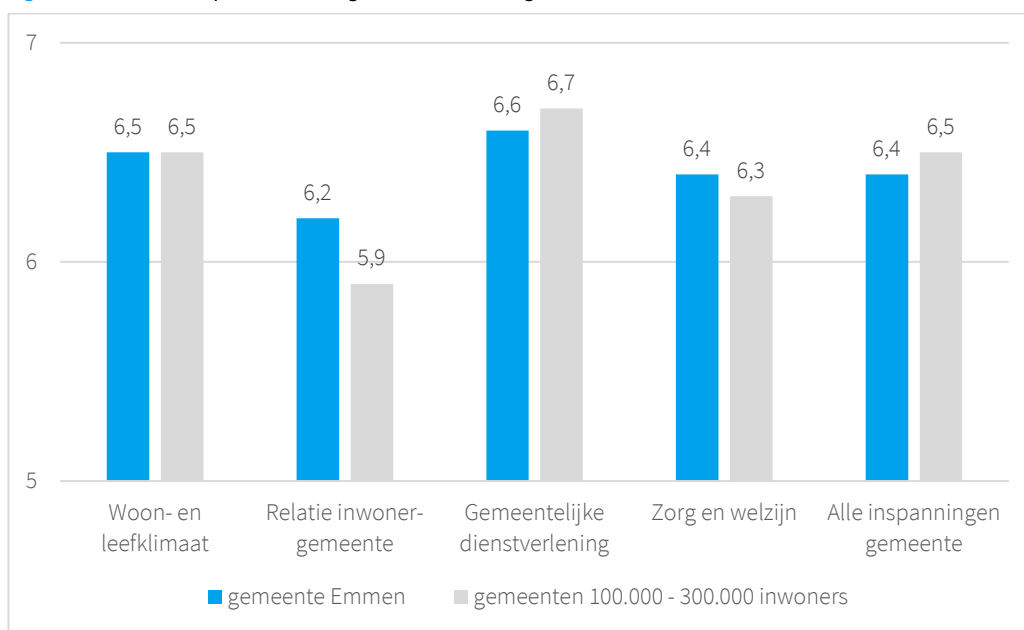
- **Woon- en leefklimaat:** Vraag 13: Wat vindt u van de zorg van uw gemeente voor uw woon- en leefomgeving?
- **Relatie inwoner-gemeente:** Vraag 24: Wat vindt u van de wijze waarop uw gemeente inwoners en organisaties betreft bij (de uitvoering van) het beleid en de samenwerking zoekt?
- **Gemeentelijke dienstverlening:** Vraag 25: Wat vindt u -over het algemeen- van de dienstverlening van uw gemeente?
- **Zorg en welzijn:** Vraag 53: Wat vindt u van de moeite die uw gemeente neemt om inwoners te laten meedoen en meetellen in de gemeente?
- **Totale waardering gemeente:** Vraag 54: Wat vindt u van alle moeite die uw gemeente neemt voor inwoners?

Tabel 1 Totaaloordeel per thema

Thema's	n	2023	2020	gemeenten 100.000 – 300.000 inwoners	< 5 %	6-7 %	8+ %	weet niet %
Woon- en leefklimaat <i>Vraag 13: Wat vindt u van de zorg van uw gemeente voor uw woon- en leefomgeving?</i>	832	6,5	6,5	6,5	20	48	23	8
Relatie inwoner-gemeente <i>Vraag 24: Wat vindt u van de wijze waarop uw gemeente inwoners en belangenorganisaties betreft en de samenwerking zoekt?</i>	560	6,2	6,0	5,9	15	36	9	40
Gemeentelijke dienstverlening <i>Vraag 25: Wat vindt u – over het algemeen – van de dienstverlening van uw gemeente?</i>	758	6,6	6,5	6,7	14	52	20	14
Zorg en welzijn <i>Vraag 53: Wat vindt u van de moeite die uw gemeente neemt om inwoners te laten meedoen en meetellen in de gemeente?</i>	530	6,4	6,3	6,3	14	32	12	42
Alle inspanningen <i>Vraag 54: Wat vindt u van alle moeite die uw gemeente neemt voor inwoners?</i>	607	6,4	6,5	6,5	14	42	13	31

² De gehele vragenlijst van de burgerpeiling vindt u in de bijlage van dit rapport.

Figuur 1 Totaaloordeel per thema – vergeleken met andere gemeenten



2.2 Totaalbeeld naar achtergrondkenmerken

Hieronder hebben we de totaaloordelen per thema uitgesplitst naar achtergrondkenmerken. Alleen daar waar zich significante verschillen tussen groepen voordoen, hebben we dat in de tekst vermeld.

Woon- en leefklimaat

De inwoners van de gemeente Emmen waarden de zorg van de gemeente voor de woon- en leefomgeving gemiddeld met een **6,5**.

Inwoners met een leeftijd van 40 tot en met 54 jaar waarden de zorg van de gemeente voor de woon- en leefomgeving lager dan gemiddeld (6,3). Inwoners van 75 jaar en ouder waarden de zorg van de gemeente voor de woon- en leefomgeving juist hoger dan gemiddeld (6,9).

Inwoners met een laag opleidingsniveau waarden de zorg van de gemeente voor de woon- en leefomgeving iets hoger dan gemiddeld (6,8). Inwoners met een midden opleidingsniveau waarden de zorg van de gemeente voor de woon- en leefomgeving juist lager dan gemiddeld (6,4).

Inwoners die minder dan twee jaar woonachtig zijn in gemeente Emmen waarden de zorg van de gemeente voor de woon- en leefomgeving hoger dan gemiddeld (7,1). Inwoners die meer dan 15 jaar woonachtig zijn in hun buurt waarden deze zorg juist lager dan gemiddeld (6,3).

Relatie inwoner-gemeente

De inwoners van de gemeente Emmen waarderen de relatie tussen inwoners en de gemeente gemiddeld met een **6,2**.

Inwoners met een leeftijd van 40 tot en met 54 jaar waarderen de relatie tussen inwoners en de gemeente lager dan gemiddeld (5,8).

Inwoners met een midden opleidingsniveau waarderen de relatie tussen inwoners en de gemeente lager dan gemiddeld (6,0).

Inwoners die minder dan twee jaar woonachtig zijn in hun buurt waarderen de relatie tussen inwoners en gemeente hoger dan gemiddeld (6,7).

Gemeentelijke dienstverlening

De inwoners van de gemeente Emmen waarderen de gemeentelijke dienstverlening gemiddeld met een **6,6**.

Inwoners met een leeftijd van 30 tot en met 39 jaar waarderen de gemeentelijke dienstverlening hoger dan gemiddeld (7,1), net als inwoners van 75 jaar en ouder (7,0).

Inwoners met een leeftijd van 40 tot en met 54 jaar waarderen de gemeentelijke dienstverlening juist lager dan gemiddeld (6,4).

Alleenstaande inwoners waarderen de gemeentelijke dienstverlening hoger dan gemiddeld (6,8). Ook Inwoners die minder dan twee jaar woonachtig zijn in hun buurt waarderen de gemeentelijke dienstverlening hoger dan gemiddeld (6,9). Inwoners die meer dan 15 jaar woonachtig zijn in hun buurt waarderen de gemeentelijke dienstverlening juist lager dan gemiddeld (6,5).

Zorg en welzijn

Het thema 'zorg en welzijn' wordt door de inwoners van de gemeente Emmen beoordeeld gemiddeld met een **6,4**.

Inwoners met een leeftijd van 18 tot en met 29 jaar beoordelen het thema 'zorg en welzijn' hoger dan gemiddeld (6,8). Inwoners met een leeftijd van 40 tot en met 54 jaar beoordelen het thema 'zorg en welzijn' juist lager dan gemiddeld (6,1). Inwoners van 75 jaar en ouder beoordelen het thema 'zorg en welzijn' hoger dan gemiddeld (6,9).

Inwoners die twee tot vijf jaar woonachtig zijn in gemeente Emmen beoordelen het thema 'zorg en welzijn' hoger dan gemiddeld (6,9).

3 Woon- en leefklimaat

Onder het thema Woon- en leefklimaat vallen vragen en stellingen over de buurt waar men woont. We vragen bijvoorbeeld naar hoe buurtbewoners met elkaar omgaan, mogelijke overlast, de tevredenheid over voorzieningen en onderhoud van de buurt.

3.1 Stellingen over woon- en leefklimaat

In deze paragraaf laten we de uitkomsten zien van de verschillende stellingen over het woon- en leefklimaat. In paragraaf 3.2 komen de uitkomsten van de overige vragen die onder het thema Woon- en leefklimaat vallen aan de orde.

Tabel 2 Resultaten van stellingen en vragen over oordeel Woon- en leefklimaat (%)*

		n	(helemaal) eens	niet eens / niet oneens	(helemaal) oneens
(helemaal) eens 75% of meer van de inwoners	Ik voel me thuis in deze buurt	922	87	9	5
	In mijn buurt is genoeg groen	912	79	10	10
	Ik woon in een huis dat past bij mijn situatie	919	78	12	10
	Buurtbewoners gaan op een prettige manier met elkaar om	912	76	17	7
(helemaal) eens 50% - 75% van de inwoners	Ik zou niet zo snel weggaan uit deze buurt	905	74	15	11
	Buurtbewoners staan altijd voor elkaar klaar	893	67	24	9
	In mijn buurt zijn (bijna) geen dingen kapot	898	67	17	17
	Buurtbewoners zijn te vertrouwen	863	66	26	8
	Het groen in mijn buurt is goed onderhouden	911	58	19	23
	Mijn buurt is netjes en schoon	921	57	22	20
	Straten en stoepen zijn goed begaanbaar	918	52	17	31
	In mijn buurt zijn genoeg parkeerplaatsen voor auto's	911	51	14	35
(helemaal) eens < 50% van de inwoners	De gemeente werkt samen met de buurt aan plannen, activiteiten en voorzieningen	589	32	40	28
	De gemeente geeft de buurt de ruimte om ideeën en plannen uit te voeren	549	29	40	30
	De gemeente helpt inwoners bij het uitvoeren van hun ideeën en plannen	519	22	43	35

* * Vraag 2, vraag 3, vraag 8, vraag 10, vraag 13

Stellingen over woon- en leefklimaat – opvallende punten



75% of meer van de inwoners:

- Voelt zich thuis in deze buurt;
- Vindt dat er in hun buurt genoeg groen is;
- Woont in een huis dat past bij hun situatie;
- Vindt dat buurtbewoners op een prettige manier met elkaar omgaan.

50% tot 75% van de inwoners:

- Zou niet zo snel weggaan uit deze buurt;
- Vindt dat buurtbewoners altijd voor elkaar klaarstaan;
- Vindt dat er in hun buurt weinig tot geen dingen kapot zijn;
- Vindt dat buurtbewoners te vertrouwen zijn;
- Vindt dat het groen in de buurt goed is onderhouden;
- Vindt dat de buurt netjes en schoon is;
- Vindt dat straten en stoepen goed begaanbaar zijn;
- Vindt dat er in hun buurt genoeg parkeerplaatsen zijn voor auto's.

