

Aan het College van Burgemeester en Wethouders
Gemeente Emmen



Betreft: Schriftelijke vragen ex. art. 7.1 Reglement van Orde Gemeenteraad naar aanleiding van "Zeeman Confronteert"

Datum: 22 mei 2024,

Geacht College,

Naar aanleiding van de recente uitzending van het programma "Zeeman Confronteert" waarin een gestalkte inwoner van onze gemeente centraal stond, hebben wij als fractie van Hart voor Emmen een aantal vragen. In de uitzending bleek dat, toen het programma verhaal wilde halen bij de gemeente Emmen, zij de deur werd gewezen omdat de gemeente druk bezig was met de voorbereidingen voor Koningsdag.

Gezien de ernst van de situatie waarin een inwoner van onze gemeente zich bevindt, vinden wij het noodzakelijk om het optreden van de gemeente nader te onderzoeken. Wij verzoeken u vriendelijk om antwoord te geven op de volgende vragen:

1. Zelfreflectie van de Gemeente

- Hoe beoordeelt de gemeente zelf haar opstelling en handelwijze in de betreffende zaak, zoals getoond in de uitzending van "Zeeman Confronteert"?
- Welke stappen zijn ondernomen om dergelijke situaties in de toekomst te voorkomen?

2. Contact met het Programma

- Is er inmiddels contact geweest met het programma "Zeeman Confronteert" om alsnog in gesprek te gaan en zo nodig uitleg te geven over het handelen van de gemeente?
- Zo ja, wat was de uitkomst van dit contact? Zo nee, waarom niet en zijn er plannen om dit alsnog te doen?

3. Prioritering van Werkzaamheden

- Hoeveel andere zaken zijn er, naast de behandeling van deze specifieke stalkingzaak, opzij geschoven of uitgesteld ten behoeve van de voorbereidingen voor Koningsdag?
- Hoe worden prioriteiten bepaald wanneer de gemeente geconfronteerd wordt met urgente individuele hulpvragen en tegelijkertijd grote evenementen moet organiseren?

4. Ondersteuning van Slachtoffers van Stalking

- Welke protocollen heeft de gemeente in place om slachtoffers van stalking te ondersteunen en te beschermen?
- Wordt er regelmatig geëvalueerd of deze protocollen voldoende effectief zijn? Zo ja, wanneer was de laatste evaluatie en wat waren de bevindingen?

5. Communicatie met Burgers

- Hoe zorgt de gemeente ervoor dat burgers met dringende problemen zich gehoord en geholpen voelen, ook tijdens drukke periodes zoals de voorbereiding van grote evenementen?
- Welke maatregelen worden er getroffen om de communicatie met burgers te verbeteren, vooral in gevoelige zaken zoals stalking?

6. Algemene Vragen

- Zijn er andere gevallen bekend waarbij burgers het gevoel hebben gehad niet serieus te worden genomen vanwege andere prioriteiten van de gemeente? Zo ja, om hoeveel gevallen gaat het en wat is hieraan gedaan?

Wij zien uw beantwoording met belangstelling tegemoet en hopen dat deze situatie aanleiding geeft tot verbetering van de gemeentelijke dienstverlening aan onze inwoners.

Met vriendelijke groet,

Robart S. de Jong
Fractievoorzitter Hart voor Emmen