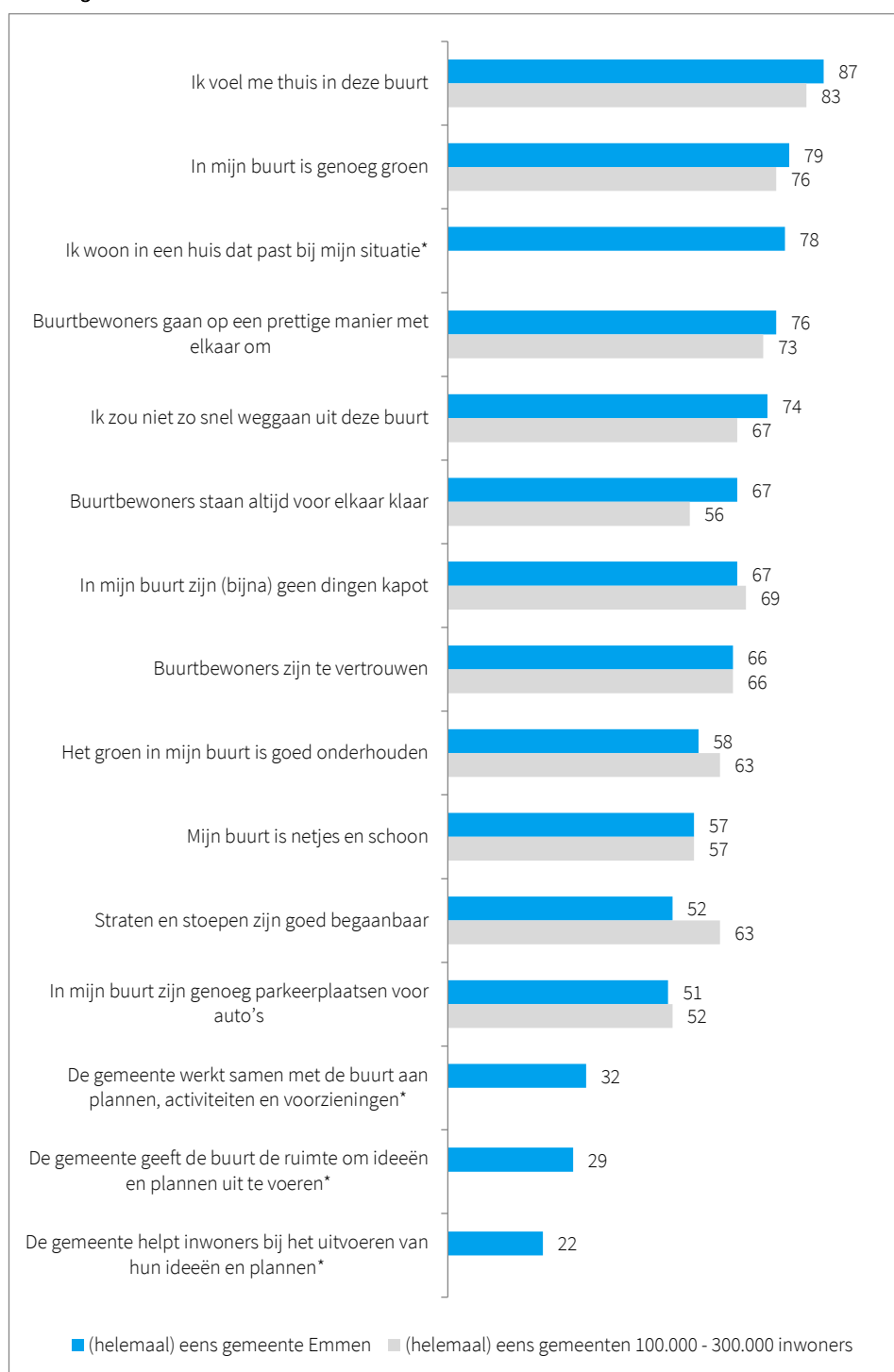


Minder dan 50% van de inwoners:

- Vindt dat de gemeente met de buurt samenwerkt aan plannen, activiteiten en voorzieningen;
- Vindt dat de gemeente de buurt ruimte geeft om ideeën en plannen van de buurt uit te voeren;
- Vindt dat de gemeente inwoners helpt bij het uitvoeren van ideeën en plannen van inwoners.

Vergelijking met referentiegemeenten - 2023

Figuur2 Resultaten van stellingen en vragen over oordeel Woon- en leefklimaat (%) – vergeleken met andere gemeenten



*Nieuwe vraag sinds september 2022

Stellingen over voorzieningen in de gemeente – 2023

Tabel 3 Resultaten van stellingen en vragen over oordeel Woon- en leefklimaat (%)*

		n	(zeer) tevreden	niet tevreden/ niet ontevreden	(zeer) ontevreden
(zeer) tevreden 75% of meer van de inwoners	Winkels voor dagelijkse boodschappen	933	77	9	14
	(Gezondheids-) zorgvoorzieningen	902	77	14	9
(zeer) tevreden 50% - 75% van de inwoners	Sportvoorzieningen	773	71	21	9
	Ontmoetingsplekken	723	58	24	17
	Openbaar vervoer	758	56	17	26
	Welzijnsvoorzieningen	683	54	34	12
	Culturele voorzieningen	784	51	25	24
(zeer) tevreden < 50% van de inwoners	Speelvoorzieningen (kinderen 0 – 4 jaar)**	559	48	25	26
	Speelvoorzieningen (kinderen 5 – 12 jaar)**	562	47	29	25
	Speelvoorzieningen (kinderen 12 – 18 jaar)**	519	26	33	41

* Vraag 10

** Maatwerkvraag gemeente Emmen

Stellingen over voorzieningen in de gemeente – opvallende punten



75% of meer van de inwoners is tevreden over:

- Winkels voor dagelijkse boodschappen
- (Gezondheids-) zorgvoorzieningen

50% tot 75% van de inwoners is tevreden over:

- Sportvoorzieningen
- Ontmoetingsplekken
- Openbaar vervoer
- Welzijnsvoorzieningen
- Culturele voorzieningen

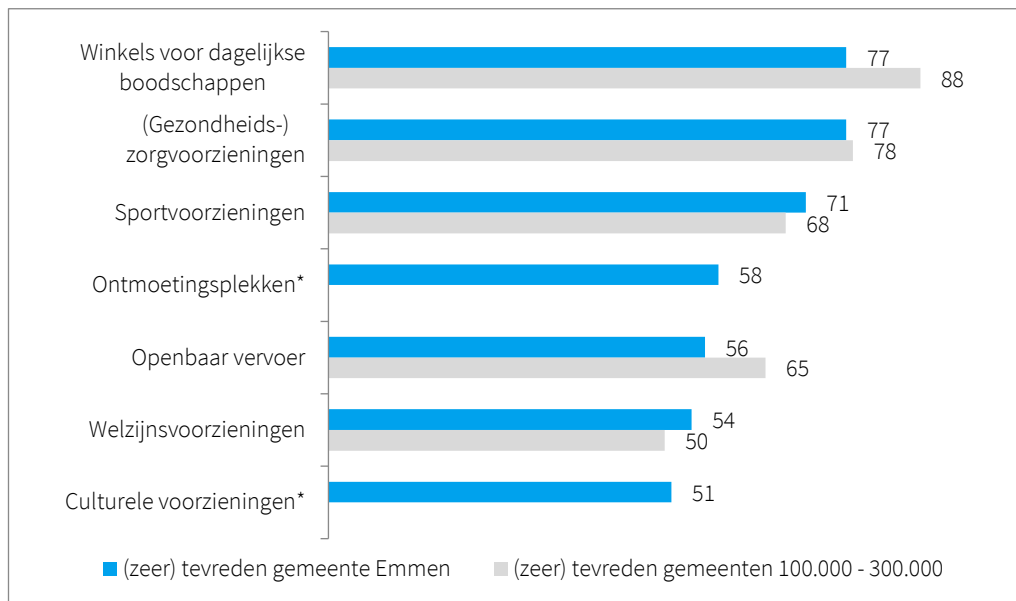


Minder dan 50% van de inwoners is tevreden over:

- Speelvoorzieningen (kinderen 0 – 4 jaar)
- Speelvoorzieningen (kinderen 5 – 12 jaar)
- Speelvoorzieningen (kinderen 12 – 18 jaar)

Vergelijking met referentiegemeenten - 2023

Figuur 3 Resultaten van stellingen over voorzieningen – Woon- en leefklimaat (%) - vergeleken met andere gemeenten



*Nieuwe vraag sinds september 2022

3.2 Vergelijking met meting 2020

In deze paragraaf vergelijken we de resultaten van het thema woon- en leefklimaat met de resultaten van het onderzoek in 2020. Aan het einde van de paragraaf vatten we de verschillen kort in tekst samen.

Tabel 4 Stellingen Woon- en leefklimaat (%)

	meting	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Ik zou niet snel weggaan uit deze buurt	2023	905	74	15	11
	2020	892	70	17	13
Buurtbewoners gaan op een prettige manier met elkaar om	2023	912	76	17	7
	2020	913	80	16	4
Ik voel me thuis in deze buurt	2023	922	87	9	5
	2020	928	87	9	3
Ik woon in een huis dat past bij mijn situatie	2023	919	78	12	10
	2020	Nieuwe vraag in burgerpeiling sinds 09.2022			
Buurtbewoners staan altijd voor elkaar klaar	2023	893	67	24	9
	2020	874	63	28	9
Buurtbewoners zijn te vertrouwen	2023	863	66	26	8
	2020	855	65	27	9

	meting	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Het groen in mijn buurt is goed onderhouden	2023	911	58	19	23
	2020	898	60	20	20
Straten en stoepen zijn goed begaanbaar	2023	918	52	17	31
	2020	925	58	19	23
In mijn buurt zijn (bijna) geen dingen kapot	2023	898	67	17	17
	2020	898	73	18	9
Mijn buurt is netjes en schoon	2023	921	57	22	20
	2020	924	65	22	14
In mijn buurt is genoeg groen	2023	912	79	10	10
	2020	919	88	8	4
In mijn buurt zijn genoeg parkeerplaatsen voor auto's	2023	911	51	14	35
	2020	902	58	15	28
De gemeente werkt samen met de buurt aan plannen, activiteiten en voorzieningen	2023	589	32	40	28
	2020	Nieuwe vraag in burgerpeiling sinds 09.2022			
De gemeente geeft de buurt de ruimte om hun ideeën en plannen uit te voeren	2023	549	29	40	30
	2020	Nieuwe vraag in burgerpeiling sinds 09.2022			
De gemeente helpt inwoners bij het uitvoeren van hun ideeën en plannen	2023	519	22	43	35
	2020	Nieuwe vraag in burgerpeiling sinds 09.2022			

Tabel 5 Tevredenheid over voorzieningen (%)

(zeer) tevreden 75% of meer van de inwoners	meting	n	(zeer) tevreden	niet tevreden/ niet ontevreden	(zeer) ontevreden
Winkels voor dagelijkse boodschappen	2023	933	77	9	14
	2020	918	85	6	9
(Gezondheids-) zorgvoorzieningen	2023	902	77	14	9
	2020	877	79	14	7
(zeer) tevreden 50% - 75% van de inwoners	meting	n	(zeer) tevreden	niet tevreden/ niet ontevreden	(zeer) ontevreden
Sportvoorzieningen	2023	773	71	21	9
	2020	744	71	21	8
Ontmoetingsplekken	2023	723	58	24	17
	2020	Nieuwe vraag in burgerpeiling sinds 09.2022			
Openbaar vervoer	2023	758	56	17	26
	2020	810	62	21	18
Welzijnsvoorzieningen	2023	683	54	34	12
	2020	678	56	31	13

(zeer) tevreden 50% - 75% van de inwoners	meting	n	(zeer) tevreden	niet tevreden/ niet ontevreden	(zeer) ontevreden
Culturele voorzieningen	2023	784	51	25	24
	2020	Nieuwe vraag in burgerpeiling sinds 09.2022			
(zeer) tevreden minder dan 50% van de inwoners	meting	n	(zeer) tevreden	niet tevreden/ niet ontevreden	(zeer) ontevreden
Speelvoorzieningen (kinderen 0 – 4 jaar)	2023	559	48	25	26
	2020	*Deze maatwerkvraag was in 2020 niet opgenomen in de vragenlijst			
Speelvoorzieningen (kinderen 5 – 12 jaar)	2023	562	47	29	25
	2020	*Deze maatwerkvraag was in 2020 niet opgenomen in de vragenlijst			
Speelvoorzieningen (kinderen 12 – 18 jaar)	2023	519	26	33	41
	2020	*Deze maatwerkvraag was in 2020 niet opgenomen in de vragenlijst			

3.3 Extra vragen woon- en leefklimaat

Tabel 6 Stelling 4a: Resultaten extra vragen Woon-leefklimaat (%)

De mensen in de buurt kennen elkaar nauwelijks	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Emmen 2023	902	28	27	45
Emmen 2020	883	23	26	51

Tabel 7 Stelling 4b: Resultaten extra vragen Woon-leefklimaat (%)

Ik woon in een gezellige buurt waar mensen elkaar helpen en dingen samen doen	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Emmen 2023	897	43	32	25
Emmen 2020	886	42	34	25

Tabel 8 Stelling 4c: Resultaten extra vragen Woon-leefklimaat (%)

Ik heb veel contact met andere buurtbewoners	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Emmen 2023	903	40	34	26
Emmen 2020	910	36	35	29

Tabel 9 Stelling 4d: Resultaten extra vragen Woon-leefklimaat (%)

Ik ben tevreden over de bevolkings- samenstelling in de buurt	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Emmen 2023	896	66	22	12
Emmen 2020	899	69	21	11

Significante verschillen met 2020

Stellingen:

- Buurtbewoners gaan op een prettige manier met elkaar om; in 2023 is 76% het (helemaal) eens met deze stelling, in 2020 was dit 80%. In 2023 is 7% het (helemaal) oneens met deze stelling in 2020 was dit 4%.
- Straten en stoepen in mijn buurt zijn goed begaanbaar; in 2023 is 52% het (helemaal) eens met deze stelling, in 2020 was dat 58%. In 2023 is 31% het (helemaal) oneens met deze stelling in 2020 was dit 23%.
- In mijn buurt zijn (bijna) geen dingen kapot; in 2023 is 67% het (helemaal) eens met deze stelling, in 2020 was dat 73%. In 2023 is 17% het (helemaal) oneens met deze stelling in 2020 was dit 9%.
- Mijn buurt is netjes en schoon; in 2023 is 57% het (helemaal) eens met deze stelling, in 2020 was dat 65%. In 2023 is 20% het (helemaal) oneens met deze stelling in 2020 was dit 14%.
- In mijn buurt is genoeg groen; in 2023 is 79% het (helemaal) eens met deze stelling, in 2020 was dat 88%. In 2023 is 10% het (helemaal) oneens met deze stelling in 2020 was dit 4%.
- In mijn buurt zijn genoeg parkeerplaatsen voor auto's; in 2023 is 51% het (helemaal) eens met deze stelling, in 2020 was dat 58%. In 2023 is 35 % het (helemaal) oneens met deze stelling in 2020 was dit 28%.

Voorzieningen:

- (Gezondheids-) zorgvoorzieningen; in 2023 is 9% (zeer) ontevreden over deze voorziening, in 2020 was dit 7%.
- Openbaar vervoer; in 2023 is 56% (zeer) tevreden over het openbaar vervoer, in 2020 was dit 62%. In 2023 is 26% (zeer) ontevreden over het openbaar vervoer, in 2020 was dit 18%.

Maatwerkvragen:

- De mensen in de buurt kennen elkaar nauwelijks; in 2023 is 45% het (helemaal) oneens met deze stelling in 2020 was dit 51%.

3.4 Wonen in de buurt

Tabel 10 Vraag 1: Hoe prettig vindt u het om in uw buurt te wonen? (n = 922)

	2023	2020	Gemeenten 100.000 – 300.000 inwoners
Rapportcijfer (1-10)	8,0	7,9	7,8

Tabel 11 Vraag 5: Voelt u zich betrokken bij de mensen die in uw buurt wonen? (n = 910 / %)

	2023	2020	Gemeenten 100.000 – 300.000 inwoners
Ja, bij bijna iedereen	7	5	5
Ja, bij de meeste wel	26	27	28
Bij sommigen wel, bij sommigen niet	51	52	47
Nee, bij de meeste mensen niet	11	11	13
Nee, bij bijna niemand	5	5	6

Resultaten Wonen in de buurt

Respondenten beoordelen hun woongenot met een ruime voldoende, een 8,0. Een derde van de inwoners voelt zich bij bijna iedereen of de meeste mensen in de buurt betrokken (33%). 11% voelt zich bij de meeste mensen niet betrokken, 5% voelt zich bij bijna niemand betrokken.

Significante verschillen met 2020

Er zijn geen significante verschillen met 2020.

3.5 Inzet voor de buurt

Tabel 12 Vraag 15: Hoe vaak heeft u zich in de afgelopen 12 maanden ingezet voor uw buurt? (n = 928 / %)

	2023	2020	Gemeenten 100.000 - 300.000 inwoners
Vaak	9	8	10
Af en toe	34	42	90
(Bijna) nooit	56	49	

Tabel 13 Vraag 16: Zou u zich actief willen (blijven) inzetten voor uw buurt? (n = 724 / %)

	2023	2020	Gemeenten 100.000 - 300.000 inwoners
Ja, zeker	19	20	21
Ja, misschien	52	56	58
Nee	30	23	22

Resultaten Inzet voor de buurt

9% van de respondenten heeft zich in de afgelopen 12 maanden vaak ingezet voor de buurt, 34% van respondenten af en toe en 56% (bijna) nooit. In totaal wil 19% zich in de nabije toekomst zeker inzetten voor de buurt, ongeveer de helft wil zich misschien gaan inzetten (52%).

Significante verschillen met 2020

In 2023 heeft 56% van de inwoners zich in de afgelopen 12 maanden (bijna) nooit ingezet voor de buurt, in 2020 was dit 49%. In 2023 heeft 34% van de inwoners zich in de afgelopen 12 maanden af en toe ingezet voor de buurt, in 2020 was dit 42%.

In 2023 geeft 34% van de inwoners aan zich in de nabije toekomst niet in te willen zetten voor hun buurt, in 2020 was dit 23%.

3.6 Veiligheid in de buurt

Tabel 14 Vraag 6: Voelt u zich veilig in uw buurt? (n = 928 / %)

	2023	2020	Gemeenten 100.000 - 300.000 inwoners
Ja, bijna altijd	34	31	31
Ja, meestal wel	49	51	54
Soms wel, soms niet	14	15	13
Nee, meestal niet	2	2	2
Nee, (bijna) nooit	1	1	1

Tabel 15 Vraag 7: Hoeveel overlast heeft u van buurtbewoners? (n = 925 / %)

	2023	2020	Gemeenten 100.000 - 300.000 inwoners
Heel veel	3	2	3
Veel	9	5	10
Niet veel, niet weinig	22	22	25
Weinig	30	34	28
(Bijna) geen	37	38	35

Tabel 16 Vraag 8: Hoe vaak heeft u te maken met onveilige verkeerssituaties in uw buurt? (n = 900 / %)

	2023	2020	Gemeenten 100.000 - 300.000 inwoners
Heel vaak	8	Niet vergelijkbaar vanwege aangepaste antwoordcategorieën per september 2022.	
Vaak	17		
Soms	35		
(Bijna) niet	40		

Tabel 17 Vraag 11: Is uw buurt de afgelopen jaren vooruitgegaan, achteruitgegaan of gelijk gebleven? (n = 850 / %)

	2023	2020	Gemeenten 100.000 - 300.000 inwoners
Duidelijk vooruitgegaan	6	5	3
Een beetje vooruitgegaan	18	11	13
Niet vooruit- of achteruitgegaan	50	62	53
Een beetje achteruitgegaan	17	16	22
Duidelijk achteruitgegaan	10	7	11

Resultaten Veiligheid in de buurt

Met de veiligheid in de buurt is het goed gesteld, 83% van de respondenten voelt zich meestal of bijna altijd veilig, 17% voelt zich wel eens onveilig. 12% van de respondenten ervaart (heel) veel overlast van andere buurtbewoners. Twee derde van de respondenten (66%) ervaart weinig tot (bijna) geen overlast van andere buurtbewoners.

Als het gaat om verkeersveiligheid is te zien dat een kwart van de inwoners (25%) (heel) vaak onveilige verkeerssituaties meemaakt. 75% heeft soms tot (bijna) nooit te maken met onveilige verkeerssituaties in de buurt.

Ruim een kwart van de respondenten vindt dat de buurt er in de afgelopen jaren enigszins tot duidelijk op achteruitgegaan is (27%). 24% van de respondenten vindt juist dat de buurt erop vooruitgegaan is. De helft van de inwoners (50%) geeft aan dat er noch van vooruitgang noch van achteruitgang sprake was.

Significante verschillen met 2020

In 2023 ervaren geeft 9% aan veel overlast te ervaren van andere buurtbewoners, in 2020 was dit 5%.

In 2023 vinden meer respondenten dat de buurt er een beetje op vooruit is gegaan (18%) dan in 2020 (11%). Daarnaast is het aandeel respondenten dat aangeeft dat er van zowel geen vooruitgang als geen achteruitgang in de buurt sprake is in 2023 kleiner dan in 2020, respectievelijk 50% en 62%. Ten slotte vindt in 2023 10% van de respondenten dat de buurt duidelijk achteruitgegaan is, in 2020 was dit 7%.

4 Relatie inwoner-gemeente

Onder dit thema vallen vragen en stellingen over de relatie tussen inwoners en de gemeente. Er komen vragen aan bod over het bestuur van de gemeente, de communicatie door de gemeente en de manier waarop inwoners betrokken worden bij gemeentelijk beleid.

4.1 Stellingen over relatie inwoner-gemeente - 2023

Tabel 18 Resultaten van stellingen en vragen over oordeel Relatie inwoner - gemeente (%)*

		n	(heel) veel	niet veel / niet weinig	nauwelijks tot geen
(heel) veel < 50% van de inwoners	Hoeveel vertrouwen heeft u in de manier waarop uw gemeente wordt bestuurd?	756	31	52	17

* Vraag 20

Tabel 19 Resultaten van stellingen en vragen over oordeel Relatie inwoner - gemeente (%)*

		n	(helemaal) eens	niet eens / niet oneens	(helemaal) oneens
(helemaal) eens < 50% van de inwoners	De gemeente laat inwoners meedenken bij plannen, activiteiten en voorzieningen	598	39	41	20
	De gemeente luistert naar inwoners	645	31	47	23
	De gemeente doet wat ze zegt	648	26	52	22
	De gemeente zorgt er voor dat inwoners zich aan de regels houden	681	26	45	29
	De gemeente stelt zich flexibel op als dat moet	581	24	50	26

* Vraag 21 en vraag 22

Stellingen over relatie inwoner-gemeente – opvallende punten

Opvallend is dat een grote groep inwoners [niet eens/niet oneens] antwoordt, dit zou kunnen betekenen dat veel inwoners geen duidelijke mening over dit thema hebben of hier geen kennis van of zicht op hebben.

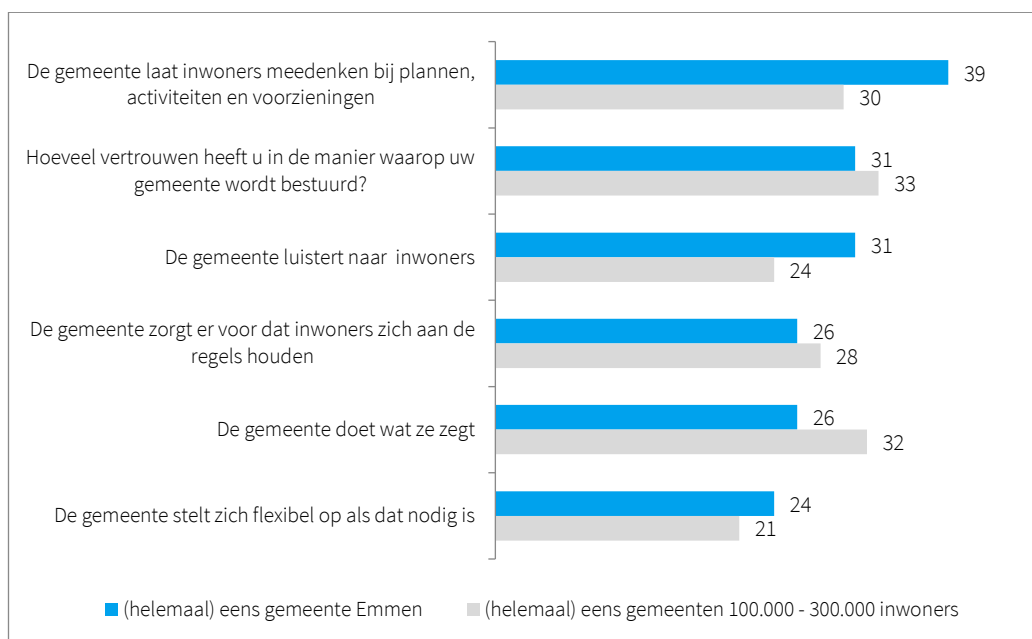


Minder dan 50% van de inwoners:

- Vindt dat de gemeente inwoners laat meedenken bij plannen, activiteiten en voorzieningen;
- Vindt dat de gemeente luistert naar inwoners;
- Vindt dat de gemeente doet wat ze zegt;
- Vindt dat de gemeente ervoor zorgt dat inwoners zich aan de regels houden;
- Vindt dat de gemeente zich flexibel opstelt als dat nodig is.

Vergelijking met referentiegemeenten – 2023

Figuur 4 Resultaten van stellingen Relatie inwoner-gemeente (%) - vergeleken met andere gemeenten



4.2 Vergelijking met meting 2020

In deze paragraaf vergelijken we de resultaten van het thema relatie inwoner-gemeente met de resultaten van het onderzoek in 2020. Aan het einde van de paragraaf vatten we de verschillen kort in tekst samen.

Tabel 20 Stellingen Relatie Inwoner-Gemeente (%)

		n	(heel) veel	niet veel/ niet weinig	weinig/ nauwelijks tot geen
Hoeveel vertrouwen heeft u in de manier waarop uw gemeente wordt bestuurd?	2023	756	31	52	17
	2020	761	28	54	18
		n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
De gemeente doet wat ze zegt	2023	648	26	52	22
	2020	712	27	51	22
De gemeente zorgt er voor dat inwoners zich aan de regels houden	2023	681	26	45	29
	2020	741	27	42	32
De gemeente stelt zich flexibel op als dat nodig is	2023	581	24	50	26
	2020	646	23	48	29
De gemeente luistert naar inwoners	2023	645	31	47	23
	2020	690	22	48	30
De gemeente laat inwoners meedenken bij plannen, activiteiten en voorzieningen	2023	598	39	41	20
	2020	707	25	45	30

Significante verschillen met 2020

- De gemeente luistert naar inwoners; in 2023 is 31% het (helemaal) eens met deze stelling, in 2020 was dit 22%. In 2023 is 23% het (helemaal) oneens met deze stelling, in 2020 was dit 30%.
- De gemeente laat inwoners meedenken bij plannen, activiteiten en voorzieningen; in 2023 is 39% het (helemaal) eens met deze stelling, in 2020 was dit 25%. In 2023 is 20% het (helemaal) oneens met deze stelling, in 2020 was dit 30%.

5 Gemeentelijke dienstverlening

Onder dit thema vallen vragen en stellingen over de dienstverlening van de gemeente. Vragen gaan onder andere over de wijze waarop inwoners in de afgelopen 12 maanden contact hebben gehad met de gemeente, de dienstverlening via digitale faciliteiten en de communicatie en voorlichting van de gemeente.

5.1 Stellingen over gemeentelijke dienstverlening - 2023

In deze paragraaf laten we de resultaten zien van de verschillende stellingen over het thema Gemeentelijke dienstverlening. In paragraaf 5.2 beschrijven we de uitkomsten van de overige vragen die onder het thema Gemeentelijke dienstverlening vallen.

Tabel 21 Resultaten van stellingen en vragen over oordeel Gemeentelijke dienstverlening (%)*

		n	(helemaal) eens	niet eens / niet oneens	(helemaal) oneens
(helemaal) eens 75% of meer van de inwoners	De medewerker heeft mijn vraag zo goed mogelijk beantwoord	390	77	11	12
	Ik vond het makkelijk om mijn vraag te stellen, of mijn aanvraag te regelen	433	76	16	9
	De duur van de afhandeling was acceptabel	413	75	8	16
	De informatie die ik kreeg of zelf vond, klopte en was volledig	414	75	11	14
(helemaal) eens 50% - 75% van de inwoners	Ik kreeg uiteindelijk wat ik wilde	396	71	10	19
	De medewerker was voldoende deskundig	371	70	19	11
	De medewerker toonde zich verantwoordelijk om echt tot een oplossing te komen	365	69	15	16
	Ik kan de informatie die ik nodig heb van de gemeente makkelijk vinden	833	68	22	10
	De gemeente gebruikt duidelijke taal	812	67	25	9
	De medewerker kon zich goed inleven	358	66	19	15
	Ik werd goed op de hoogte gehouden van de afhandeling	390	63	17	20
	De medewerker bood de ruimte om mee te denken	340	59	24	16
(helemaal) eens < 50% van de inwoners	De medewerker verraste mij positief met de service die hij/zij bood	344	49	28	23

* Vraag 30, vraag 31 en vraag 32. Alleen respondenten die de afgelopen 12 maanden contact hebben gehad met de gemeente Emmen.

Stellingen over gemeentelijke dienstverlening – opvallende punten



75% of meer van de inwoners:

- Vindt dat de medewerker zelf hun vraag zo goed mogelijk beantwoord heeft;
- Vindt het makkelijk om zijn of haar vraag te stellen of om zijn of haar aanvraag te regelen;
- Vindt de duur van de afhandeling acceptabel;
- Vindt de informatie die zij kregen of zelf vonden klopte en volledig was.

50% tot 75% van de inwoners:

- Kregen uiteindelijk wat zij wilden;
- Vindt dat de medewerker deskundig was;
- Vindt dat de medewerker zich verantwoordelijk toonde om echt tot een oplossing te komen;
- Kon de informatie die zij nodig hadden van de gemeente makkelijk vinden;
- Vindt dat de gemeente duidelijke taal gebruikt;
- Vindt dat de medewerker zich goed kon inleven;
- Vindt dat zij goed op de hoogte werden gehouden van de afhandeling;
- Vindt dat de medewerker de ruimte bood om mee te denken.

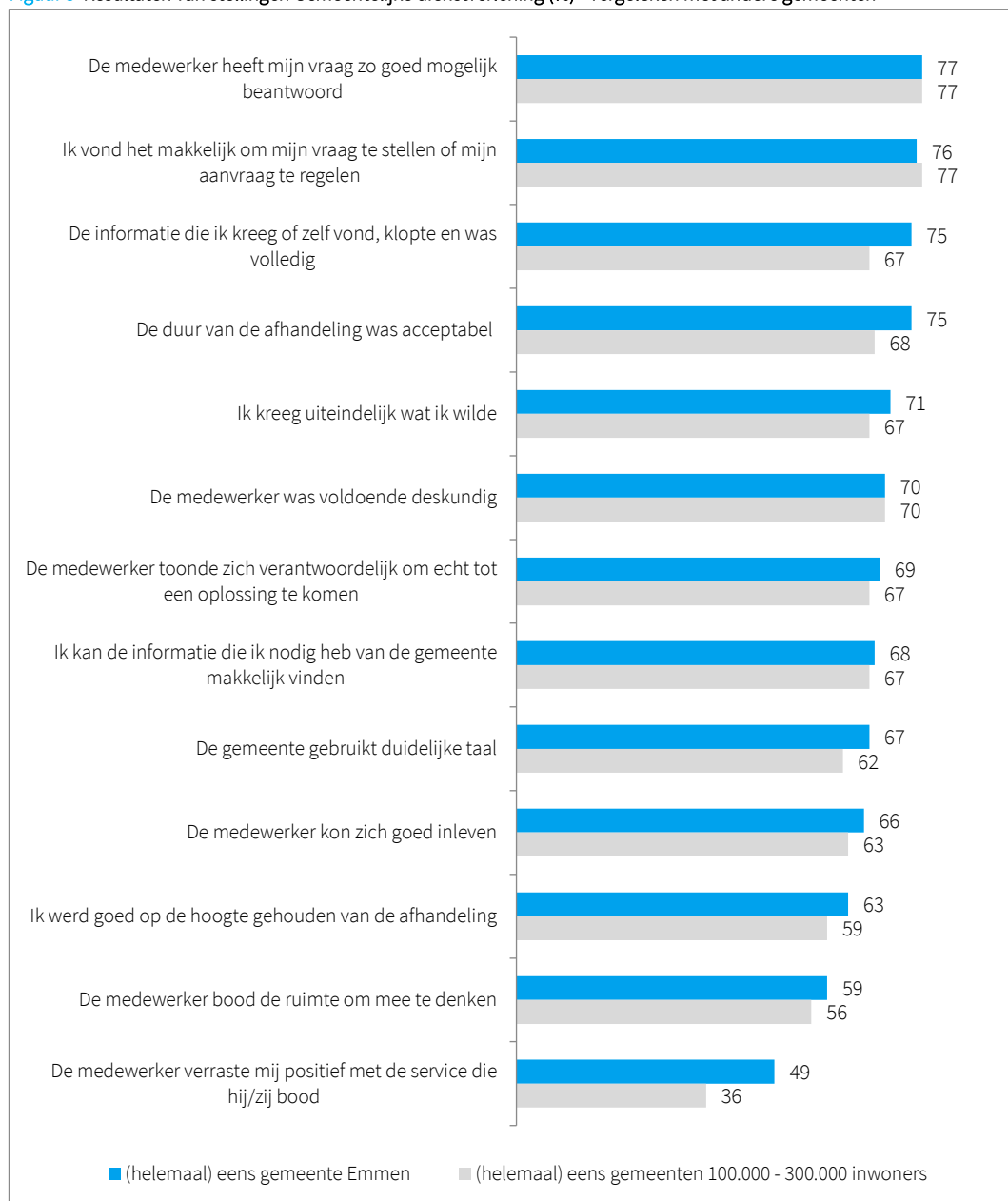


Minder dan 50% van de inwoners:

- Werd positief verrast door de service die de de medewerker bood.

Vergelijking met referentiegemeenten - 2023

Figuur 5 Resultaten van stellingen Gemeentelijke dienstverlening (%) - vergeleken met andere gemeenten



5.2 Vergelijking met meting 2020

In deze paragraaf vergelijken we de resultaten van het thema gemeentelijke dienstverlening met de resultaten van het onderzoek in 2020. Aan het einde van de paragraaf vatten we de verschillen kort in tekst samen.

Alleen respondenten die de afgelopen 12 maanden contact hebben gehad met de gemeente hebben deze stellingen beantwoord.

Tabel 22 Resultaten van stellingen en vragen over oordeel Gemeentelijke dienstverlening (%)

		n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Ik vond het aanvragen of voorleggen gemakkelijk	2023	433	76	16	9
	2020	477	79	14	7
De informatie die ik zelf kreeg of zelf vond, klopte en was volledig	2023	414	75	11	14
	2020	460	78	14	8
De duur van de afhandeling was acceptabel	2023	413	75	8	16
	2020	466	72	10	18
Ik werd goed op de hoogte gehouden van de afhandeling	2023	390	63	17	20
	2020	444	65	15	20
Ik kreeg uiteindelijk wat ik wilde	2023	396	71	10	19
	2020	452	72	9	19
De medewerker toonde zich verantwoordelijk om echt tot een oplossing te komen	2023	365	69	15	16
	2020	409	70	13	16
De medewerker heeft mijn vraag zo goed mogelijk beantwoord	2023	390	77	11	12
	2020	423	74	14	12
De medewerker was voldoende deskundig	2023	371	70	19	11
	2020	417	75	14	11
De medewerker kon zich goed inleven	2023	358	66	19	15
	2020	380	67	18	15
De medewerker bood de ruimte om mee te denken	2023	340	59	24	16
	2020	360	59	23	17
De medewerker verraste mij positief met de service die hij/zij bood	2023	344	49	28	23
	2020	378	43	32	25
Ik kan de informatie die ik nodig heb van de gemeente makkelijk vinden	2023	833	68	22	10
	2020	837	74	19	7
De gemeente gebruikt duidelijke taal	2023	812	67	25	9
	2020	799	65	27	8

Significante verschillen met 2020

- De informatie die ik zelf kreeg of zelf vond, klopte en was volledig; in 2023 is 14% het (helemaal) oneens met deze stelling, in 2020 was dit 8%.
- Ik kan de informatie die ik nodig heb van de gemeente makkelijk vinden; in 2023 is 68% het (helemaal) eens met deze stelling, in 2020 was dit 74%. In 2023 is 10% het (helemaal) oneens met deze stelling, in 2020 was dit 7%.

5.3 Contact met de gemeente

Tabel 23 Vraag 27: Heeft u de afgelopen 12 maanden contact gehad met uw gemeente? (n = 915 / %)

	2023	2020	Gemeenten 100.000 - 300.000 inwoners
Ja	52	56	58
Nee	48	44	42

Tabel 24 Vraag 28: Op welke manier had u (meestal) contact met uw gemeente?* (n = 444/ %)

	2023	2020	Gemeenten 100.000 - 300.000 inwoners
Website of app van de gemeente	47	47	64
Telefoon	43	40	35
(Publieks)balie	29	47	34
E-mail	26	20	35
Post	14	14	8
Overig persoonlijk contact	7	9	12
Huisbezoek	5	*	*
Sociale media of berichten app	3	1	7
Wijkteam	3	*	*

* Niet vergelijkbaar vanwege andere antwoord categorieën sinds september 2022

* Alleen respondenten die de afgelopen 12 maanden contact hebben gehad met de gemeente.

Tabel 25 Vraag 33: Welk kanaal of welke wijze van contact heeft uw voorkeur voor contact met uw gemeente?* (n = 929 / %)

	2023
Website of app van de gemeente	53
Telefoon	47
E-mail	47
Post	35
(Publieks)balie	27
Sociale media of berichten app	10
Overig persoonlijk contact	9
Huisbezoek	7
Wijkteam	6
Anders	1

*Maatwerkvraag van de gemeente.

Resultaten Contact met de gemeente

Ruim de helft (52%) van de respondenten heeft in de afgelopen 12 maanden contact gehad met de gemeente. Dit contact verliep voornamelijk via de website of app van de gemeente (47%), telefonisch (43%), via de (publieks)balie (29%), of per e-mail (26%).

De meeste respondenten hebben het liefst via de website of app van de gemeente contact (53%), gevolgd door telefonisch (47%), via de mail (47%), via de post (35%) of via de (publieks)balie (27%).

Tabel 26 Vraag 26: Wat vindt u van de digitale dienstverlening van de gemeente? (n = 715 / %)

	2023	2020	Gemeenten 100.000 - 300.000 inwoners
Rapportcijfer (1-10)	6,8	6,8	7,0

Tabel 27 Vraag 34: Wat vindt u de communicatie en voorlichting vanuit de gemeente? (n = 747 / %)

	2023	2020	Gemeenten 100.000 - 300.000 inwoners
Rapportcijfer (1-10)	6,4	6,6	6,7

Digitale dienstverlening en communicatie

De digitale dienstverlening van de gemeente en de communicatie en voorlichting vanuit de gemeente worden met een voldoende beoordeeld, respectievelijk met een 6,8 en een 6,4.

Significante verschillen met 2020

In 2023 wordt de communicatie en voorlichting vanuit de gemeente lager beoordeeld dan in 2020, respectievelijk met een 6,4 en 6,6.

6 Zorg en Welzijn

Onder het thema Zorg en Welzijn vallen vragen en stellingen over de gezondheid en de mogelijkheden van inwoners om deel te nemen aan activiteiten die voor hen belangrijk zijn. Ook vragen we naar vrijwilligerswerk, zorg aan mensen die hulp nodig hebben en naar ondersteunende voorzieningen.

De opbouw van dit hoofdstuk is anders dan de voorgaande hoofdstukken. Er zijn geen vragen naar het oordeel van inwoners over het functioneren van de gemeente op dit terrein opgenomen. Dit betekent dat dit hoofdstuk ook geen kopje 'opvallende punten' met stellingen bevat. Dit hoofdstuk biedt echter genoeg waardevolle informatie over het gedrag en gevoel van inwoners, dat aanknopingspunten kan geven voor beleid.

6.1 Algehele gezondheid

Tabel 28 Vraag 38: Heeft u het gevoel dat de zaken hieronder een negatieve invloed hebben op uw leven of u in de weg staan in uw leven? Zo ja, in welke mate? (%)

	n	Nee, (bijna) niet	Lichte mate	Flinke mate	Ernstige mate
(Algemene) lichamelijke gezondheid	847	60	26	10	4
Fysiek functioneren	833	62	23	10	5
Geestelijke gezondheid	831	73	17	7	2
Lezen, schrijven of taal spreken	844	90	5	3	1
Moeite om rond te komen	842	71	20	6	3
Gevoel 'er niet bij te horen'/'niet thuis te voelen'	836	82	13	3	2
Anders	500	91	5	2	1

*Niet te vergelijken met vorige meting vanwege in september 2022 aangepaste vraagstelling.

Tabel 29 Vraag 36: Hoe tevreden bent u momenteel – over het algemeen – met uw leven? (n = 884)

	2023	2020	Gemeenten 100.000 - 300.000 inwoners
Rapportcijfer (1-10)	7,9	7,6	7,6

Tabel 30 Vraag 37: Welk cijfer geeft u – over het algemeen – uw gezondheid? (n = 891)

	2023	2020	Gemeenten 100.000 - 300.000 inwoners
Rapportcijfer (1-10)	7,4	7,4	7,6

Resultaten Algehele gezondheid

De tevredenheid met het leven en de eigen gezondheid worden beoordeeld met een ruime voldoende: 7,9 en 7,4.

14% van de respondenten geeft aan een flinke tot ernstige belemmering te ervaren in hun algemene lichamelijke gezondheid. 15% ervaart flinke tot ernstige belemmeringen in hun fysiek functioneren. Ook ervaart een deel van de respondenten flinke tot ernstige belemmeringen door hun geestelijke gezondheid (9%) en hun financiële situatie (9%) Dit beperkt de mogelijkheden om aan het maatschappelijke leven deel te nemen. 5% van de respondenten geeft aan zich niet thuis te voelen of het gevoel te hebben dat ze er niet bijhoren. Daarnaast ervaart 4% van de respondenten flinke tot ernstige belemmeringen in lees-, schrijf-, en/of taalvaardigheid.

Significante verschillen met 2020

De tevredenheid met het leven wordt in 2023 met een 7,9 beoordeeld, in 2020 was dit een 7,6.

6.2 Sociale contacten

Tabel 31 Vraag 40: Heeft u voldoende contacten met andere mensen? (n = 881 / %)

	2023	2020	Gemeenten 100.000 - 300.000 inwoners
Ja, zeker	75	72	77
Ja, maar ik zou wel wat meer willen	16	18	23
Nee, te weinig	9	10	

Tabel 32 Vraag 41: Voelt u zich wel eens eenzaam? (n = 901 / %)

	2023	2020*	Gemeenten 100.000 - 300.000 inwoners
(Bijna) nooit	72	Niet vergelijkbaar vanwege aangepaste antwoordcategorieën sinds september 2022.	
Soms	22		
Vaak	4		
Heel vaak	2		

Tabel 33 Vraag 42: Hoe vaak sport of beweegt u actief? (n = 912 / %)

	2023	2020*	Gemeenten 100.000 - 300.000 inwoners
Meerdere keren per week	65	Niet vergelijkbaar vanwege aangepaste antwoordcategorieën sinds september 2022.	
1 keer per week	16		
1 maal per 2 weken	4		
1 maal per maand	2		
(Bijna) nooit	13		

Resultaten Sociale contacten

Driekwart van alle inwoners van de Gemeente Emmen vindt dat zij voldoende contacten hebben met andere mensen (75%). 16% geeft aan genoeg contacten te hebben maar zou dat wel iets meer willen en 9% geeft aan te weinig contact met andere mensen te hebben. 22% van de respondenten voelt zich soms eenzaam, 6% (heel) vaak.

65% van de inwoners sport of beweegt meerdere keren per week actief, 16% sport of beweegt 1 keer per week. Daarnaast sport 6% van de respondenten 1 maal per 2 weken of 1 maal per maand. 13% sport of beweegt nooit actief.

6.3 Inzet voor anderen en/of maatschappelijke doelen

Tabel 34 Vraag 43: In welke van onderstaande verenigingen bent u de afgelopen 12 maanden actief geweest? (n = 927 / %)

	2023	2020	Gemeenten 100.000 - 300.000 inwoners
Ik ben niet actief (geweest) in het verenigingsleven	54	51	35
Sportvereniging	27	32	32
Overige (vrijtijds)vereniging	12	13	14
Religieuze of maatschappelijke vereniging	10	9	12
Gezelligheidsvereniging	7	5	6
Culturele vereniging	6	6	9

Tabel 35 Vraag 44: Hoe vaak heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor anderen en/of maatschappelijke doelen? (%)

n						Vaak	Af en toe	(Bijna) nooit	[Vaak/ Af en toe] Gemeenten 100.000 – 300.000 inwoners
Zorg aan een familielid, vriend of kennis (mantelzorg)	2023	882	33	35	33	45			
	2020	846	17	27	56				
Hulp aan bureu	2023	876	8	54	38	67			
	2020	874	7	62	31				
Aandacht voor bureu in een zorgwekkende situatie	2023	864	7	30	63	34			
	2020	859	5	37	58				
Vrijwilligerswerk	2023	868	17	18	65	44			
	2020	883	15	20	65				

Tabel 36 Vraag 45: Wilt u in de nabije toekomst vrijwilligerswerk (blijven) doen? (n = 739 / %)

	2023	2020	Gemeenten 100.000 - 300.000 inwoners
Ja, zeker	24	24	35
Ja, misschien	32	35	36
Nee	44	41	29

Tabel 37 Vraag 46: Wat is de reden om geen vrijwilligerswerk te doen? (n = 566 / %)

	2023	2020*	Gemeenten 100.000 - 300.000 inwoners
Tijdsgebrek/te druk	51	63	63
Wil niet ergens aan vast zitten	25	*	*
Gezondheid	18	18	14
Geen interesse/behoefte	16	22	21
Weet niet wat voor vrijwilligerswerk ik kan doen	8	7	9
Anders	8	11	12
Weet niet hoe ik aan vrijwilligerswerk kan komen	4	4	3
Kan geen geschikt vrijwilligerswerk vinden	3	4	4

*Nieuwe antwoordcategorie toegevoegd vanaf september 2022

Tabel 38 Vraag 47: Welke vormen van burenhulp bent u bereid te verlenen? We bedoelen hiermee hulp uit eigen beweging of als het u gevraagd wordt door een buurtbewoner. (n = 926 / %)
(meerdere antwoorden mogelijk)

	2023	2020	Gemeenten 100.000 - 300.000 inwoners
Oogje in het zeil houden	63	65	64
Hulp bij boodschappen	50	59	52
Helpen bij vervoer	39	43	39
Ondersteuning bij een aanvraag, administratie of computer	25	28	37
Klusjes in of rond het huis	24	31	30
Opvangen van kinderen of huisdieren	14	21	18
Geen, ik kan wegens omstandigheden geen burenhulp geven	12	11	8
Medicijnen toedienen of persoonlijke verzorging	6	7	5
Huis schoonhouden of koken	6	7	5
Anders	5	5	7
Geen, ik wil geen burenhulp geven	5	6	6

Resultaten Inzet voor anderen of maatschappelijke doelen

54% van de respondenten is in de afgelopen 12 maanden niet actief geweest in het verenigingsleven. Van respondenten die wel actief waren in het verenigingsleven, was het grootste deel lid van een sportvereniging (27%), overige (vrijtijds)vereniging (12%) of een religieuze of maatschappelijke vereniging (10%).

Ruim twee derde van de respondenten (68%) heeft zich in de afgelopen 12 maanden vaak of af en toe ingezet voor zorg aan een familielid, vriend of kennis (mantelzorg). 62% hebben vaak of af en toe hulp verleend aan burens. In totaal heeft 35% van de respondenten in de afgelopen 12 maanden vrijwilligerswerk gedaan.

56% van de respondenten wil in de nabije toekomst (misschien) vrijwilligerswerk blijven doen. Van de respondenten die geen vrijwilligerswerk doen is voor 51% de belangrijkste reden tijdsgebrek, dat zij te druk zijn. 25% van de respondenten wil nergens aan vast zitten en 18% kan geen vrijwilligerswerk doen vanwege de gezondheid.

Wanneer aan inwoners gevraagd wordt welke vormen van burenhulp zij bereid zijn te verlenen, scoren 'oogje in het zeil houden' (63%), 'hulp bij boodschappen' (50%) en 'helpen bij vervoer' (39%) het hoogste. 5% geeft aan geen burenhulp te willen geven en 12% van de respondenten geeft aan dit door omstandigheden niet te kunnen geven.

Significante verschillen met 2020

- Lidmaatschap van een sportvereniging is afgenomen; in 2023 is 27% van de respondenten lid van een sportvereniging, in 2020 was dit 32%.
- Zorg aan een familielid, vriend of kennis (mantelzorg) is toegenomen in 2023. In 2023 verleent 33% van de respondenten vaak mantelzorg, in 2020 was dit 17%. In 2023 verleent 35% van de respondenten af en toe mantelzorg, in 2020 was dit 27%. In 2023 verleent 33% van de respondenten (bijna) nooit mantelzorg. In 2020 was dit 56%.
- Hulp verlenen aan burens is afgenomen in 2023. In 2023 verleent 54% van de respondenten af en toe hulp aan burens, in 2020 was dit 62%. In 2023 verleent 38% (bijna) nooit hulp aan burens, in 2020 was dit 31%.
- Aandacht voor burens in een zorgwekkende situatie; in 2023 geeft 7% van de respondenten aan dit vaak te doen, in 2020 was dit 5%. In 2023 doet 30% dit af en toe, in 2020 37%. In 2023 geeft 63% van de respondenten aan dit (bijna) nooit te doen, in 2020 was dit 58%.
- In 2023 geeft 51% van de respondenten aan geen vrijwilligerswerk te doen vanwege tijdsgebrek, in 2020 was dit 63%.
- In 2023 geeft 16% van de respondenten aan geen vrijwilligerswerk te doen vanwege gebrek aan interesse/behoefte, in 2020 was dit 22%.
- In 2023 is 50% bereid burens te helpen met boodschappen, in 2020 was dit 56%.
- In 2023 is 24% bereid burens te helpen met klusjes in of rond het huis, in 2020 was dit 31%.
- In 2023 is 14% bereid burens te helpen met het opvangen van kinderen of huisdieren, in 2020 was dit 21%.

6.4 Steun van anderen

Tabel 39 Vraag 48: Heeft u het gevoel dat u door het geven van zorg aan iemand die hulp nodig heeft, minder of onvoldoende tijd heeft voor uw eigen bezigheden? *(n = 402/ %)

	2023	2020	Gemeenten 100.000 - 300.000 inwoners
(Bijna) nooit	53	Niet vergelijkbaar vanwege aangepaste antwoordcategorieën sinds september 2022.	
Soms	34		
Vaak	9		
Heel vaak	5		

Tabel 40 Vraag 50: Wanneer u hulp of zorg nodig heeft, wie kunt u dan vragen? (%)

	n	Ja, zeker			Waarschijnlijk wel			Nee		
		2023	2020	Gem. 100.000 - 300.000	2023	2020	Gem. 100.000 - 300.000	2023	2020	Gem. 100.000 - 300.000
Familie	836	73	75	70	18	16	22	9	10	9
Vrienden of kennissen	763	54	56	56	37	33	35	9	10	10
Mensen in de buurt	667	30	30	28	51	51	49	19	19	24

Resultaten Steun aan anderen

Vrijwel alle respondenten (87%) voelt zich (bijna) nooit tot soms belemmerd in hun dagelijkse activiteiten/bezigheden door het geven van zorg aan een hulpbehoevende naaste (mantelzorg). 14% voelt zich (heel) vaak belemmerd door het geven van zorg aan een hulpbehoevende naaste.

Over het algemeen denken respondenten dat zij wel op familie, vrienden of kennissen of mensen uit de buurt kunnen terugvallen als dat nodig is. 91% denkt zeker tot waarschijnlijk terug te kunnen vallen op familie, 91% op vrienden of kennissen. Een vijfde van de respondenten denkt niet te kunnen terugvallen op mensen in de buurt (19%).

6.5 Zelfredzaamheid

Tabel 41 Vraag 49: In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende stellingen? (%)

		n	(helemaal) eens	niet eens / niet oneens	(helemaal) oneens	Gemeenten 100.000 - 300.000 (helemaal) eens
Ik pak de draad gemakkelijk op als het tegen heeft gezeten	2023	861	80	15	5	84
	2020	881	79	16	5	
Ik sla me makkelijk door moeilijke tijden heen	2023	859	65	27	9	74
	2020	880	67	26	7	
Ik regel/organiseer gemakkelijk zelf hulp als dat nodig is	2023	855	73	16	11	78
	2020	862	76	18	6	
Ik raak snel van slag als iets tegen zit of onduidelijk is	2023	851	18	25	58	14
	2020	862	18	23	59	
Ik heb vertrouwen in de toekomst	2023	847	59	29	11	75
	2020	868	72	19	8	

Tabel 42 Vraag 39: Heeft u in de afgelopen twaalf maanden moeite gehad om van het inkomen van uw huishouden rond te komen?* (n = 914/ %)

	2023
Nee, geen enkele moeite	36
Nee, geen moeite, maar ik moet wel opletten op mijn uitgaven	42
Ja, enige moeite	16
Ja, grote moeite	5

*Maatwerkvraag van gemeente Emmen

Tabel 43 Vraag 51: Kunt u per onderwerp aangeven in welke mate dit impact (heeft) gehad op de financiële situatie van uw huishouden?* (%)

	n	Zeer grote impact	Grote impact	Enige impact	(Bijna) geen impact	Weet niet/ geen mening
Inflatie	888	16	22	39	18	5
Energiecrisis	888	14	19	38	26	3
Coronacrisis	883	6	8	24	56	5

*Maatwerkvraag van gemeente Emmen

Resultaten Zelfredzaamheid

Vier op de vijf respondenten pakt de draad gemakkelijk op als het tegenzit (80%). 65% geeft aan zich makkelijk door moeilijke tijden heen te slaan. Bijna drie kwart van de respondenten geeft aan zelf gemakkelijk hulp te organiseren als dat nodig is (73%) en 59% van de respondenten heeft vertrouwen in de toekomst. Bijna een vijfde van de respondenten geeft aan snel van slag te raken als iets tegenzit of onduidelijk is (18%).

Resultaten maatwerkvragen

Een vijfde van de respondenten (21%) heeft enige of grote moeite gehad om van het inkomen van hun huishouden rond te komen in de afgelopen 12 maanden. 36% heeft geen

enkele moeite gehad en 42% heeft geen moeite gehad, maar heeft wel op moeten letten op hun uitgaven.

De inflatie heeft op 38% van de respondenten een (zeer) grote impact gehad, voor 39% heeft de inflatie enige impact gehad en voor 18% (bijna) geen. De energiecrisis heeft voor 33% van de respondenten een (zeer) grote impact gehad op de financiële situatie van hun huishouden, voor 26% heeft de energiecrisis (bijna) geen impact gehad op de financiële situatie. Ten slotte geeft ruim de helft van de respondenten (56%) aan dat de coronacrisis (bijna) geen impact heeft gehad op de financiële situatie van hun huishouden, voor bijna een kwart heeft de coronacrisis enige impact gehad op hun financiële situatie (24%).

Significante verschillen met 2020

- Ik regel/organiseer gemakkelijk zelf hulp als dat nodig is; in 2023 is 11% het (helemaal) oneens met deze stelling, in 2020 was dit 6%.
- Ik heb vertrouwen in de toekomst; in 2023 is 59% het (helemaal) eens met deze stelling, in 2020 was dit 72%.

Bijlage A. Onderzoeksverantwoording

Veldwerk burgerpeiling

De gemeente Emmen heeft in de periode februari – april 2023 via Het PON & Telos deelgenomen aan de burgerpeiling van Waarstaatjegemeente.nl. De gemeente heeft ervoor gekozen om alle inwoners uit de steekproef van 3.300 een papieren vragenlijst mee te sturen bij de uitnodiging voor het onderzoek. In de uitnodiging is ook een link naar de online versie van de vragenlijst opgenomen zodat inwoners zelf konden kiezen op welke wijze zij aan het onderzoek wilden meewerken. In februari 2023 heeft de gemeente de uitnodiging voor het onderzoek verzonden aan de steekproef van 3.300 inwoners.

Respons

De respons voor gemeente Emmen is boven de minimaal wenselijke respons uitgekomen, namelijk op **941 ingevulde vragenlijsten**. Het responspercentage is daarmee 29%. In de volgende tabel is de respons naar type vragenlijst weergegeven.

Tabel 44 Respons naar type vragenlijst

	N	%
Papieren vragenlijst	642	32
Internet vragenlijst	299	68
Totale respons	941	100
<i>Responspercentage*</i>	29%	

* op basis van 3.300 verstuurd vragenlijsten.

Betrouwbaarheid

Om betrouwbare uitspraken op het niveau van een gemeente te kunnen doen, streven we naar een absolute respons van 500 waarnemingen, met een ondergrens van 475. 3.300 inwoners hebben een uitnodiging ontvangen voor deelname aan de burgerpeiling.

Omdat het onmogelijk is de totale populatie van 18-85 jarige inwoners van de gemeente Emmen (81.353 inwoners tussen 18 en 85 jaar, bron: CBS) te bevragen, trekken we voor het onderzoek een steekproef uit deze populatie. We gaan ervan uit dat we bij het uitnodigen van 3.300 inwoners de minimale respons van 475 ingevulde vragenlijsten kunnen behalen.

De antwoorden die de respondenten uit deze steekproef geven en in dit rapport zijn opgenomen, gebruiken we om uitspraken te doen over de totale populatie. Binnen steekproefonderzoek worden bepaalde minimale responsaantallen gehanteerd om betrouwbare uitspraken te kunnen doen over een totale populatie. Het is gebruikelijk om binnen steekproefonderzoek een zogenaamde betrouwbaarheidsniveau van 95% te hanteren wat wil zeggen dat een onderzoeksuitkomst in 19 van de 20 gevallen conform de realiteit is. Verder is het gebruikelijk om uit te gaan van een zogenaamde foutenmarge van maximaal 5%. Dit betekent dat een in de steekproef gevonden percentage van 50% (50% van de inwoners van gemeente x is het eens met een bepaalde stelling) in werkelijkheid in de populatie tussen de 45% en 55% ligt (45% tot 55% van de inwoners van gemeente x is

het eens met een bepaalde stelling). Als in de steekproef een lager of hoger percentage naar voren komt, bijvoorbeeld 10% van de respondenten is het eens met een bepaalde stelling, dan liggen de foutenmarges lager. Bij een betrouwbaarheidsinterval van 95% en 941 respondenten, ligt de maximale foutenmarge op 3,2%.

Weging

De respons bij steekproefonderzoek is meestal geen juiste afspiegeling van de verdeling naar leeftijd van de gehele populatie, maar vaak verschillen de antwoorden van jongere en oudere inwoners wel van elkaar. Daarom is ervoor gekozen om na verwerking van de vragenlijsten van de burgerpeiling de verdeling van leeftijd in de steekproef te vergelijken met en te wegen naar de werkelijke verdeling in de populatie (Bron: CBS, via databank [Waarstaatjegemeente.nl](https://www.waarstaatjegemeente.nl)). Door weging op de variabele leeftijd wordt over- en ondervertegenwoordiging van bepaalde leeftijdsgroepen in de respons gecorrigeerd. Voor de weging naar leeftijd hanteren we de volgende categorieën: 18 tot en met 29 jaar; 30 tot en met 39 jaar; 40 tot en met 54 jaar; 55 tot en met 64 jaar; 65 tot en met 74 jaar en 75 tot en met 85 jaar.

Daarnaast hebben we de verdeling van de gebieden in de steekproef vergeleken met de werkelijke verdeling in de populatie en ook de gegevens hierop gewogen. Reden hiervoor is van de 3.250 inwoners die zijn uitgenodigd voor deelname aan de burgerpeiling er 1.250 van hen wonen in de wijk Angelslo. Om te voorkomen dat de meningen van inwoners van de wijk Angelslo te zwaar meetellen in het totaal van de gemeente is er daarom voor gekozen om ook een weging toe te passen op de wijk waarin men woont. We hanteren hiervoor de categorieën: Angelslo en gemeente Emmen overig.

Bijlage B. Achtergrondkenmerken

Achtergrondkenmerken respondenten

Hieronder geven we in tabellen de achtergrondkenmerken van de **941 respondenten** van de burgerpeiling weer. De gegevens zijn ongewogen.

Tabel 45 Respons naar geslacht

	Abs	%
Vrouw	440	47
Man	458	49
Wil ik liever niet zeggen	9	1
<i>Niet ingevuld</i>	34	3
Totaal	941	100

Tabel 46 Respons naar leeftijd

	Abs	%
18 tot en met 29 jaar	46	5
30 tot en met 39 jaar	68	7
40 tot en met 54 jaar	167	18
55 tot en met 64 jaar	206	22
65 tot en met 74 jaar	272	29
75 jaar en ouder	175	19
<i>Niet ingevuld</i>	7	1
Totaal	941	100

Tabel 47 Respons naar opleidingsniveau

	Abs	%
Lagere school/basisonderwijs/geen onderwijs	86	9
Vmbo/Mavo	177	19
Vwo/Havo	52	6
Middelbaar beroepsonderwijs (mbo)	329	35
Hoger beroepsonderwijs (hbo)	212	23
Wetenschappelijk onderwijs (universiteit)	51	5
<i>Niet ingevuld</i>	34	4
Totaal	941	100

Tabel 48 Respons naar arbeidssituatie

	Abs	%
ik heb betaald werk tot 12 uur per week	13	1
ik heb betaald werk 12 tot 20 uur per week	27	3
ik heb betaald werk 20 tot 32 uur per week	93	10
ik heb betaald werk 32 uur of meer per week	199	21
ik ben gepensioneerd	404	43
ik ben werkloos / werkzoekend	9	1
ik ben (ten dele) arbeidsongeschikt	70	7
ik heb een bijstandsuitkering	31	3
ik ben huisvrouw / -man	19	2
ik ben scholier / student	3	0
anders	35	4
<i>Niet ingevuld</i>	38	4
Totaal	941	100

Tabel 49 Respons naar samenstelling huishouden

	Abs	%
Woon alleen	360	38
Woon samen met één andere volwassene samen (zonder kinderen)	370	39
Woon samen met een andere volwassene met (mijn) kind(eren)	125	13
Woon samen met (mijn) kind(eren) (eenoudergezin)	40	4
Anders	20	2
<i>Niet ingevuld</i>	26	3
Totaal	941	100

Tabel 50 Respons naar netto maandinkomen*

	Abs	%
Minder dan € 900	17	2
€ 900 tot € 1.300	81	9
€ 1.300 tot € 1.800	98	10
€ 1.800 tot € 2.700	206	22
€ 2.700 tot € 3.200	91	10
€ 3.200 of meer	195	21
Ik heb (nog) geen inkomen	3	0
Wil ik niet zeggen / weet niet	148	16
<i>Niet ingevuld</i>	102	10

Totaal	941	100
--------	-----	-----

* Inclusief inkomen partner, exclusief kinderbijslag, vakantiegeld, huursubsidie en overige toeslagen.

Tabel 51 Respons naar aantal jaar woonachtig in buurt

	Abs	%
Korter dan 2 jaar	70	7
2 tot 5 jaar	152	16
5 tot 10 jaar	141	15
10 tot 15 jaar	98	10
15 jaar of langer	458	49
<i>Niet ingevuld</i>	22	2
Totaal	941	100

Bijlage C. Vragenlijst

Woon- en leefomgeving

We beginnen met een aantal vragen en uitspraken over de buurt waar u woont. We vragen bijvoorbeeld naar hoe buurtbewoners met elkaar omgaan, mogelijke overlast, de tevredenheid over voorzieningen en onderhoud van de buurt.

1 Hoe prettig vindt u het om in uw buurt te wonen?

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer onprettig) tot en met 10 (zeer prettig).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet/ geen mening
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

2 In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

	helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	weet niet/ geen mening
a Ik voel me thuis in deze buurt	☐	☐	☐	☐	☐	☐
b Ik zou niet zo snel weggaan uit deze buurt	☐	☐	☐	☐	☐	☐
c Ik woon in een huis dat past bij mijn situatie en wensen	☐	☐	☐	☐	☐	☐

3 In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

	helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	weet niet/ geen mening
a Buurtbewoners gaan op een prettige manier met elkaar om	☐	☐	☐	☐	☐	☐
b Buurtbewoners staan voor elkaar klaar	☐	☐	☐	☐	☐	☐
c Buurtbewoners zijn te vertrouwen	☐	☐	☐	☐	☐	☐

4 In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

	helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	weet niet/ geen mening
a De mensen in de buurt kennen elkaar nauwelijks	☐	☐	☐	☐	☐	☐
b Ik woon in een gezellige buurt waar mensen elkaar helpen en dingen samen doen	☐	☐	☐	☐	☐	☐
c Ik heb veel contact met andere buurtbewoners	☐	☐	☐	☐	☐	☐
d Ik ben tevreden over de bevolkingssamenstelling in de buurt	☐	☐	☐	☐	☐	☐

5 Voelt u zich betrokken bij de mensen die in uw buurt wonen?

- | | |
|--|---|
| ☐ ja, bij (bijna) iedereen | ☐ nee, bij de meeste mensen niet |
| ☐ ja, bij de meeste mensen wel | ☐ nee, bij (bijna) niemand |
| ☐ bij sommigen wel, bij sommigen niet | ☐ weet niet / geen mening |

6 Voelt u zich veilig in uw buurt?

- | | |
|--|--|
| ☐ ja, (bijna) altijd | ☐ nee, meestal niet |
| ☐ ja, meestal wel | ☐ nee, (bijna) nooit |
| ☐ soms wel, soms niet | ☐ weet niet / geen mening |

7 Hoeveel overlast heeft u van buurtbewoners? Denk aan overlast van geluid, rook of geur, of van andere activiteiten in en om het huis van buren.

- | | |
|--|--|
| ☐ heel veel | ☐ weinig |
| ☐ veel | ☐ (bijna) geen |
| ☐ niet veel / niet weinig | ☐ weet niet / geen mening |

8 Hoe vaak heeft u te maken met onveilige verkeerssituaties in uw buurt?

- | | |
|------------------------------------|--|
| ☐ heel vaak | ☐ (bijna) nooit |
| ☐ vaak | ☐ weet niet / geen mening |
| ☐ soms | |

9 In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

	helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	weet niet / geen mening
a In mijn buurt zijn (bijna) geen dingen kapot	☐	☐	☐	☐	☐	☐
b Mijn buurt is netjes en schoon	☐	☐	☐	☐	☐	☐
c Het groen in mijn buurt is goed onderhouden (denk aan perken, plantsoenen en parken)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
d Straten en stoepen zijn goed begaanbaar	☐	☐	☐	☐	☐	☐
e In mijn buurt is genoeg groen	☐	☐	☐	☐	☐	☐
f In mijn buurt zijn genoeg parkeerplaatsen voor auto's	☐	☐	☐	☐	☐	☐

10 In hoeverre bent u tevreden of ontevreden over het aanbod van ...

	zeer tevreden	tevreden	niet tevreden/ niet ontevreden	ontevreden	zeer ontevreden	weet niet / geen mening
a Winkels voor dagelijkse boodschappen	☐	☐	☐	☐	☐	☐
b (Gezondheids-)zorgvoorzieningen (zoals huisartsenpost, gezondheidscentrum, centrum voor jeugd en gezin, verzorgingstehuis)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
c Welzijnsvoorzieningen (helpen van buurtbewoners)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
d Ontmoetingsplekken (plekken in de buurt voor sociaal contact zoals buurthuis, activiteitencentrum, plein of buurttuin)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
e Sportvoorzieningen	☐	☐	☐	☐	☐	☐
f Culturele voorzieningen (zoals bibliotheek, muziekschool, theater)	☐	☐	☐	☐	☐	☐

(vervolg vraag 10)		zeer tevreden	tevreden	niet tevreden/ niet ontevreden	ontevreden	zeer ontevreden	weet niet / geen mening
g	Openbaar vervoer	☐	☐	☐	☐	☐	☐
h	Speelvoorzieningen (kinderen 0-4 jaar)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
i	Speelvoorzieningen (kinderen 5-12 jaar)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
j	Speelvoorzieningen (kinderen 12-18 jaar)	☐	☐	☐	☐	☐	☐

11 Is uw buurt de afgelopen jaren vooruitgegaan, achteruitgegaan of gelijk gebleven?

- | | |
|---|---|
| ☐ duidelijk vooruitgegaan | ☐ een beetje achteruitgegaan |
| ☐ een beetje vooruitgegaan | ☐ duidelijk achteruitgegaan |
| ☐ niet vooruit- of achteruitgegaan | ☐ weet niet / geen mening |

12 Welke ideeën heeft u om uw buurt te verbeteren?

13 Wat vindt u van de zorg van uw gemeente voor uw woon- en leefomgeving?

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

- | | | | | | | | | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | weet niet/
geen mening |
| ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |

De volgende uitspraken gaan over het samenwerken met buurtbewoners en vrijwilligersorganisaties bij de inzet voor de buurt.

14 In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

	helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	weet niet/ geen mening
a De gemeente werkt samen met de buurt aan plannen, activiteiten en voorzieningen	☐	☐	☐	☐	☐	☐
b De gemeente geeft de buurt de ruimte om hun ideeën en plannen uit te voeren	☐	☐	☐	☐	☐	☐
c De gemeente helpt inwoners bij het uitvoeren van hun ideeën en plannen	☐	☐	☐	☐	☐	☐

15 Hoe vaak heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor uw buurt?

- ☐ vaak
☐ af en toe
☐ (bijna) nooit

16 Zou u zich actief willen (blijven) inzetten voor uw buurt?

- ☐ ja, zeker
☐ ja, misschien
☐ nee
☐ weet niet

De volgende uitspraken gaan over het samenwerken met buurtbewoners en vrijwilligersorganisaties bij de inzet voor de buurt.

17 In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

	helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	weet niet/ geen mening
a De gemeente werkt samen met de buurt aan plannen, activiteiten en voorzieningen	☐	☐	☐	☐	☐	☐
b De gemeente geeft de buurt de ruimte om hun ideeën en plannen uit te voeren	☐	☐	☐	☐	☐	☐
c De gemeente helpt inwoners bij het uitvoeren van hun ideeën en plannen	☐	☐	☐	☐	☐	☐

18 Hoe vaak heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor uw buurt?

- ☐ vaak
☐ af en toe
☐ (bijna) nooit

19 Zou u zich actief willen (blijven) inzetten voor uw buurt?

- ☐ ja, zeker
☐ ja, misschien
☐ nee
☐ weet niet

Relatie inwoner-gemeente

De volgende vragen en uitspraken gaan over het gedrag van de gemeente en het samenwerken met inwoners bij plannen, activiteiten en voorzieningen.

20 Hoeveel vertrouwen heeft u in de manier waarop uw gemeente wordt bestuurd?

- ☐ heel veel
☐ veel
☐ niet veel / niet weinig
☐ weinig
☐ (bijna) geen
☐ weet niet / geen mening

21 In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

	helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	weet niet/ geen mening
a De gemeente doet wat ze zegt	☐	☐	☐	☐	☐	☐
b De gemeente zorgt er voor dat inwoners zich aan de regels houden	☐	☐	☐	☐	☐	☐
c De gemeente stelt zich flexibel op, als dat nodig is	☐	☐	☐	☐	☐	☐

22 In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

	helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	weet niet/ geen mening
a De gemeente luistert naar inwoners	☐	☐	☐	☐	☐	☐
b De gemeente laat inwoners meedenken bij plannen, activiteiten en voorzieningen	☐	☐	☐	☐	☐	☐

23 Welke ideeën of plannen, waarbij u zelf betrokken bent of wilt worden, wilt u de gemeente meegeven?

24 Wat vindt u van de wijze waarop uw gemeente inwoners en belangenorganisaties betreft en de samenwerking zoekt?

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet/ geen mening
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Gemeentelijke dienstverlening

Alles wat u als inwoner van de gemeente ziet of ervaart, is dienstverlening. Dus niet alleen ondersteuning aan een balie, maar ook alle inzet op het gebied van zorg, ondersteuning en samenwerking in buurten en wijken voor inwoners.

De volgende vragen en uitspraken gaan over de dienstverlening van uw gemeente.

25 Wat vindt u -over het algemeen- van de dienstverlening van uw gemeente?

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet/ geen mening
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

26 Wat vindt u van de digitale dienstverlening van de gemeente?

Denk hierbij aan de website, digitaal infobalie/-loket, app en de diensten die u digitaal kunt aanvragen of afhandelen. Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet/ geen mening
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

27 Heeft u de afgelopen 12 maanden contact gehad met uw gemeente?

Denk hierbij aan het aanvragen van een product of dienst (zoals een paspoort of rijbewijs), ondersteuning, het stellen van een vraag of het bespreken van een situatie.

- ☐ ja ► ga verder met volgende vraag
☐ nee ► ga verder met **vraag 32**

Als u meerdere redenen had voor contact met de gemeente, vragen wij u een keuze te maken voor de -voor u- meest belangrijke reden.

28 Op welke manier had u (meestal) contact met uw gemeente? (meerdere antwoorden mogelijk)

- | | |
|---|---|
| ☐ website of app van de gemeente | ☐ telefoon |
| ☐ e-mail | ☐ huisbezoek |
| ☐ sociale media of berichten app | ☐ wijkteam |
| ☐ post | ☐ overig persoonlijk contact |
| ☐ (publieks)balie | |

29 In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraak?

	helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	weet niet / geen mening
Ik vond het makkelijk om mijn vraag te stellen of mijn aanvraag te regelen	☐	☐	☐	☐	☐	☐

30 In hoeverre bent u het eens of oneens bent met de volgende uitspraken?

	helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	weet niet / geen mening
a De informatie die ik kreeg of zelf vond, klopte en was volledig	☐	☐	☐	☐	☐	☐
b De duur van de afhandeling was acceptabel	☐	☐	☐	☐	☐	☐
c Ik werd goed op de hoogte gehouden van de afhandeling	☐	☐	☐	☐	☐	☐
d Ik kreeg uiteindelijk wat ik wilde	☐	☐	☐	☐	☐	☐

De volgende uitspraken gaan over de medewerker(s) waarmee u contact had. In het geval van meerdere redenen voor contact verzoeken wij u een keuze te maken voor de - voor u - meest belangrijke reden.

31 In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

	helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	weet niet / geen mening
a De medewerker toonde zich verantwoordelijk om echt tot een oplossing te komen	☐	☐	☐	☐	☐	☐
b De medewerker heeft mijn vraag zo goed mogelijk beantwoord	☐	☐	☐	☐	☐	☐
c De medewerker was deskundig	☐	☐	☐	☐	☐	☐
d De medewerker kon zich goed inleven	☐	☐	☐	☐	☐	☐
e De medewerker bood de ruimte om mee te denken	☐	☐	☐	☐	☐	☐
f De medewerker verraste mij positief met de service die hij/zij bood	☐	☐	☐	☐	☐	☐

De volgende vragen en uitspraken gaan over de informatie van en over de gemeente.

32 In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

	helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	weet niet / geen mening
a Ik kan de informatie die ik nodig heb van de gemeente makkelijk vinden (via lokale krant, website et cetera)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
b De gemeente gebruikt duidelijke taal	☐	☐	☐	☐	☐	☐

33 Welk kanaal of welke wijze van contact heeft uw voorkeur voor contact met uw gemeente?

(meerdere antwoorden mogelijk)

- ☐ website of app van de gemeente
- ☐ e-mail
- ☐ sociale media of berichten app
- ☐ post
- ☐ (publieks)balie
- ☐ telefoon

- ☐ huisbezoek
- ☐ wijkteam
- ☐ overig persoonlijk contact
- ☐ anders, namelijk:

34 Wat vindt u van de communicatie en voorlichting vanuit de gemeente? Denk hierbij aan informatie over plannen, besluiten, regels of gebeurtenissen.

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet/ geen mening
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

35 Welke ideeën heeft u voor de verbetering van de dienstverlening?

Welzijn en zorg

De volgende vragen gaan over uw gezondheid en de mogelijkheden voor u om deel te nemen aan activiteiten die voor u belangrijk zijn. Ook vragen we u naar vrijwilligerswerk, zorg aan mensen die hulp nodig hebben en ondersteunende voorzieningen.

36 Hoe tevreden bent u -over het algemeen- met uw leven?

Geef een rapportcijfer van 1 (zeer ontevreden) tot en met 10 (zeer tevreden).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	wil ik niet zeggen/ weet niet
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

37 Welk cijfer geeft u -over het algemeen- uw gezondheid?

Geef een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	wil ik niet zeggen/ weet niet
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Het kan zijn dat u bijvoorbeeld door ziekte, arbeidsongeschiktheid of weinig geld niet mee kan doen aan die activiteiten die voor u belangrijk zijn. Bijvoorbeeld sport, uitjes, lid worden van een vereniging of het doen van vrijwilligerswerk.

38 Heeft u het gevoel dat de zaken hieronder een negatieve invloed hebben op uw leven of u in de weg staan in uw leven? Zo ja, in welke mate?

	nee, (bijna) niet	ja, in lichte mate	ja, in flinke mate	ja, in ernstige mate	zeg ik liever niet
a (algemene) lichamelijke gezondheid	☐	☐	☐	☐	☐
b fysiek functioneren (bewegen)	☐	☐	☐	☐	☐
c geestelijke gezondheid (zoals angstige en sombere gevoelens)	☐	☐	☐	☐	☐
d lezen, schrijven of taal spreken	☐	☐	☐	☐	☐
e moeite om rond te komen	☐	☐	☐	☐	☐
f gevoel 'er niet bij te horen'/'niet thuis te voelen'	☐	☐	☐	☐	☐
g anders	☐	☐	☐	☐	☐

39 Heeft u in de afgelopen twaalf maanden moeite gehad om van het inkomen van uw huishouden rond te komen?

- | | |
|---|---|
| ☐ nee, geen enkele moeite | ☐ ja, enige moeite |
| ☐ nee, geen moeite, maar ik moet wel opletten op mijn uitgaven | ☐ ja, grote moeite |

40 Heeft u voldoende contacten met andere mensen?

- | | |
|--|---|
| ☐ ja, zeker | ☐ nee, te weinig |
| ☐ ja, maar ik zou wel wat meer willen | ☐ wil ik niet zeggen / weet niet |

41 Voelt u zich wel eens eenzaam?

- | | |
|---|---|
| ☐ nee, (bijna) nooit | ☐ ja, heel vaak |
| ☐ ja, soms | ☐ wil ik niet zeggen / weet niet |
| ☐ ja, vaak | |

42 Hoe vaak sport of beweegt u actief? (zoals wandelen, fietsen, tuinieren)

- | | |
|--|---|
| ☐ meerdere keren per week | ☐ 1 keer per maand |
| ☐ 1 keer per week | ☐ (bijna) nooit |
| ☐ 1 keer per 2 weken | |

43 In welke van onderstaande verenigingen bent u de afgelopen 12 maanden actief geweest? (meerdere antwoorden mogelijk)

- | | |
|--|---|
| ☐ sportvereniging | ☐ culturele vereniging (zoals toneel, muziek) |
| ☐ gezelligheidsvereniging | ☐ overige (vrijtijds)vereniging |
| ☐ religieuze of maatschappelijke vereniging | ☐ ik ben niet actief (geweest) in het verenigingsleven |

44 Hoe vaak heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor anderen en / of maatschappelijke doelen?

	vaak	af en toe	(bijna) nooit
a zorg aan een familielid, vriend of kennis (mantelzorg)	☐	☐	☐
b hulp aan buren	☐	☐	☐
c aandacht voor buren in een zorgwekkende situatie (eenzaamheid, zelfverwaarlozing of andere probleemsituatie)	☐	☐	☐
d vrijwilligerswerk	☐	☐	☐

45 Wilt u in de nabije toekomst vrijwilligerswerk (blijven) doen?

- | | |
|--|------------------------------------|
| ☐ ja, zeker | ☐ nee |
| ☐ ja, misschien | ☐ weet niet |

► LET OP: Indien u wel vrijwilligerswerk verricht, kunt u de volgende vraag overslaan.

46 Wat is de reden om geen vrijwilligerswerk te doen? (meerdere antwoorden mogelijk)

- | | |
|---|---|
| ☐ geen interesse / behoefte | ☐ weet niet hoe ik aan vrijwilligerswerk kan komen |
| ☐ ik wil niet ergens aan vast zitten | ☐ kan geen geschikt vrijwilligerswerk vinden |
| ☐ tijdgebrek / te druk (vanwege baan, zorgtaak of andere prioriteiten) | ☐ anders, namelijk |
| ☐ gezondheid | |
| ☐ weet niet wat voor vrijwilligerswerk ik kan doen | <input type="text"/> |

47 Welke vormen van burenhulp bent u bereid te verlenen? Uit eigen beweging of als het u gevraagd wordt door een buurtbewoner. (meerdere antwoorden mogelijk)

- | |
|--|
| ☐ hulp bij boodschappen |
| ☐ helpen bij vervoer |
| ☐ oogje in het zeil houden |
| ☐ huis schoonhouden of koken |
| ☐ klusjes in of rond het huis |
| ☐ medicijnen geven of persoonlijke verzorging |
| ☐ opvangen van kinderen |
| ☐ hulp bij een aanvraag, administratie of computer |
| ☐ anders, namelijk |
| ☐ geen, ik kan wegens omstandigheden geen burenhulp geven |
| ☐ geen, ik wil geen burenhulp geven |

► LET OP: Als u geen zorg geeft aan een familielid, vriend of kennis die hulp nodig heeft, dan kunt u de volgende vraag overslaan.

48 Heeft u het gevoel dat u door het geven van zorg aan iemand die hulp nodig heeft, minder of onvoldoende tijd heeft voor uw eigen bezigheden?

- | | |
|---|---|
| ☐ nee, (bijna) nooit | ☐ ja, heel vaak |
| ☐ ja, soms | ☐ wil ik niet zeggen / weet niet |
| ☐ ja, vaak | |

49 In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

	helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	weet niet/ geen mening
a Ik pak de draad makkelijk op als het even tegen heeft gezeten	☐	☐	☐	☐	☐	☐
b Ik sla me makkelijk door moeilijke tijden heen	☐	☐	☐	☐	☐	☐
c Ik regel gemakkelijk zelf hulp als dat nodig is	☐	☐	☐	☐	☐	☐
d Ik raak snel van slag als iets tegenzit of onduidelijk is	☐	☐	☐	☐	☐	☐
e Ik heb vertrouwen in de toekomst	☐	☐	☐	☐	☐	☐

50 Wanneer u zelf hulp of zorg nodig heeft, wie kunt u dan vragen?

	ja, zeker	waarschijnlijk wel	nee	weet niet
a familie	☐	☐	☐	☐
b vrienden of kennissen	☐	☐	☐	☐
c mensen in de buurt	☐	☐	☐	☐

De coronacrisis, de energiecrisis en inflatie kunnen van invloed zijn op de financiële situatie van uw huishouden. De gemeente Emmen wil graag weten in hoeverre deze ontwikkelingen van invloed zijn (geweest) op de financiële situatie van haar inwoners.

51 Kunt u per onderwerp aangeven in welke mate dit impact heeft (gehad) op de financiële situatie van uw huishouden?

	zeer grote impact	grote impact	enige impact	(bijna) geen impact	weet niet/ geen mening
a coronacrisis	☐	☐	☐	☐	☐
b energiecrisis	☐	☐	☐	☐	☐
c inflatie	☐	☐	☐	☐	☐

52 Welke ideeën wilt u de gemeente meegeven om mensen te helpen, te laten meedoen of te laten meetellen?**53 Wat vindt u van de moeite die uw gemeente neemt om inwoners te laten meedoen en meetellen in de gemeente?**

Het gaat hier om mensen met een beperking of mensen in een moeilijke situatie. Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet/ geen mening
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

54 Wat vindt u van alle moeite die uw gemeente neemt voor inwoners?

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 tot en met 10.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet/ geen mening
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Achtergrondvragen

Tot slot willen we u nog enkele achtergrondvragen stellen. We wijzen u er op dat alle gegevens die u invult anoniem verwerkt zullen worden en vertrouwelijk worden behandeld.

55 Wat is uw geslacht?

- | | |
|--------------------------------|--|
| ☐ man | ☐ anders |
| ☐ vrouw | ☐ wil ik liever niet zeggen |

56 Van welke leeftijdsgroep maakt u onderdeel uit?

- | | |
|--|--|
| ☐ 18 tot en met 29 jaar | ☐ 55 tot en met 64 jaar |
| ☐ 30 tot en met 39 jaar | ☐ 65 tot en met 74 jaar |
| ☐ 40 tot en met 54 jaar | ☐ 75 jaar en ouder |

57 Wat is uw hoogst afgeronde opleiding?

- | | |
|---|---|
| ☐ lagere school / basisonderwijs /
geen onderwijs | ☐ middelbaar beroepsonderwijs (mbo) |
| ☐ vmbo / mavo | ☐ hoger beroepsonderwijs (hbo) |
| ☐ havo / vwo | ☐ wetenschappelijk onderwijs
(universiteit) |

58 Welke situatie is op u van toepassing? (meerdere antwoorden mogelijk)

- | | |
|--|--|
| ☐ ik heb betaald werk tot 12 uur per week | ☐ ik ben gepensioneerd |
| ☐ ik heb betaald werk 12 tot 20 uur per week | ☐ ik ben werkloos / werkzoekend |
| ☐ ik heb betaald werk 20 tot 32 uur per week | ☐ ik ben (ten dele) arbeidsongeschikt |
| ☐ ik heb betaald werk 32 uur of meer per week | ☐ ik heb een bijstandsuitkering |
| | ☐ ik ben huisvrouw / -man |
| | ☐ ik ben scholier / student |
| | ☐ anders |

59 Hoe ziet uw huishouden er uit?

- | | |
|--|--|
| ☐ ik woon alleen | ☐ ik woon samen met (mijn) kind(eren) |
| ☐ ik woon met één andere volwassene samen (zonder kinderen) | ☐ (eenoudergezin) |
| ☐ ik woon met een andere volwassene samen met (mijn) kind(eren) | ☐ anders |

60 Wat is het totale netto maandinkomen van u en uw mogelijke partner?

- | | |
|--|---|
| ☐ minder dan € 900 | ☐ € 2.700 tot € 3.200 |
| ☐ € 900 tot € 1.300 | ☐ € 3.200 of meer |
| ☐ € 1.300 tot € 1.800 | ☐ ik heb (nog) geen inkomen |
| ☐ € 1.800 tot € 2.700 | ☐ wil ik niet zeggen / weet niet |

61 Hoe lang woont u al in deze buurt?

- ☐ korter dan 2 jaar
- ☐ 2 tot 5 jaar
- ☐ 5 tot 10 jaar
- ☐ 10 tot 15 jaar
- ☐ 15 jaar of langer

62 In welke wijk of kern van gemeente Emmen woont u?

- | | | |
|---|---|--------------------------------------|
| ☐ Angelslo | ☐ Emmerschans | ☐ Parc Sandur |
| ☐ Barger-Compascuum | ☐ Erica | ☐ Rietlanden |
| ☐ Bargeres | ☐ Klazienaveen | ☐ Roswinkel |
| ☐ Barger-Oosterveld | ☐ Klazienaveen-Noord | ☐ Schoonebeek |
| ☐ Delftlanden | ☐ Nieuw-Amsterdam/
Veenoord | ☐ Weerdinge |
| ☐ Emmen-Centrum | ☐ Nieuw-Dordrecht | ☐ Weiteveen |
| ☐ Emmen-Centrum Oost | ☐ Nieuw-Schoonnebeek | ☐ Westenesch |
| ☐ Emmer-Compascuum | ☐ Nieuw-Weerdinge | ☐ Zuidbarge |
| ☐ Emmer-
Erfscheidenvveen | ☐ Noordbarge | ☐ Zandpol |
| ☐ Emmerhout | ☐ Oranjedorp | ☐ Zwartemeer |
| ☐ Emmermeer | ☐ Overige kern Emmen* | |

*Onder overige kern Emmen vallen industrieterrein Bargermeer en het buitengebied van de kern Emmen.

63 Heeft u nog overige opmerkingen of suggesties aan uw gemeente? Dan kunt u ze hieronder kwijt.

Hartelijk dank voor uw medewerking!

HET **pon | telos**



OPGERICHT IN
1947



GEVESTIGD IN
TILBURG

KENNISONDERNEMING

STICHTING ZONDER WINSTOOGMERK

AANTAL MEDEWERKERS

30



INTENSIEVE SAMENWERKINGEN

MET UNIVERSEITEN EN ANDERE
KENNISINSTELLINGEN

SPECIFIEKE THEMA'S

- > VEERKRACHT
- > RUIMTE EN ENERGIE
- > OMGEVING
- > ARBEID
- > CULTUUR
- > ERFGOED
- > MIGRATIE
- > PARTICIPATIE
- > JEUGD
- > STURING

ONZE OPDRACHTGEVERS

- > PROVINCIES
- > GEMEENTEN
- > ZORG- EN WELZIJNSINSTELLINGEN
- > FONDSEN

Over Het PON & Telos

Maatschappelijke besluitvorming verbeteren

Wij zijn een sociale kennisonderneming in het hart van de samenleving. We beschouwen het als onze opdracht om maatschappelijke besluitvorming te verbeteren. Dat doen we door wetenschappelijke kennis met kennis van de praktijk te verbinden. We zijn van data, feiten en cijfers, maar geven die altijd een gezicht. Waarbij iedere stem telt. Voorkeuren en meningen halen we op, onderzoeken we, analyseren we en duiden we. Met prikkelende aanpakken en innovatieve methoden. Daarbij zijn we altijd gericht op duurzaamheid: de harmonieuze verbinding tussen sociale, ecologische en economische doelstellingen. Zo dragen we bij aan de kwaliteit van samenleven, nu en in de toekomst.

Met een multidisciplinair en creatief team van bijna 30 adviseurs en onderzoekers werken we vooral voor lokale en regionale overheden in Nederland (met een sterke kennispositie in Noord-Brabant), maar ook voor corporaties, banken, zorg- en welzijnsinstellingen, fondsen en maatschappelijke organisaties. We werken daarbij intensief samen met universiteiten en andere kennisinstellingen en zijn officieel partner van Tilburg University. Met onze kennis en inzichten adviseren we beleidsmakers en bestuurders. Zodat ze afgewogen keuzes kunnen maken. Zodat ze bestuurlijk kunnen vernieuwen. En zodat ze een positieve impuls kunnen geven aan de samenleving van morgen.